

VIP programmas noteikumi

1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI:

Aizdevums.lv – sabiedrība ar ierobežotu atbildību Aizdevums.lv, reģistrācijas numurs 40003468776, juridiskā adrese Cēsu iela 31 k-3, Rīga, LV-1012.

VIP programma – Aizdevums.lv pakalpojums, kuram netiek piemērota dalības maksa un kas ietver dažādas Aizdevums.lv piedāvātās priekšrocības, atlaides un labumus Dalībniekiem, saskaņā ar VIP programmas nolikumu un šiem noteikumiem.

VIP vēstule – Aizdevums.lv izstrādāts mārketinga materiāls par VIP programmas nodrošinātajām priekšrocībām.

Klients – fiziska persona, kurai ir bijuši vai ir spēkā esoši no līguma izrietoši pastāvošie un iespējamie samaksas pienākumi pret Aizdevums.lv.

Dalībnieks – fiziska persona, kura atbilst VIP programmas kritērijiem un kura ir piekritusi dalībai VIP programmā.

VIP tarifi – īpaši Aizdevums.lv kreditēšanas tarifi, kas tiek piemēroti noteiktiem VIP programmas Dalībnieku noslēgtajiem kreditēšanas līgumiem.

Līgums – starp Dalībnieku un Aizdevums.lv noslēgts kreditēšanas līgums ar VIP tarifu par Aizdevums.lv izsniegto aizdevumu.

VIP programmas nolikums – Aizdevums.lv izstrādātais iekšējais dokuments, kurā aprakstīta VIP programma, Dalībnieku kritēriji un priekšrocību apraksts.

Noteikumi – šis Aizdevums.lv izstrādātais ārējais dokuments, kurā sniegta informācija par VIP programmu un kas ir pieejams Aizdevums.lv klientu apkalpošanas nodaļās un tiek publicēts Aizdevums.lv mājaslapā www.aizdevums.lv.

Apdrošinātājs – apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA", reģistrācijas numurs Nr.40003049409, kura nodrošina nelaiemes gadījumu apdrošināšanu saskaņā ar AAS "BALTA" apdrošināšanas noteikumiem Nr.4305.01 un noteikumu pielikumu Nr.4305.03.4 (turpmāk – Nelaiemes gadījumu apdrošināšana).

2. PROGRAMMAS DARBĪBAS PAMATPRINCIPI:

2.1. VIP programma ir īpaša programma, kuras ietvaros Dalībnieks ir tiesīgs saņemt VIP programmas piešķirtās priekšrocības. Ar noteikumiem ir iespējams iepazīties Aizdevums.lv klientu apkalpošanas nodaļās un Aizdevums.lv mājaslapā www.aizdevums.lv.

2.2. Aizdevums.lv informē Klientu par tam piešķirto VIP programmas Dalībnieka statusu klātienē vai pa pastu, nosūtot VIP vēstuli un pēc tam sazinoties ar Dalībnieku, izmantojot tos saziņas līdzekļus un kontaktinformāciju, kura ir kļuvusi zināma iepriekšējās sadarbības laikā.

2.3. VIP programmā var piedalīties arī Aizdevums.lv darbinieki, kuri ir Klienti.

2.4. Dalībniekam, piekrītot savu personas datu nodošanai Apdrošinātājam, apdrošināšanas pakalpojumu nodrošināšanai, tiek piešķirta Nelaiemes gadījumu apdrošināšana uz 1 (vienu) gadu, ar tiesībām Aizdevums.lv pagarināt Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas pakalpojuma saņemšanas termiņu.

3. DALĪBAS NOTEIKUMI:

3.1. Par Dalībnieku var kļūt:

- Klients, kuru Aizdevums.lv ir iekļāvis dalībai VIP programmā, vai
- fiziska persona, kura piesakās Aizdevums.lv kreditēšanas pakalpojuma saņemšanai, kura atbilst VIP programmas nolikumā noteiktajiem kritērijiem un ir piekritusi dalībai VIP programmā.

3.2. Par iespēju piedalīties VIP programmā un kļūt par Dalībnieku Aizdevums.lv informē katru Klientu individuāli, t.sk., saņemot Klienta piekrišanu dalībai VIP programmā. Gadījumā, ja persona pati piesakās dalībai VIP programmā, Aizdevums.lv izvērtē tās atbilstību VIP

programmas Dalībnieka statusa piešķiršanas kritērijiem un individuāli informē personu par pieņemto lēmumu.

4. DALĪBNIKĀ STATUSA ZAUDĒŠANA:

- 4.1. Dalībniekam ir tiesības atteikties no dalības VIP programmā jebkurā laikā, zvanot pa tālr.Nr.67270203 vai iesniedzot Aizdevums.lv parakstītu rakstisku iesniegumu jebkurā no Aizdevums.lv klientu apkalpošanas nodaļām, vai sūtot iesniegumu pa pastu uz adresi Cēsu iela 31 k-3, Rīga, LV-1012, vai arī nosūtot iesniegumu uz e-pasta adresi: vip@aizdevums.lv, parakstītu ar drošu elektronisku parakstu.
- 4.2. Aizdevums.lv ir tiesības izslēgt Dalībnieku no dalības VIP programmā, ja dalības laikā Dalībnieks:
 - 4.2.1. nepilda savas saistības pret Aizdevums.lv;
 - 4.2.2. neatbilst VIP programmas nolikumā noteiktajiem kritērijiem.
- 4.3. Pēc Dalībnieka pirmā dalības gada VIP programmā, Aizdevums.lv ir tiesīga izslēgt Dalībnieku no dalības VIP programmā, ja Dalībnieks neatbilst Klienta statusam.
- 4.4. Dalībnieka statuss tiek zaudēts ar brīdi, kad Aizdevums.lv izslēdz Dalībnieku no dalības VIP programmā. Aizdevums.lv informē Dalībnieku par VIP programmas Dalībnieka statusa zaudēšanu.
- 4.5. Ja Dalībnieks tiek izslēgts no dalības VIP programmā vai atsakās no dalības VIP programmā, tad visas VIP programmas priekšrocības tiek atceltas, izņemot Noteikumu 4.6.punktā noteikto.
- 4.6. Ja Dalībnieks tiek izslēgts no dalības VIP programmā vai atsakās no dalības VIP programmā, un Dalībniekam ir spēkā esošs Līgums, Līguma noteikumi un piešķirtie VIP tarifi paliek spēkā, kā tas ir noteikts Līgumā.

5. PAR IZMAIŅĀM:

- 5.1. Aizdevums.lv izstrādā un nosaka Noteikumus, VIP programmas nolikumu un VIP tarifus. Aizdevums.lv patur tiesības vienpusēji grozīt Noteikumus, VIP programmas nolikumu un VIP tarifus.
- 5.2. Aizdevums.lv 10 (desmit) darba dienas pirms izmaiņu spēkā stāšanās rakstveidā informē Dalībniekus par izmaiņām 5.1.punktā noteiktajos dokumentos Aizdevums.lv mājaslapā www.aizdevums.lv vai izmantojot jebkuru citu saziņas līdzekli ar Dalībnieku.

6. CITI NOTEIKUMI:

- 6.1. Aizdevums.lv ir tiesības izbeigt VIP programmu vienpusējā kārtā, par to paziņojot Dalībniekiem 30 (trīsdesmit) dienas pirms pakalpojuma izbeigšanas Aizdevums.lv mājaslapā www.aizdevums.lv vai izmantojot jebkuru citu saziņas līdzekli ar Dalībnieku.
- 6.2. Pretenzijas un ierosinājumi par VIP programmu iesniedzami elektroniski, sūtot e-pastu uz adresi vip@aizdevums.lv vai rakstveidā iesniedzot tos jebkurā Aizdevums.lv klientu apkalpošanas nodaļā, vai nosūtot pa pastu uz adresi Cēsu iela 31 k-3, Rīga, LV-1012.
- 6.3. Papildus informācija par VIP programmu ir pieejama zvanot pa tālr.Nr.67270203 darba dienās plkst. 9:00-18:00.