

## **1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI UN DEFINĪCIJAS**

- 1.1. **Apdrošināšanas objekts** – kredītēšanas līgumā noteiktas apdrošinātā saistības veikt kredīta atmaksu.
- 1.2. **Kredītēšanas līgums** – Apdrošinātā un SIA “AIZDEVUMS.LV”, vienotais reģistrācijas numurs 40003468776, noslēgts līgums, saskaņā ar kuru apdrošinātajam piešķirts kredīts atlikta maksājuma, aizdevuma vai citas tam līdzīgas finansiālas vienošanās veidā
- 1.3. **Apdrošinātais** – apdrošināšanas polisē norādītā fiziskā persona, kura ir noslēgusi kredītēšanas līgumu ar pakalpojuma sniedzēju un kurai ir apdrošināmā interese. Apdrošinātais var būt arī fiziskā persona, kas noslēgusi darba līgumu vai uzņēmuma līgumu ar SIA “AIZDEVUMS.LV”, vienotais reģistrācijas numurs 40003468776, vai Marginalen grupas sastāvā ietilpstošu uzņēmumu.
- 1.4. **Apdrošinājumaņēmējs** – sabiedrība ar ierobežotu atbildību “AIZDEVUMS.LV”, vienotais reģistrācijas numurs 40003468776.
- 1.5. **Apdrošināšanas līgums** – kredītmaksājumu apdrošināšanas līgums, kas sastāv no apdrošināšanas polises, apdrošināšanas noteikumiem, kā arī visiem šī apdrošināšanas līguma grozījumiem, par kuriem apdrošināšanas sabiedrība un apdrošinājumaņēmējs (SIA “AIZDEVUMS.LV”) ir vienojušies.
- 1.6. **Apdrošināšanas polise** – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdrukā, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu.
- 1.7. **Apdrošināšanas sabiedrība** - apdrošināšanas akciju sabiedrība “BALTA”, vienotais reģistrācijas numurs 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039.
- 1.8. **Apdrošinājuma summa** - apdrošināšanas polisē katram apdrošinātajam riskam noteikta naudas summa vai tās ekvivalents, par kādu ir apdrošināts apdrošināšanas objekts.
- 1.9. **Atlīdzības limits** – apdrošināšanas polisē noteikts kopējā apdrošināšanas atlīdzības apmēra ierobežojums, kurš tiek piemērots apdrošināšanas līgumā norādītajā veidā.
- 1.10. **Nogaidīšanas periods** – apdrošināšanas polisē noteikts dienu skaits pēc kredītēšanas līguma vai kredītēšanas līguma grozījumu, saskaņā ar kuriem tiek palielināta regulāro maksājumu summa, spēkā stāšanās datuma, kuru laikā apdrošinātā riska iestāšanās netiek uzskatīta par apdrošināšanas gadījumu.
- 1.11. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts pēkšņs un neparedzēts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.12. **Kvalifikācijas nosacījumi** – apdrošināšanas noteikumos noteiktas prasības apdrošinātajam, lai apdrošināšana pret apdrošinātajiem riskiem būtu spēkā.
- 1.13. **Atlīdzības periods** – dienu skaits, par kuru tiek aprēķināta apdrošināšanas atlīdzība.
- 1.14. **Pašriskā periods** – apdrošināšanas polisē noteikts dienu skaits pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, kuru laikā apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumus apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina un šos zaudējumus sedz pats apdrošinātais.

- 1.15. **Uzņēmuma līgums** – līgums (uzņēmuma, autoratlīdzības vai cita veida sadarbības līgums), saskaņā ar kuru apdrošinātais gūst ienākumus kā pašnodarbinātais.

## **2. APDROŠINĀTIE RISKI UN KVALIFIKĀCIJAS NOSACĪJUMI**

- 2.1. **Slimība** – apdrošinātā darbnespēja, ja vienlaicīgi pastāv visi turpmāk minētie apstākļi:
  - 2.1.1. apdrošinātais ir saņēmis darbnespējas lapu Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;
  - 2.1.2. pirmā darbnespējas diena ir apdrošināšanas līguma darbības laikā un pēc nogaidīšanas perioda beigām;
  - 2.1.3. darbnespējas iestāšanās brīdī, t.i. pirmajā darbnespējas dienā apdrošinātais atbilst visiem kvalifikācijas nosacījumiem;
  - 2.1.4. apdrošinātais saņem slimības pabalstu Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 2.2. **Nelaiemes gadījums** – pēkšņs, neparedzēts, no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kas iestājies apdrošināšanas līguma darbības laikā un kura rezultātā apdrošinātajam radies audu un orgānu traumatisks bojājums tiešas ārējas (mehāniskas, termiskas, ķīmiskas, elektriskas) īslaicīgas iedarbības dēļ, nejauša akūta saindēšanās ar indīgiem augiem, ķīmiskām vielām (rūpnieciskām vai sadzīves), vai iestājusies saslimšana ar ērcu encefalītu vai poliomiēlītu, ja apdrošinātais ir vakcinēts pret konkrēto slimību, un nelaiemes gadījuma rezultātā radušies:
  - 2.2.1. apdrošinātā fiziskās veselības traucējumi, kas 1 (viena) gada laikā no nelaiemes gadījuma dienas izraisījuši apdrošinātā nāvi;
  - 2.2.2. apdrošinātā fiziskās veselības traucējumi, kas ir tiešas nelaiemes gadījuma sekas un kuru dēļ apdrošinātajam Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā 1 (viena) gada laikā no nelaiemes gadījuma dienas tiek noteikta I vai II grupas invaliditāte vismaz uz 1 (vienu) gadu. Nelaiemes gadījuma izraisīta apdrošinātā nāve vai invaliditāte ir uzskatāma par apdrošināšanas gadījumu arī tad, ja nāve iestājusies vai invaliditāte noteikta arī pēc apdrošināšanas līguma darbības beigām.
- 2.3. Lai apdrošināšana pret slimības risku būtu spēkā, apdrošinātajam tiek noteikti šādi kvalifikācijas nosacījumi:
  - 2.3.1. apdrošinātais ir vecumā no 18 (astoņpadsmit) līdz 61 (sešdesmit viens) gadiem;
  - 2.3.2. apdrošinātais ir Latvijas Republikas rezidents;
  - 2.3.3. apdrošinātais ir bijis nodarbināts (vai bijis pašnodarbinātais) iepriekšējos 6 (sešus) mēnešus pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās un nodarbinātības pārtraukums nepārsniedz 14 (četrpadsmit) dienas, un par šo nodarbinātības periodu ir veiktas obligātās sociālās apdrošināšanas iemaksas;
  - 2.3.4. iepriekšējo 6 (sešu) mēnešu laikā pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apdrošinātā kopējais darbnespējas periods nepārsniedz 60 (sešdesmit) dienas.

### 3. IZNĒMUMI

- 3.1. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta un apdrošināšanas gadījums **slimības riska** rezultātā nav iestājies, ja apdrošinātais saņēmis darbspējas lapu:
- 3.1.1. saistībā ar saslimšanu, veselības traucējumu vai darbspēju zudumu, kurš ticis diagnosticēts vai par kuru apdrošinātais bijis informēts vai ir zinājis vēl pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
  - 3.1.2. kā persona, kas kopj bērnu vecumā līdz 14 (četrpadsmit) gadiem;
  - 3.1.3. grūtniecības un dzemdību atvaļinājuma laikā;
  - 3.1.4. saistībā ar psihiatrisku, psihoneiroloģisku slimību, depresiju, narkotisko vielu, toksisko vielu vai alkohola izraisītu saslimšanu;
  - 3.1.5. saistībā ar plānveida rehabilitāciju, kosmētiskām procedūrām, kosmētisko vai plastisko ķirurģiju;
  - 3.1.6. saistībā ar apdrošinātā tišu rīcību sava veselības stāvokļa pasliktināšanai, tišu sevis pakļaušanu briesmām vai pašnāvības mēģinājumu.
- 3.2. Netiek apdrošināti zaudējumi slimības riska rezultātā, kas radušies:
- 3.2.1. pēc tam, kad apdrošinātais ir sācis saņemt vecuma pensiju, tai skaitā priekšlaicīgi pensionējoties, izdienas pensiju vai sasniedzis valsts noteikto pensionēšanās vecumu arī tad, ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies pirms šāda vecuma sasniegšanas;
  - 3.2.2. pēc tam, kad beidzies starp apdrošināto un darba devēju uz noteiktu laiku noslēgta darba līguma termiņš vai beidzies uz noteiktu laiku noslēgta uzņēmuma līguma termiņš arī tad, ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies pirms šāda darba līguma vai uzņēmuma līguma termiņa beigām;
  - 3.2.3. periodā, par kuru apdrošinātais saņem darba samaksu vai ienākumus kā pašnodarbinātais;
  - 3.2.4. apdrošinātā vai apdrošinājuma ņēmēja (SIA "AIZDEVUMS.LV") jauna nolūka, rupjas neuzmanības vai pretlikumīgas rīcības rezultātā, t.sk. ja apdrošinājuma ņēmējs (SIA "AIZDEVUMS.LV") vai apdrošinātais ir sniedzis apdrošināšanas sabiedrībai vai jebkādi citai personai, kuras atzinums tiek ņemts vērā pieņemot lēmumu par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, nepatiesu informāciju vai apzināti slēpis informāciju slēdzot apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc apdrošinātā riska iestāšanās.
- 3.3. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta un apdrošināšanas gadījums nelaiemes gadījuma rezultātā nav iestājies, ja:
- 3.3.1. nelaiemes gadījums noticis šādās valstīs: Afganistānas Islama Valsts, Birma (Mjanma), Kongo Demokrātiskā Republika, Austrumtimoras Demokrātiskā Republika, Eritrejas Valsts, Irānas Islama Valsts, Irākas Republika, Libērijas Republika, Ziemeļkoreja, Ruandas Republika, Sjerraleones Republika, Somālija, Sudānas Republika, Sīrijas Arābu Republika, Zimbabves Republika;
  - 3.3.2. nelaiemes gadījuma cēlonis ir:
    - 3.3.2.1. apdrošinātā prettiesiska rīcība; apdrošinātā pašnāvība, pašnāvības mēģinājums; apdrošinātā tiši sev nodarīti miesas bojājumi, apdrošinātā nepiemērota rīcība paaugstinātas bīstamības apstākļos un sevis pakļaušana ārkārtējam briesmām, izņemot cilvēka dzīvības glābšanas gadījumu;
    - 3.3.2.2. apdrošinātā psihiski vai samaņas traucējumi; epilepsija vai cita veida krampju lēkmes; insults; koronārā sirds slimība;
    - 3.3.2.3. medicīniskas manipulācijas, netradicionālās ārstēšanas metodes;
  - 3.3.2.4. kukaiņu kodumi, alerģiskas reakcijas;
  - 3.3.2.5. infekcijas slimības, izņemot saslimšana ar ērcu encefalītu vai poliomiēlītu, ja apdrošinātais ir vakcinēts pret konkrēto slimību;
  - 3.3.2.6. inficēšanos ar trakumsērgu vai tetanusu audu traumatiska bojājuma dēļ;
  - 3.3.3. nelaiemes gadījums noticis, apdrošinātajam:
    - 3.3.3.1. esot likumīgi aizturētam vai atrodoties apcietinājumā;
    - 3.3.3.2. esot alkohola, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu iespaidā;
    - 3.3.3.3. vadot transportlīdzekli bez attiecīgas kategorijas transportlīdzekļa vadītāja tiesībām;
    - 3.3.3.4. pildot aktīvā militārā dienesta (tai skaitā ierindas dienesta Zemessardzē) pienākumus vai ietvaros vai piedaloties militārās operācijās vai apmācībās, izņemot gadījumus, kas objektīvi nav vērtējamas kā paaugstināta riska situācijas;
    - 3.3.3.5. lidojot ar jebkādu lidaparātu citādi nekā pasažierim licencētai aviosabiedrībai piederošā lidmašīnā, kura reģistrēta kā pasažieru pārvadāšanas līdzeklis pa noteiktu maršrutu;
    - 3.3.3.6. kuģojot jūrā vai okeānā citādi nekā pasažierim ar kuģi, kurš reģistrēts kā pasažieru pārvadāšanas peldlīdzeklis pa noteiktu maršrutu;
    - 3.3.3.7. piedaloties profesionālā sporta sacensībās vai treniņos (nodarbošanās ar sportu uzskatāma par profesionālu, ja tā ir Apdrošinātā pamatnodarbošanās vai viens no ienākumu avotiem);
    - 3.3.3.8. piedaloties jebkāda veida sacensībās vai treniņos, kur izmanto motorizētu sauszemes, ūdens vai gaisa transporta līdzekli;
    - 3.3.3.9. nodarbojoties ar ekstrēmiem paaugstināta riska sporta veidiem vai aktivitātēm, piemēram, kalnu tūrismu augstāk par 3 500 m virs jūras līmeņa, klinšu kāpšanu, alpinismu, niršanu ar elpošanas aparātiem, speleoloģiju, zirgu skriešanas sacensībām, šaušanu, helibordingu, raftingu, kajakošanu vai jebkāda veida braukšanu pa krācēm, izpletņlēkšanu vai lēkšanu no augstuma atsaītē; lidošanu ar deltaplānu, paraplānu, planieri, u.c.
- 3.4. **Vispārējie izņēmumi.** Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta un par apdrošināšanas gadījumu nav uzskatāmi gadījumi, kuru cēlonis ir:
- 3.4.1. karadarbība, masu nemieri, terorisms, streiks, revolūcija, demonstrācija;
  - 3.4.2. jonizējošais starojums, radioaktīvais piesārņojums;
  - 3.4.3. dabas katastrofas, ja valsts vai pašvaldības iestādes ir izsludinājušas ārkārtas situāciju;
  - 3.4.4. normatīvo aktu, valsts vai pašvaldību lēmumu pieņemšana.
  - 3.4.5. citi nepārvaramas varas apstākļi, kuri ir ārpus Apdrošinājuma ņēmēja kontroles (tai skaitā, bet ne tikai: dabas katastrofas un stihijas, pandēmija, epidēmija, streiki, saistošo tiesību aktu grozījumi, papildinājumi vai jaunu šādu aktu pieņemšana un/vai spēkā stāšanās, t.sk. starptautiskās vai Latvijas Republikas nacionālās sankcijas, normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā izsludināts ārkārtas stāvoklis u.tml.) un ar nepārvaramas varas apstākļiem saistīti traucējumi saziņas līdzekļos un/ vai informācijas sistēmās.

#### **4. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, PRĒMIJAS SAMAKSA UN SPĒKĀ STĀŠANĀS**

- 4.1. Apdrošinājumaņēmējs (SIA "AIZDEVUMS.LV") izsaka savu piekrišanu apdrošināšanas līguma noslēgšanai atbilstoši apdrošināšanas sabiedrības piedāvājumam, samaksājot apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas sabiedrības piedāvājumā noteiktajā veidā, termiņā un apmērā, vai arī izsaka savu piekrišanu apdrošināšanas līguma noslēgšanai citā apdrošināšanas sabiedrības piedāvājumā noteiktā veidā.
- 4.2. Ja apdrošināšanas polisē ir noteikts, ka apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās, tad pēc apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas apdrošināšanas polisē noteiktajā termiņā apdrošināšanas līgums ir spēkā ar tajā norādīto spēkā stāšanās dienu.
- 4.3. Apdrošinājumaņēmējam (SIA "AIZDEVUMS.LV") ir pienākums samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas sabiedrībai apdrošināšanas polisē noteiktajos termiņos un apmērā.
- 4.4. Ja apdrošināšanas sabiedrība nav saņēmusi apdrošināšanas prēmijas pirmo maksājumu apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā, apdrošināšanas līgums nestājas spēkā.
- 4.5. Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa, apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības atmaksāt iemaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā apdrošināšanas sabiedrībai 10 (desmit) darbadienu laikā no apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienas ir jāatmaksā iemaksātā apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa, vai jānosūta apdrošinājumaņēmējam (SIA "AIZDEVUMS.LV") lūgumu paziņot apdrošināšanas sabiedrībai apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.
- 4.6. Ja apdrošināšanas sabiedrība šo noteikumu 4.5.punktā noteiktajā termiņā neveic apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu, vai nenosūta apdrošinājumaņēmējam (SIA "AIZDEVUMS.LV") šo noteikumu 4.5.punktā minēto lūgumu, apdrošināšanas līgums ir spēkā ar apdrošināšanas polisē norādīto spēkā stāšanās dienu.
- 4.7. Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas polisē noteiktā prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas termiņa un līdz šai dienai ir iestājies apdrošinātais risks, uzskatāms, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un apdrošināšanas sabiedrībai ir pienākums paziņot apdrošinājumaņēmējam (SIA "AIZDEVUMS.LV") par šā līguma spēkā neesamību un atmaksāt samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu 10 (desmit) darba dienu laikā, vai nosūtīt lūgumu paziņot apdrošināšanas sabiedrībai apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.
- 4.8. Ja apdrošināšanas polisē noteiktā apdrošināšanas prēmija nav samaksāta pilnībā, apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu ievērojot šo noteikumu 4.9. – 4.12.punktu.
- 4.9. Pirms apdrošināšanas līguma izbeigšanas apdrošināšanas sabiedrība nosūta apdrošinājumaņēmējam (SIA "AIZDEVUMS.LV") rakstveida brīdinājumu par nepilnīgu apdrošināšanas prēmijas samaksu, uzaicinot samaksāt apdrošināšanas prēmiju atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem un norādot apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņu un nesamaksāšanas iespējamās sekas.
- 4.10. Ja brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņā iestājas apdrošināšanas gadījums, apdrošināšanas sabiedrība izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņā un apmērā.
- 4.11. Ja apdrošinājumaņēmējs (SIA "AIZDEVUMS.LV") nesamaksā apdrošināšanas prēmiju brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņā un apmērā, apdrošināšanas līgums

uzskatāms par izbeigtu, ja vien apdrošināšanas sabiedrība brīdinājumā nav noteicis citādi.

- 4.12. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad apdrošināšanas sabiedrība ir saņēmusi maksājumu apdrošināšanas sabiedrības norādītajā kontā.

#### **5. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS PIRMSTERMIŅĀ IZBEIGŠANA**

- 5.1. Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga vienusēji bez tiesas starpniecības izbeigt apdrošināšanas līguma darbību šādos gadījumos:
  - 5.1.1. ja apdrošinājumaņēmējs (SIA "AIZDEVUMS.LV") un/vai apdrošinātais, slēdzot apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc apdrošinātā riska iestāšanās, tajā skaitā iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu informāciju, apzināti slēpis informāciju vai atsakās sniegt apdrošināšanas sabiedrības pieprasīto informāciju;
  - 5.1.2. pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas;
  - 5.1.3. ja apdrošināšanas prēmija nav samaksāta pilnībā;
  - 5.1.4. apdrošināmā interese ir beigusī pastāvēt;
  - 5.1.5. kredīšanas līgums ir pārtraukts vai ir pienācis kredīšanas līguma termiņa beigu datums;
  - 5.1.6. citos Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.
- 5.2. Apdrošināšanas līguma darbība saskaņā ar šo noteikumu 5.1.1. – 5.1.3. punktu tiek izbeigta, izsūtot apdrošinājumaņēmējam (SIA "AIZDEVUMS.LV") rakstisku paziņojumu uz apdrošināšanas polisē norādīto adresi, ja Latvijas Republikas normatīvajos aktos nav noteikta cita apdrošināšanas līguma izbeigšanas kārtība. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no rakstveida paziņojuma nosūtīšanas dienas. Apdrošināšanas līguma darbība saskaņā ar šo noteikumu 5.1.4. un 5.1.5. punktu tiek izbeigta pirms tā beigu datuma bez papildus paziņojuma izsūtīšanas.
- 5.3. Šo noteikumu 5.1.2., 5.1.4., 5.1.5. punktā noteiktajos gadījumos un šo noteikumu 5.1.1.punktā noteiktajā gadījumā, ja apdrošināšanas līgums tiek izbeigts apdrošinātā ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ, apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu tikai tajā daļā, kas attiecas uz konkrēto apdrošināto.
- 5.4. Apdrošinājumaņēmējam (SIA "AIZDEVUMS.LV") un apdrošināšanas sabiedrībai vienojoties, apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms termiņa.

#### **6. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI**

- 6.1. Apdrošinājumaņēmējam (SIA "AIZDEVUMS.LV") ir pienākums informēt apdrošināto par to, ka viņš tiek apdrošināts, un par šī apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 6.2. Apdrošinājumaņēmēja (SIA "AIZDEVUMS.LV") un/vai apdrošinātā pienākumi apdrošināšanas līguma darbības laikā:
  - 6.2.1. ievērot ceļu satiksmes noteikumus, ugunsdrošības un darba drošības noteikumus;
  - 6.2.2. nekavējoties rakstiski paziņot apdrošināšanas sabiedrībai par jebkurām izmaiņām, kas attiecas uz apdrošināšanas līgumu;
  - 6.2.3. rakstveidā paziņot apdrošināšanas sabiedrībai par apdrošinātās intereses neesamību ne vēlāk kā 1 (viena) kalendārā mēneša laikā pēc apdrošināmās intereses izbeigšanās.

### 6.3. Apdrošinājumaņēmēja (SIA "AIZDEVUMS.LV") un apdrošinātā pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās:

- 6.3.1. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, taču ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) dienu laikā, paziņot par apdrošinātā riska iestāšanos apdrošināšanas sabiedrībai. Par nelaimes gadījuma iestāšanos apdrošinātajam nekavējoties, tiklīdz tas kļūst iespējams, jāpaziņo apdrošināšanas sabiedrībai un jāveic visi iespējamie saprātīgie pasākumi, lai samazinātu zaudējuma apjomu;
- 6.3.2. notiekot nelaimes gadījumam, apdrošinātā pienākums ir nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 24 (divdesmit četru) stundu laikā, vērsties pie kvalificēta praktizējoša ārsta, saņemot nepieciešamo medicīnisko palīdzību un pildīt ārsta norādījumus;
- 6.3.3. apdrošinājumaņēmēja (SIA "AIZDEVUMS.LV"), apdrošinātā, labuma guvēja un/vai apdrošinātā mantinieku pienākums ir pierādīt nelaimes gadījuma faktu un sekas, kā arī iesniegt visu apdrošināšanas sabiedrības pieprasīto informāciju un dokumentus, kas to apstiprina;
- 6.3.4. apdrošinātā, apdrošinājumaņēmēja (SIA "AIZDEVUMS.LV") vai apdrošinātā mantinieku pienākums ir nekavējoties paziņot policijai par ceļu satiksmes negadījumu vai trešo personu prettiesisku rīcību, kas izraisījuši nelaimes gadījumu;
- 6.3.5. apdrošinātā nāves gadījumā apdrošinājumaņēmēja (SIA "AIZDEVUMS.LV") vai apdrošinātā mantinieku pienākums ir nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot apdrošināšanas sabiedrībai par apdrošinātā nāvi arī tad, ja par nelaimes gadījumu jau ziņots;
- 6.3.6. apdrošinātajam un/vai apdrošinātā mantiniekiem (personām, kas var tikt apstiprinātas mantojuma tiesībās, piemēram laulātajam vai pirmās pakāpes radniekiem) ir pienākums iesniegt apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, norādot patiesas ziņas par apdrošināšanas gadījumu; apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu var iesniegt rakstiski vai jebkurā citā apdrošināšanas sabiedrības norādītajā formā, tai skaitā, bet ne tikai zvanot uz apdrošināšanas sabiedrības norādīto tālruni vai aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas pieteikuma formu apdrošināšanas sabiedrības mājas lapā vai jebkurā apdrošināšanas sabiedrības filiālē, aizpildot rakstisku atlīdzību pieteikuma veidlapu;
- 6.3.7. apdrošinātajam, apdrošinājumaņēmējam (SIA "AIZDEVUMS.LV") un/vai apdrošinātā mantiniekiem (personām, kas var tikt apstiprinātas mantojuma tiesībās, piemēram laulātajam vai pirmās pakāpes radniekiem) ir pienākums iesniegt apdrošināšanas sabiedrībai tās pieprasītos dokumentus, kas pierāda apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un tā rezultātā radušos zaudējumus, t.sk. dokumentus, kuros ir sensitīvi personas dati (šīs pienākums par sensitīviem personas datiem neattiecas uz apdrošinājumaņēmēju (SIA "AIZDEVUMS.LV")) vai komercnoslēpums;
- 6.3.8. apdrošinātajam, apdrošinājumaņēmējam (SIA "AIZDEVUMS.LV") un/vai apdrošinātā mantiniekiem (personām, kas var tikt apstiprinātas mantojuma tiesībās, piemēram laulātajam vai pirmās pakāpes radniekiem) ir pienākums atmaksāt saņemto apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu apdrošināšanas sabiedrībai, ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai atlīdzības izmaksa neatbilst

apdrošināšanas līguma noteikumiem vai tiesību aktu prasībām.

- 6.4. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošinātais vai apdrošinājumaņēmējs (SIA "AIZDEVUMS.LV") ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ saistībā ar konkrēto apdrošināšanas gadījumu nav izpildījuši kādu no šo noteikumu 6.1. – 6.3.punktā noteiktajiem pienākumiem.
- 6.5. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības samazināt apdrošināšanas atlīdzību līdz 50% (piecdesmit %), ja apdrošinātais vai apdrošinājumaņēmējs (SIA "AIZDEVUMS.LV") vieglas neuzmanības dēļ saistībā ar konkrēto apdrošināšanas gadījumu nav izpildījis kādu no šo noteikumu 6.1. – 6.3.punktā noteiktajiem pienākumiem.

### 7. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS APRĒKINĀŠANA UN IZMAKSA

- 7.1. Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, ja iestājies apdrošināšanas gadījums slimības dēļ, nosaka šādi:
  - 7.1.1. Atlīdzības perioda sākuma datums ir nākamā diena pēc pašriskā perioda beigām.
  - 7.1.2. Atlīdzības perioda beigu datums ir agrākais no minētajiem datumiem:
    - 7.1.2.1. diena, kurā no atlīdzības perioda sākuma ir pagājis apdrošināšanas polisē noteiktais apdrošinātā riska atlīdzības periods;
    - 7.1.2.2. kredītešanas līguma beigu datums;
    - 7.1.2.3. iepriekšējā diena pirms darbnespējas lapā norādītās dienas, kad apdrošinātajam jāstājas darbā.
  - 7.1.3. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta par katru atlīdzības perioda dienu faktiski veicamo kredītmaksājumu apmērā, t.i., Kredītešanas līgumā noteiktā maksājuma periodā faktiski veicamo maksājumu summu dalot ar maksājuma perioda dienu skaitu un reizinot to ar atlīdzības perioda dienu skaitu. Kopējā apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt apdrošinātajam atlīdzības periodā faktiski radušos zaudējumus, t.i., faktiski veicamo kredītmaksājumu apmēru.
- 7.2. Apdrošināšanas atlīdzību, ja iestājies apdrošināšanas gadījums nelaimes gadījuma rezultātā, nosaka apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā neatmaksātās kredīta pamatsummas apmērā, pieskaitot kredīta procentus un maksu par kredīta apkalpošanu tikai par faktisko kredīta izmantošanas periodu, bet izņemot līgumsodu vai kavējuma procentus.
- 7.3. Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt apdrošināšanas polisē noteikto limitu.
- 7.4. Apdrošināšanas sabiedrība lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pieņem 15 (piecpadsmit) dienu laikā no visu nepieciešamo, tai skaitā apdrošināšanas sabiedrības pieprasīto, dokumentu saņemšanas dienas.
- 7.5. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas veids un saņēmējs tiek noteikts apdrošināšanas polisē.
- 7.6. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības apdrošinājumaņēmējam (SIA "AIZDEVUMS.LV") un apdrošinātajam atkārtoti pieprasīt dokumentus, kas pierāda apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumu apmēru un atlīdzību perioda ilgumu, taču šādas tiesības apdrošināšanas sabiedrība drīkst izmantot ne vēlāk kā 1 (vienu) mēnesi pēc atlīdzības perioda beigām.
- 7.7. Kopējā apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt apdrošinātajam atlīdzības periodā faktiski radušos zaudējumus.



## 8. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅEMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI

- 8.1. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai ir jāiesniedz šādi dokumenti:
  - 8.1.1. pieteikums apdrošināšanas atlīdzības izmaksai;
  - 8.1.2. atlīdzības pieteikuma iesniedzēja (Apdrošinātā) pases vai ID kartes kopija;
  - 8.1.3. slimības riska iestāšanās gadījumā:
    - 8.1.3.1. izraksts no ambulatorā un/vai stacionārā slimnieka medicīniskās kartes, kas apstiprina saslimšanas vai traumas gadījumu un kur norādīta pilna diagnoze, lietotā ārstēšana, izmeklējumu rezultāti, kas apstiprina diagnozi;
    - 8.1.3.2. Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā izsniegta darbspējas lapa (kopija), darba devēja apstiprinājums par neierašanos darbā un Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras izziņa (lēmums) par slimības pabalsta piešķiršanu;
  - 8.1.4. invaliditātes gadījumā:
    - 8.1.4.1. izraksts no ambulatorā un/vai stacionārā slimnieka medicīniskās kartes, kas apstiprina saslimšanas vai traumas gadījumu un kur norādīta pilna diagnoze, lietotā ārstēšana, izmeklējumu rezultāti, kas apstiprina diagnozi;
    - 8.1.4.2. Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas izsniegta invaliditātes izziņa (kopija) un, ja noteikts darbspēju zaudējums procentos - izraksts no akta par darbspēju zaudējuma noteikšanu procentos (kopija), ārstējošā ārsta izziņa par invaliditātes cēloni;
  - 8.1.5. nāves gadījumā:
    - 8.1.5.1. miršanas apliecības kopija;
    - 8.1.5.2. miršanas izziņa ar norādītu nāves cēloni;
  - 8.1.6. citu apdrošināšanas sabiedrības pieprasīto informāciju un pierādījumus, kas nepieciešami, lai noskaidrotu, vai ir iestājies Apdrošinātais risks un lai precizētu atlīdzināmo zaudējumu apmēru.

## 9. CITI NOTEIKUMI

- 9.1. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, apdrošināšanas sabiedrība pārņem apdrošinātā prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā.
- 9.2. Apdrošināšanas sabiedrība nevar vērsties ar regresa prasību pret apdrošinātā bērniem, vecākiem vai laulāto; izņēmums ir tādi apdrošināšanas gadījumi, kas izraisīti ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.
- 9.3. Apdrošinājumaņēmēja (SIA "AIZDEVUMS.LV") vai apdrošinātā sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski, apdrošināšanas sabiedrība izskata un sniedz rakstisku atbildi 30 (trīsdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas.
- 9.4. Apdrošinātais piekrīt, ka apdrošināšanas sabiedrība kā sistēmas pārzinis un personas datu operators apstrādā un/vai nodod apstrādei trešajai personai to personas datus (tai skaitā sensitīvus datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus) ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma izpildi. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības sniegt apdrošināšanas gaitā iegūto informāciju par apdrošināto un/vai apdrošināšanasņēmēju saistībā ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu un izpildi apdrošināšanas sabiedrības mātes uzņēmumam un tā grupas sastāvā ietilpstošiem uzņēmumiem. Apdrošinātais pilnvaro apdrošināšanas sabiedrību pieprasīt saņemt no citām personām, tai skaitā ārstniecības personām, ārstniecības iestādēm, Valsts obligātās veselības apdrošināšanas aģentūras,

Nodarbinātības Valsts aģentūras, informāciju par apdrošinātā veselības stāvokli un saņemto medicīnisko palīdzību, izmaksātajiem slimības pabalstiem un citu informāciju, kas nepieciešama apdrošināšanas gadījuma apstākļu noskaidrošanai.

- 9.5. Apdrošinātais piekrīt savu personas datu apstrādei, tai skaitā personas datu nodošanai apstrādei trešajai personai, ar mērķi sniegt apdrošinātajam informāciju par apdrošināšanas sabiedrības un tā sadarbības partneru sniedzamajiem pakalpojumiem vai ar mērķi veikt tirgus un sabiedriskā viedokļa pētījumus. Apdrošinātajam ir tiesības atteikties no komerciālu paziņojumu saņemšanas un aizliegt savu personas datu izmantošanu tirgus un sabiedriskā viedokļa pētījumos.
- 9.6. Apdrošināšanas sabiedrības darbības uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija, Kungu ielā 1, Rīgā, LV-1050, Latvija.
- 9.7. Visi ar apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi un iesniegumi apdrošinājumaņēmējam (SIA "AIZDEVUMS.LV") un apdrošinātajam ir jāiesniedz tādā formā un veidā, lai apdrošināšanas sabiedrība varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju.
- 9.8. Apdrošināšanas sabiedrība iesniedz savus paziņojumus un informāciju apdrošinājumaņēmējam (SIA "AIZDEVUMS.LV") un apdrošinātajam, nosūtot tos uz jaunāko zināmo pasta adresi, kādu ir paziņojis apdrošinājumaņēmējs (SIA "AIZDEVUMS.LV") vai apdrošinātais. Ja apdrošinājumaņēmējs (SIA "AIZDEVUMS.LV") vai apdrošinātais maina savu pasta adresi, neinformējot par to apdrošināšanas sabiedrību, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem 5. (piektajā) dienā pēc attiecīgā sūtījuma nodošanas pasta iestādē. Ja apdrošinājumaņēmējs (SIA "AIZDEVUMS.LV") vai apdrošinātais ir informējis apdrošināšanas sabiedrību par savu elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz apdrošinājumaņēmēja (SIA "AIZDEVUMS.LV") vai apdrošinātā norādīto elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, un šai sakarā apdrošinājumaņēmējs (SIA "AIZDEVUMS.LV") un apdrošinātais apzinās, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un aņemas necelt nekādus iebildumus pret apdrošināšanas sabiedrību saistībā ar informācijas (ieskaitot apdrošinājumaņēmēja (SIA "AIZDEVUMS.LV") vai apdrošinātā datu un citas konfidencialas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu.
- 9.9. Apdrošināšanas līguma darbības laikā apdrošināšanas sabiedrība sazinās ar apdrošināto un apdrošinājumaņēmēju (SIA "AIZDEVUMS.LV") latviešu valodā, kā arī atbild uz apdrošinātā un apdrošinājumaņēmēja (SIA "AIZDEVUMS.LV") pieprasījumiem, kas izteikti latviešu, angļu vai krievu valodā.
- 9.10. No apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemēroti Latvijas Republikas tiesību akti: likums „Par apdrošināšanas līgumu”, Latvijas Republikas Civillikums un citi Latvijas Republikas tiesību akti.
- 9.11. Apdrošinātajam – fiziskai personai – ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošināšanas sabiedrību asociācijas ombudā .Ar Latvijas Apdrošināšanas sabiedrību asociācijas apstiprināto "Kārtību, kādā Latvijas Apdrošināšanas sabiedrību asociācijas ombuds izskata apdrošināšanas sabiedrību klientu sūdzības (reglaments)" var iepazīties [www.laa.lv](http://www.laa.lv) mājas lapā.
- 9.12. Visi strīdi apdrošināšanas līguma sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots Latvijas Republikas tiesas izšķiršanai Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.