

ERGO

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

ERGO Privātpersonu īpašuma apdrošināšanas noteikumi SIA “Aizdevums.lv” klientiem



SATURS

Īpašuma apdrošināšana	2
1.1. Termini	2
1.2. Apdrošināšanas objekts un Apdrošinājuma summa	2
1.3. Apdrošināmie riski	3
1.4. Apdrošināšanas aizsardzības programma	4
1.5. Apdrošinātā pienākumi:	7
1.5.1. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas	7
1.5.2. Apdrošināšanas līguma darbības laikā	7
1.5.3. Pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās	8
1.6. Izņēmumi	8
1.7. Atlīdzība un izmaksas nosacījumi, lēmums	10
1.7.1. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi	10
1.7.2. Gadījumi, kad Apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta	11
1.8. Atkalatgūtais īpašums	11

Šie Speciālie ERGO Privātpersonu īpašuma apdrošināšanas noteikumi SIA "Aizdevums.lv" klientiem skatāmi kopā ar ERGO apdrošināšanas līguma Vispārīgiem noteikumiem VN 03-2019. Konstatētu pretrunu gadījumā šie Speciālie noteikumi ir prevalējoši. Termini, kas izmantoti un nav definēti šajos noteikumos, atbilst Vispārīgajos noteikumos definētajiem termiņiem.

Īpašuma apdrošināšana

1.1. Termini

Apdrošināšanas vieta – polisē norādītā apdrošinātā objekta adrese.

Apdrošinājuma ņēmējs – SIA "Aizdevums.lv", reģistrācijas numurs 40003468776.

Apdrošinātais – fiziska vai juridiska persona, kurai ir Apdrošināmā interese. Apdrošinātajam īpašuma apdrošināšanā tiek pielīdzinātas personas, kuras dzīvo viņa dzīvojamās telpās vai ir pilnvarotas veikt apdrošināto īpašumu uzraudzību vai apsaimniekošanu, vai Apdrošinātais nodevis apdrošināto īpašumu šo personu lietošanā vai irē. Šo personu darbība vai bezdarbība seku ziņā tiek pielīdzināta paša Apdrošinātāja rīcībai.

Apdrošinājuma summa – apdrošināšanas līgumā noteiktais Apdrošinātāja saistību apmērs naudas izteiksmē vai tā aprēķināšanas noteikumi.

Apdrošinātais risks – apdrošināšanas līgumā norādītais, no Apdrošinātāja gribas neatkarīgs pēkšņš un neparedzēts notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

Apdrošināmā interese – Apdrošinātāja interese neciest zaudējumus – tiesiskās attiecības, uz kā pamata Apdrošinātajam nāktos ciest zaudējumus, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam.

Apdrošināšanas objekts – apdrošināšanas polisē un Apdrošināšanas apliecinājumā norādītais apdrošinātais īpašums.

Apdrošināšanas apliecinājums – apdrošināšanas līguma pielikums, kas apstiprina tajā norādītā Apdrošināšanas objekta apdrošināšanu.

Apdrošināšanas gadījums – ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši noslēgtajam apdrošināšanas līgumam.

Pašrisks – naudas izteiksmē vai procentos izteikts zaudējuma apmērs, ko katrā Apdrošināšanas gadījumā uzņemas Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs un kas tiek atskaitīts no Apdrošinātajiem zaudējumiem.

Pastāvīgi apdzīvots īpašums – apdrošinātais nekustamais īpašums tiek uzskatīts par pastāvīgi apdzīvotu, un apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā tikai tad, ja tas atbilst visiem sekojošajiem kritērijiem:

- a) Apdrošinātais apseko īpašumu ne retāk kā vienu reizi 30 dienās ar mērķi pārliecināties, vai objektam nav radušies bojājumi;
- b) tam ir elektroenerģijas pieslēgums un spēkā esošs līgums par elektroenerģijas piegādi;
- c) tajā ir ierīkota darba kārtībā esoša apkures sistēma;
- d) tas ir aprīkots ar sadzīvē nepieciešamajām lietām (mēbeles, trauki, galda piederumi u.tml. lietām).

Dzīvokļa jaunvērtība – būvniecības izmaksas, lai atjaunotu dzīvokli tādā kvalitātē un apjomā, kādā tas bijis Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā.

Tirgus vērtība – novērtējuma dienā noteiktā naudas summa, par kādu īpašumam būtu jāpāriet no viena īpašnieka pie otra darījuma rezultātā starp labprātīgu pārdevēju un pircēju, pieņemot, ka katra no pusēm rīkojas bez piespiešanas, iepriekš apzinot īpašuma reālo stāvokli un vērtību konkrētajā brīdī.

Apdrošināšanas atlīdzība – par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa un/vai nodrošināmie pakalpojumi atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Apdrošinātie zaudējumi – par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa atbilstoši apdrošināšanas līgumam, pirms Pašrisks atskaitīšanas.

Zemapdrošināšana – gadījums, kad Apdrošinājuma summa ir mazāka par Apdrošināšanas objekta vērtību.

Virsapdrošināšana – gadījums, kad Apdrošinājuma summa pārsniedz Apdrošināšanas objekta vērtību.

Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums – Apdrošinātāja noteiktā pieteikuma forma, kas pieejama www.ergo.lv, vai citāds rakstveida vai elektronisks iesniegums, kuru Apdrošinātais iesniedz Apdrošinātājam, lai saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar noslēgto Apdrošināšanas līgumu.

1.2. Apdrošināšanas objekts un Apdrošinājuma summa

1.2.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas līgumā norādītais nekustamais īpašums:

1.2.1.1. **dzīvoklis.** Ja apdrošināšanas līgumā kā Apdrošināšanas objekts ir norādīts dzīvoklis, tad apdrošināti ir dzīvokļa konstruktīvie elementi, kas ir dzīvokļa neatņemama sastāvdaļa - griesti, sienas, starpsienas, starpstāvu pārsegumi, grīda, balkoni, lodžijas, terases, kā arī ārējā apdare dzīvokļa balkonam, lodžijai vai terasei, dzīvokļa telpu iekšējā apdare, dzīvoklī stacionāri fiksētais logu, durvju, sienu, balkonu un lodžiju stiklojums (t.sk. stiklojuma pārklājums, mākslinieciski apstrādāts stiklojums, vitrāžas), ieskaitot to stiprinājumus un rāmjus.

Ja apdrošinātais dzīvoklis atrodas mansardā, tad apdrošināta ir arī jumta daļa, kas ir šī dzīvokļa konstruktīvais elements.

Ja Apdrošināšanas objekts ir dzīvoklis, tiek apdrošināta arī dzīvokļa juridiski saistītā kopīpašuma daļa, atbilstoši apdrošinātā dzīvokļa domājamās daļas attiecībai pret ēkas kopējo platību. Tiek ņemta vērā arī iespējamā Zemapdrošināšana.

- 1.2.1.2. **dzīvokļa telpu iekšējā apdare.** Ja apdrošināšanas līgumā kā Apdrošināšanas objekts ir norādīta telpu iekšējā apdare, tad ir apdrošināta:
- 1.2.1.2.1. sienu un griestu apdare līdz ēkas konstrukcijām, grīdas un neatdalāmi piestiprināti grīdu segumi, šajās telpās esošas kāpnes, logi, durvis, kamīni, iebūvētas apkures krāsnis; stacionāri fiksētais logu, durvju, sienu, balkonu un lodžiju stiklojums (t.sk. stiklojuma pārklājums, mākslinieciski apstrādāts stiklojums, vitrāžas), ieskaitot to stiprinājumus un rāmjus;
 - 1.2.1.2.2. dzīvoklī iebūvētās un tā ekspluatācijai funkcionāli nepieciešamās inženierkomunikāciju sistēmas līdz dzīvokļa norobežojošo konstrukciju savienojumam ar kopīpašumā esošām telpām: ūdensapgādes, ūdens sildīšanas, kanalizācijas, apkures, gāzes apgādes, ventilācijas un gaisa kondicionēšanas sistēmas, elektroinstalācija, ieskaitot iebūvētus telpu apgaismes ķermeņus un elektroinstalācijas apdares elementus, santehnika (duškabīnes, vannas, izlietnes, podi, ūdenskrāni u.tml.);
 - 1.2.1.2.3. apdrošinātā dzīvokļa iekšienē iebūvētas sistēmas bez pārvietojamām daļām līdz dzīvokļa norobežojošo konstrukciju savienojumam ar kopīpašumā esošām telpām.
- 1.2.2. Apdrošinājuma summa tiek norādīta Apdrošināšanas līgumā. Apdrošinājtais ir atbildīgs par norādītās Apdrošinājuma summas atbilstību Apdrošināšanas objekta vērtībai. Nekustamā īpašuma Apdrošinājuma summa nedrīkst pārsniegt apdrošinātā objekta vērtību.
- 1.2.3. Nekustamā īpašuma Apdrošinājuma summa var tikt noteikta Jaunvērtībā, ja tā nolietojums nepārsniedz 50% vai pašreizējā vērtībā, ja nolietojums pārsniedz 50%. Pašreizējā vērtība tiek aprēķināta, no jaunvērtības atņemot nolietojumu.
- 1.2.4. Apdrošināšanas līgums, saskaņā ar kuru izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība par Apdrošināšanas objektu, pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas paliek spēkā līdz apdrošināšanas līgumā norādītā datuma beigām, izņemot gadījumos, ja:
- 1.2.4.1. Apdrošinātājs ir izmaksājis Apdrošināšanas atlīdzību pilnā apmērā par apdrošināšanas līgumā norādīto apdrošināto objektu, tad attiecībā uz šo objektu, apdrošināšanas līguma darbība beidzas līdz ar atlīdzības izmaksas brīdi bez atsevišķa paziņojuma nosūtīšanas;

1.3. Apdrošināmie riski

Apdrošinātājs atlīdzina apdrošinātajam objektam nodarītus zaudējumus vai bojājumus, iestājoties kādam no uzskaitītajiem riskiem, ja par to ir atbilstošs ieraksts polisē:

- 1.3.1. **Uguns riski:**
- 1.3.1.1. ugunsgrēks – degšana ar liesmu, kas izcēlusies no ugunij neparedzētās vietas, vai izcēlusies no ugunij paredzētās vietas un spējusi pati izplatīties tālāk. Tiek atlīdzināts arī dūmu, sodrēju un uguns dzēšanas seku radītais kaitējums Apdrošināšanas objektam, ja to cēlonis ir bijis ugunsgrēks;
 - 1.3.1.2. eksplozija - spiediena spēka izpausme, kas balstās uz gāzu un tvaiku īpašību izplesties. Ar tvertnes (piem. boileru, apkures katla, cauruļvada) eksploziju saprot pēkšņu ārdošu spiediena spēka izpausmi, kad tvertnes sienas tiek sagrautas tādā mērā, ka izlīdzinās spiediens tvertnes iekšpusē un ārpusē;
 - 1.3.1.3. zibens spēriens - tieša zibens izlāde gruntsgabālā, uz kura atrodas apdrošinātais īpašums;
 - 1.3.1.4. vadāma lidaparāta, tā daļu vai tā kravas uzkrāšana vai trieciens.
- 1.3.2. **Ūdensvadu avārija:**
- 1.3.2.1. plīsuma vai pārrāvuma dēļ notikusi šķidruma vai tvaika noplūde no ēkas iekšpusē iebūvētām ūdens apgādes, kanalizācijas, lietuvu notekūdeņu, apkures, gaisa kondicionēšanas un ventilācijas iekārtām, ugunsdzēsības sistēmām un to cauruļvadiem, kā arī šķidruma vai tvaika noplūde no sadzīves tehnikas, kas saistīta ar ūdensapgādi;

- 1.3.2.2. vienu reizi katrā Apdrošināšanas gadā tiek atlīdzināti zaudējumi par 1.3.2.1. punktā minētajiem riskiem, kas notikuši Pastāvīgi apdzīvotā dzīvoklī, ja tie radušies sala iedarbības rezultātā;
- 1.3.2.3. tiek atlīdzināti zaudējumi, kurus izraisījuši trešās personas darbības vai bezdarbības dēļ notikusi šķidruma vai tvaika noplūde.
- 1.3.3. **Dabas stihijas:**
Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs vienojas, ka dabas stihijas riska iestāšanās konstatēšanai tiks izmantoti Apdrošināšanas vietai tuvāk esošās VSIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs" stacijas fiksētie dati.
- 1.3.3.1. vētra - meteoroloģisku apstākļu izraisīta gaisa plūsmas tieša iedarbība uz apdrošināto objektu, ja vēja brāzmas ir ne mazākas kā 17 m/s. Tiek atlīdzināti arī zaudējumi, ko izraisījuši vētras laikā gaisā paceltu priekšmetu, koku u.tml. nokrišana uz Apdrošināšanas objektu;
- 1.3.3.2. krusa - nokrišņi ledus gabaliņu veidā, kas tieši iedarbojušies uz apdrošināto objektu;
- 1.3.3.3. sniega slodze - stiprs sniegs, kad 12 stundu vai īsākā laikā nokrīt 20 cm un vairāk sniega, kā rezultātā sniega vai ledus svars snigšanas laikā, vai 5 diennakšu laikā pēc snigšanas, sagrauj vai sabojā Apdrošināšanas objektu;
- 1.3.3.4. plūdi - Apdrošināšanas vietas applūšana ar ūdeni, tam pārplūstot pār dabisko ūdenstilpņu (upes, ezera vai jūras) krastiem neparedzamu plūdu dēļ. Plūdi tiek uzskatīti par neparedzamiem, ja pēdējo 5 gadu laikā apdrošinātais īpašums nav bijis appludināts;
- 1.3.3.5. zemestrīce - dabiskas zemes garozas svārstības, kuru stiprums pēc Rihtera skalas ir vismaz 4 magnitūdas.
- 1.3.4. **Trešo personu prettiesiska rīcība:**
- 1.3.4.1. zādzība ar ielaušanos - tīša prettiesiska svešas mantas paņemšana, personai ielaužoties apdrošinātajā objektā. Ielaušanās ir notikusi, ja persona izmantojusi pielāgotas atslēgas, mūķizerus vai citas palīgierīces slēdzeņu, vai norobežojumu likvidēšanai, vai ielauzies aizslēgtajā Apdrošināšanas objektā;
- 1.3.4.2. laupīšana - uzbrukums Apdrošinātajam vai kādam no viņam pielīdzinātajām personām, pielietojot vardarbību vai vardarbības draudus, ar mērķi, lai iegūtu materiālu labumu;
- 1.3.4.3. ļaunprātīgi bojājumi - tīša rīcība, ar nolūku bojāt vai iznīcināt apdrošināto īpašumu. Dzīvokļa ārpusē, pie ēkas piestiprināto daļu zādzība ir uzskatāma par Apdrošināšanas gadījumu arī tad, ja nav ielaušanās pazīmju;
- 1.3.4.4. Apdrošinātājs vienu reizi katra apdrošināšanas gada laikā atlīdzina zaudējumus par 1.3.4.3. punktā minēto risku attiecībā uz zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies Apdrošināšanas objekta apzīmēšanas vai aprāsošanas (t. sk. grafiti) rezultātā. Izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek ierobežots ar 2% no dzīvokļa Apdrošinājuma summas;
- 1.3.4.5. īpašuma bojāšana trešās personas transportlīdzekļa uzbraukšanas rezultātā.

1.4. Apdrošināšanas aizsardzības programma

- 1.4.1. Apdrošināšanas aizsardzības 1.4. punktā uzskaitītais ir apdrošināts, ja par to ir norāde izvēlētajā apdrošināšanas programmā un par to ir samaksāta apdrošināšanas prēmija. Apdrošināšanas atlīdzība katrā Apdrošināšanas gadījumā un gadījumos kopā ir ierobežota saskaņā ar apdrošināšanas programmā norādītajiem limitiem.
- 1.4.2. Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātajam sekojošus saprātīgus, pamatotus un pierādāmus izdevumus, lai ierobežotu Apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušās sekas vai novērstu iespējamus turpmākos zaudējumus:
- 1.4.2.1. **bojājuma vietas uzkopšanas izdevumi.** Izdevumi par uzkopšanu, ieskaitot drupu nojaukšanu, par gruvešu un citu atlieku nogādāšanu tuvākajā izgāztuvē un izgāšanu vai iznīcināšanu. Izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek ierobežots līdz 10% no cietušā īpašuma Apdrošinājuma summas;
- 1.4.2.2. **pārvietošanas un sargāšanas izdevumi.** Izdevumi, kas radušies, ja apdrošinātā objekta atjaunošanas vai atkal iegūšanas nolūkā citas lietas jāpārvieta vai jāsargā. Izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek ierobežots līdz 10% no cietušā īpašuma Apdrošinājuma summas;

- 1.4.2.2.1. pārvietošanas izdevumi ir izmaksas iekārtu demontēšanai vai remontam, ēku daļu izlaušanai, nojaukšanai vai uzcelšanai no jauna, vai atvērumu paplašināšanai;
- 1.4.2.2.2. sargāšanas izdevumi ir izmaksas par apdrošinātā īpašuma apsargāšanu Apdrošināšanas vietā vai citā teritorijā pēc tā pārvietošanas.
- 1.4.2.3. **iedzīves transportēšanas un uzglabāšanas izdevumi.** Izdevumi par iedzīves transportēšanu un uzglabāšanu noliktavā, ja apdrošinātais, Pastāvīgi apdzīvotais nekustamais īpašums, Apdrošināšanas gadījuma rezultātā kļuvis neapdzīvojams un nav iespējama iedzīves uzglabāšana kādā šim mērķim piemērotā īpašuma daļā. Izmaksas tiek segtas līdz laika brīdim, kad īpašums atkal ir apdzīvojams vai ir iespējama mantu uzglabāšana kādā šim mērķim piemērotā īpašuma daļā.
- 1.4.3. Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātajam sekojošus saprātīgus, pamatotus un pierādāmus izdevumus:
- 1.4.3.1. **viesnīcas vai citas līdzvērtīgas dzīvojamās platības īres izdevumi.** Izdevumi par viesnīcas vai citas līdzvērtīgas dzīvojamās platības (ēkas vai dzīvokļa) īri, ja, Apdrošināšanas gadījuma rezultātā, apdrošinātais, Pastāvīgi apdzīvotais īpašums, kļuvis nepiemērots dzīvošanai, t.i.:
- 1.4.3.1.1. Apdrošināšanas gadījuma seku likvidēšanai remonts jātaisa vismaz 40% no mājokļa kopējās platības vai kādā no sanitārajām telpām, ja tās ir vienīgās apdrošinātajā dzīvoklī, un remonta laikā tās nav iespējams izmantot;
- 1.4.3.1.2. ja Apdrošināšanas objekts ir dzīvoklis (t.sk.rindu mājā) un daudzdzīvokļu ēkā vai rindu mājā, kur tas atrodas, ir noticis ugunsgrēks vai eksplozija, kā rezultātā apdrošinātais dzīvoklis nav cietis, bet tam ir pārtraukta elektroenerģijas, ūdensapgādes vai apkures padeve.
- 1.4.3.1.3. Papildu nosacījumi:
- 1.4.3.1.3.1. Apdrošinātajam ir pienākums izvēlēto viesnīcu vai dzīvojamo platību un tās īres maksu iepriekš rakstiski saskaņot ar Apdrošinātāju;
- 1.4.3.1.3.2. apdrošināšanas izdevumi tiek segti līdz termiņam, kas nepārsniedz vienu mēnesi pēc apdrošinātā īpašuma atjaunošanas vai arī vienu mēnesi pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja Apdrošinātājs izdevumus ir sedzis naudas izteiksmē.
- 1.4.3.1.3.3. apdrošināšanas izdevumi par 1.4.3.1.2. punktā minētajiem gadījumiem tiek segti līdz brīdim, kad elektroenerģijas, ūdensapgādes un apkures padeve tiek atjaunota, bet ne ilgāk kā vienu mēnesi pēc īres uzsākšanas;
- 1.4.3.1.3.4. maksimālais izdevumu segšanas periods par 1.4.3.1.1. punktā minētajiem gadījumiem ir 12 mēneši;
- 1.4.3.1.3.5. Apdrošinātajam ir tiesības samazināt izdevumu segšanas periodu, ja Apdrošinātais apzināti vai bez attaisnojoša iemesla kavē remonta gaitu vai uzsākšanu (piemēram, vilcinās ar remontam nepieciešamo būvmateriālu izvēli).
- 1.4.3.2. **mājupceļa izdevumi.** Izdevumi par transporta biļetēm, Apdrošinātajam vai tam pielīdzināmām personām pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās steidzami jāatgriežas Apdrošināšanas vietā no atpūtas ceļojuma ārzemēs pirms atpūtas ceļojuma beigām. Papildu nosacījumi:
- 1.4.3.2.1. atpūtas ceļojums ir Apdrošinātā nepārtraukta prombūtne, kas ilgst vismaz 7 dienas, bet ne vairāk kā 4 nedēļas;
- 1.4.3.2.2. apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, ja atgriešanās ierosinātājs ir Apdrošinātājs, mājupceļa izdevumi ir saskaņoti ar Apdrošinātāju un ir saņemts Apdrošinātāja akcepts.
- 1.4.4. Iestājoties kādam no šajā punktā uzskaitītajiem riskiem, Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošināšanas objektam nodarītus izdevumus:
- 1.4.4.1. **elektriski bojājumi.** Izdevumi par elektroiekārtu tiešu fizisku bojājumu, kurus izraisījis ārējas izcelsmes īssavienojums, pārspriegums, zemspriegums un, kas nav izraisījis ugunsgrēku.
- 1.4.4.2. **ūdens noplūde no akvārija.** Izdevumi, kurus radījis no akvārija noplūdis ūdens.
- 1.4.4.3. **sadursme.** Izdevumi par Apdrošināšanas objektam nodarītajiem zaudējumiem, kurus izraisījusi transportlīdzekļa uzbraukšana.

- 1.4.4.4. **koku, mastu, stabu uzkrišana.** Izdevumi par Apdrošināšanas objektam nodarītiem zaudējumiem, kurus izraisījusi koku, mastu, stabu vai to daļu brīva nogāšanās gravitācijas spēka ietekmē vai trešo personu mehāniskas iedarbības rezultātā. Tiek atlīdzināti arī zaudējumi, ja koki, masti vai stabi bijuši bojāti ilgstošu sadalīšanās procesu rezultātā, bet ārēji vizuāli tas nav bijis redzams.
- 1.4.4.5. **šķidrums noplūde.** Vienu reizi katra apdrošināšanas gada laikā, Apdrošinātājs atlīdzina šķidrums vai tvaika noplūdes radītus zaudējumus, kas radušies Pastāvīgi apdzīvotajā īpašumā Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā viegla neuzmanības dēļ, un nav saistīts ar 1.3.2. punktā minētajiem gadījumiem.
- 1.4.5. **pakalpojums "Palīdzība mājās".**
- 1.4.5.1. Apdrošinātājs atlīdzina pamatotus un pierādāmus izdevumus, lai ierobežotu Apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušās sekas un/vai novērstu turpmākos zaudējumus:
- 1.4.5.1.2. konsultatīvs atbalsts – izdevumi par atbilstošas jomas speciālista sniegto konsultāciju pa tālruni, kā personai rīkoties, ja noticis negadījums, piem. noticis elektroenerģijas padeves pārtraukums, notikusi gāzes noplūde u.tml.;
- 1.4.5.1.3. santehniķa pakalpojumi – izdevumi par pagaidu risinājuma nodrošināšanu, ja apdrošināšanas vietā noticis ūdens vai kanalizācijas inženierkomunikāciju plīsums vai cauruļvadu nosprostojums un rada tiešus zaudējumus apdrošinātajam dzīvoklim;
- 1.4.5.1.4. namdara pakalpojumi – izdevumi par pagaidu risinājuma nodrošināšanu, lai ierobežotu radušos zaudējumu vai bojājumu apdrošināšanas vietā, piem., ja izsists logs u.tml.;
- 1.4.5.1.5. apsardzes pakalpojumi – izdevumi par apsardzi, ja pēc negadījuma iestāšanās nav iespējams nodrošināties pret nepiederošu personu iekļūšanu dzīvoklī un īpašnieks pats nevar veikt objekta apsardzi, piem., gadījumos, kad noticis ugunsgrēks, notikusi ielaušanās u.tml.;
- 1.4.5.1.6. atslēdznieka pakalpojumi - izdevumi par ārdurvju vai sētas vārtu atvēršanu, ja to slēdzene vai atslēga ir sabojāta, atslēga ir nozagta vai pazudusi, vai arī palikusi iekšējā, kā arī izdevumi par ārdurvju vai sētas vārtu slēdzeņu remontu vai nomaiņu, ja noticis ļaunprātīgs bojājums, ielaušanās vai ielaušanās mēģinājums;
- 1.4.5.1.7. telpu uzkopšanas pakalpojumi – izdevumi par izplūduša ūdens vai kanalizācijas savākšanu.
- 1.4.5.2. Apdrošinājuma summa tiek noteikta kā pakalpojuma faktiskās izmaksas, kas nepieciešamas negadījuma seku novēršanai, bet nepārsniedzot :
- 1.4.5.2.1. EUR 150 par vienu pakalpojumu viena negadījuma seku novēršanai vai ierobežošanai;
- 1.4.5.2.2. EUR 350 par vienlaicīgi sniegtiem vairākiem pakalpojumiem viena negadījuma seku novēršanai vai ierobežošanai.
- 1.4.5.3. Ja pakalpojumu faktiskās izmaksas ir lielākas par apdrošinājuma summu, tās sedz Apdrošinātais. Faktiskās izmaksas par Santehniķa, Namdara, Telpu uzkopšanas, Atslēdznieka vai Apsardzes pakalpojumiem, kas pārsniedz apdrošinājuma summu, tiek atlīdzinātas Apdrošinātajam tikai tad, ja ir iestājies Apdrošināšanas gadījums atbilstoši noslēgtā apdrošināšanas līguma nosacījumiem.
- 1.4.5.4. Papildus Apdrošināšanas līguma noteikumos minētajam, Apdrošinātajam ir jāpilda sekojoši pienākumi:
- 1.4.5.4.1. jānorāda kontakttālrunis, lai Apdrošinātāja līgumpartnerim būtu iespējams sazināties ar Apdrošināto, lai drošības apsvērumu dēļ pārliecinātos par negadījuma apstākļiem;
- 1.4.5.4.2. par iestājušos negadījumu informēt Apdrošinātāja līgumpartneri, **zvanot uz diennakts palīdzības tālruni 1887** un atbildēt uz Līgumpartnera jautājumiem;
- 1.4.5.4.3. izpildīt Apdrošinātāja līgumpartnera norādes, ja tādas tiek izteiktas pirms pakalpojuma sniedzēja ir ieradies negadījuma vietā;
- 1.4.5.4.4. uzrādīt pakalpojuma sniedzējam personu apliecinošu dokumentu;
- 1.4.5.4.5. parakstīt aktu par pakalpojuma saņemšanu;
- 1.4.5.4.6. sedzot izmaksas, kas pārsniedz apdrošinājuma summu, saņemt no pakalpojuma sniedzēja stingrās uzskaites kvīti, kurā ir norādīta informācija par saņemtā pakalpojuma veidu un apmēru naudas izteiksmē;
- 1.4.5.4.7. Santehniķa, Namdara un Atslēdznieka pakalpojuma saņemšanas gadījumā nodrošināt, nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, atbilstošu remontu, lai novērstu turpmākus zaudējumus.

- 1.4.5.5. Papildus apdrošināšanas noteikumu 1.6. punktā minētajiem izņēmumiem, Apdrošinātājs neatlīdzina izdevumus, ja:
 - 1.4.5.5.1. Pakalpojuma sniegšana ir bīstama vai apdraud pakalpojuma sniedzēja veselību, fizisko stāvokli vai dzīvību;
 - 1.4.5.5.2. Pakalpojuma sniegšanas rezultātā var tikt aizskartas trešās personas īpašumtiesības, izņemot gadījumus, kad trešās personas dod savu piekrišanu;
 - 1.4.5.5.3. Apdrošinātais ir sniedzis nepatiesu informāciju par notikumu;
 - 1.4.5.5.4. Apdrošinātais nav pildījis līgumpartnera norādes;
 - 1.4.5.5.5. Apdrošinātais, pieprasot Atslēdznieka pakalpojumu, nevar uzrādīt pakalpojuma sniedzējam personu apliecinošu dokumentu un, zvanot uz apdrošināšanas polisē norādīto kontakttālruni nav iespējams pārliecināties, ka dotajai personai ir tiesības iekļūt objektā;
 - 1.4.5.5.6. pēc iepriekšēja pagaidu risinājuma ieviešanas nav ticis paveikts atbilstošs remonts.
- 1.4.5.6. Attiecībā uz Santehniķa un Namdara pakalpojumiem, netiek segti izdevumi paliekoša remonta veikšanai par:
 - 1.4.5.6.1. ūdensvada, apkures, gāzes un citu inženierkomunikāciju remontu;
 - 1.4.5.6.2. elektrības vadu, jebkādu elektroierīču, drošinātāju, skaitītāju remontu;
 - 1.4.5.6.3. kopīpašumā esoša īpašuma remontu.
- 1.4.5.7. Attiecībā uz Apsardzes pakalpojumiem netiek segti izdevumi pēc tam, kad objekts ir droši noslēgts vai aizvērts.
- 1.4.5.8. Attiecībā uz Atslēdznieka pakalpojumiem (ja nav noticis ļaunprātīgs bojājums, ielaušanās vai ielaušanās mēģinājums) netiek segti izdevumi par:
 - 1.4.5.8.1. jaunas atslēgas izgatavošanu;
 - 1.4.5.8.2. slēdzenes nomaiņu.
- 1.4.5.9. Attiecībā uz telpu uzkopšanas pakalpojumiem, netiek segti izdevumi par jebkāda cita veida tīrīšanas izmaksām un darbiem, mājokļa sakārtošanu vai labiekārtošanu.

1.5. Apdrošinātā pienākumi.

- 1.5.1. **Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas:**
 - 1.5.1.1. **Apdrošinātais apstiprina ka:**
 - 1.5.1.2. dzīvoklis ir Pastāvīgi apdzīvots un pēdējo 25 gadu laikā tajā ir veikts remonts;
 - 1.5.1.3. dzīvoklis neatrodas ēkā, kuras nesošās konstrukcijas ir koka;
 - 1.5.1.4. dzīvoklī nenotiek un apdrošināšanas līguma darbības laikā nav plānoti būvniecības darbi, kuru veikšanai nepieciešama būvatļauja;
 - 1.5.1.5. dzīvoklī netiek veikta uzņēmējdarbība;
 - 1.5.1.6. dzīvoklis neatrodas avārijas stāvoklī esošā ēkā.
- 1.5.2. **Apdrošināšanas līguma darbības laikā:**
 - 1.5.2.1. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā no konstatācijas brīža, informēt Apdrošinātāju par apstākļu rašanos, kas palielina Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību, vai citiem apstākļiem, kas var ietekmēt apdrošināšanas līguma norisi un izpildīt Apdrošinātāja norādījumus saistībā ar tiem. Noslēgtā apdrošināšanas līguma ietvaros par riska paaugstinošiem apstākļiem tiks uzskatīti sekojošie:
 - 1.5.2.1.1. apdrošinātajā dzīvoklī tiek uzsākta uzņēmējdarbība;
 - 1.5.2.1.2. ir mainījies kāds apstāklis, par ko ir sniegta informācija sākotnējai riska novērtēšanai un slēdzot līgumu uzdoti jautājumi par apdrošināto objektu;
 - 1.5.2.1.3. ja apdrošinātajā dzīvoklī ir paredzēts uzsākt ugunsbīstamus darbus (metināšana, darbi ar atklātu liesmu), ja tos veic neatbilstošas kvalifikācijas strādnieks, kā arī, ja Apdrošināšanas objektā tiks veikta 20 litri vai lielāka tilpuma ugunsnedrošu šķidrumu uzglabāšana;

- 1.5.2.1.4. ja dzīvoklis kļūst pastāvīgi neapdzīvots;
- 1.5.2.1.5. ja nekustamajā īpašumā tiek sākti būvniecības darbi, kuru veikšanai nepieciešams saņemt būvatļauju.
- 1.5.2.2. ievērot saistošos, Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktos, valsts iestāžu izdotos vai apdrošināšanas līgumā atrunātos drošības noteikumus:
 - 1.5.2.2.1. nodrošināt ūdensvadu pienācīgu uzraudzību, lai tie būtu darba kārtībā;
 - 1.5.2.2.2. nodrošināt noslēgtas un iztukšotas ūdensapgādes, kanalizācijas un apkures sistēmu komunikācijas, ja tās ir izvietotas pastāvīgi neapdzīvotā un/vai neapkurinātā objekta daļā;
 - 1.5.2.2.3. uzturēt kārtībā visas elektroinstalācijas iekārtas apdrošinātajā objektā;
 - 1.5.2.2.4. izmantojot sildierīces (apkures katlus, elektriskos vai eļļas radiatorus, ūdens sildītājus u.tml.), nodrošināt to ekspluatāciju atbilstoši ražotāja norādītajām un ugunsdrošības normām;
 - 1.5.2.2.5. atstājot dzīvokli, durvis, logus un citus objekta pieeju noslēdzošus elementus aizvērt un izslēgt tā, lai bez ielaušanās vai citādas slēdzeņu un citu izveidoto ierobežojumu sabojāšanas nebūtu iespējams brīvi iekļūt objektā;
 - 1.5.2.2.6. atstājot dzīvokli, aktivizēt pretielaušanās un/vai ugunsdrošības signalizācijas;
- 1.5.3. **Pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās:**
 - 1.5.3.1. jebkurš apdrošinātā īpašuma bojājuma fakts nekavējoties, tiklīdz šāds fakts kļuvis zināms, jāreģistrē atbilstošās valsts, pašvaldību vai citās kompetentajās institūcijās:
 - 1.5.3.1.1. par ugunsgrēku vai eksploziju – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestā;
 - 1.5.3.1.2. par trešo personu prettiesisku rīcību vai trešās personas darbību, kas nodarījusi kaitējumu apdrošinātajam objektam – Valsts policijā vai pašvaldības policijā;
 - 1.5.3.1.3. par ūdensvada avāriju – namu pārvaldē, nama apsaimniekotājam;
 - 1.5.3.1.4. par sadursmi ar transportlīdzekli – ceļu policijā.
 - 1.5.3.2. nekavējoties, tiklīdz kā iespējams, par Apdrošinātā riska iestāšanos jāpaziņo Apdrošinātājam, aizpildot Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu, kas pieejama www.ergo.lv vai, zvanot pa tālruni 1887. Pēc zaudējuma pieteikšanas, Apdrošinātajam tiek nosūtīts pieteikuma reģistrācijas numurs, kas apliecina, ka zaudējums ir reģistrēts un nodots tālākai apstrādei.
 - 1.5.3.3. nodrošināt iespēju Apdrošinātāja pārstāvim veikt bojātā īpašuma apskati, kā arī jāsniedz visa viņam zināmā informācija, kas Apdrošinātajam palīdzētu noteikt zaudējuma rašanās cēloņus, vainīgās personas un zaudējuma apmērus. Gadījumā, ja Apdrošinātājs nav veicis bojātās negadījuma vietas apskati 3 darba dienu laikā no Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanas dienas un nav panākta vienošanās par citu apskates laiku, Apdrošinātajam ir tiesības uzsākt bojātā īpašuma sakārtošanu/remontu;
 - 1.5.3.4. pēc Apdrošinātā riska iestāšanās nav pieļaujama apdrošinātā īpašuma pārvietošana, atjaunošana, bojājumu novēršana bez Apdrošinātāja rakstiskas atļaujas. Ir atļauts veikt tikai neatliekamus pasākumus, kas novērš tālākus zaudējumus;
 - 1.5.3.5. nekavējoties, tiklīdz kā iespējams, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā, jāiesniedz Apdrošinātajam un kompetentajai policijas iestādei nozagtā apdrošinātā īpašuma saraksts;
 - 1.5.3.6. Apdrošinātājs ir tiesīgs pieprasīt arī priekšmetu iegādi apliecinošus dokumentus;
 - 1.5.3.7. ja par Apdrošināšanas gadījumu ir uzsākta policijas izmeklēšana, saņemt oficiāli rīkojumi vai tiesas nolēmumi, tad Apdrošinātajam nekavējoties par to jāziņo Apdrošinātajam rakstiski, kā arī jāinformē par tās turpmāko norisi.

1.6. Izņēmumi

- 1.6.1. Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā un Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja zaudējums nodarīts sekojošam īpašumam, ja apdrošināšanas līgumā nav minēts citādāk:
 - 1.6.1.1. dzīvokļiem, kas netiek pastāvīgi apdzīvoti;
 - 1.6.1.2. dzīvokļiem tādu remonta vai būvniecības darbu laikā, kuru veikšanai, saskaņā ar LR likumdošanu, nepieciešama saskaņošana būvvaldē;
 - 1.6.1.3. dzīvokļiem, kas atrodas avārijas stāvoklī esošās ēkās;

- 1.6.1.4. dzīvokļiem, kas atrodas ēkās, kuru ārsienas ir koka;
 - 1.6.1.5. dzīvokļiem, kuros tiek veikta uzņēmējdarbība;
 - 1.6.1.6. ārējiem cauruļvadiem, elektrolīnijām, kabeļiem un citām komunikācijām, kas atzarojas no apdrošinātā dzīvokļa;
- 1.6.2. Sekojoši zaudējumu rašanās gadījumi netiek atzīti par Apdrošināšanas gadījumiem, ja riska iestāšanās un/vai zaudējumu rašanos, vai Apdrošinātā darbību vai bezdarbību, pirms vai pēc riska iestāšanās raksturo sekojoši faktiskie apstākļi un, ja apdrošināšanas līgumā nav minēts citādāk:
- 1.6.2.1. Apdrošināšanas objekta, tā daļu vai aprikojuma konstrukcijas kļūdas, nekvalitatīvu un neatbilstošu materiālu izmantošana, nepilnīga vai nepareiza Apdrošināšanas objekta uzturēšana, apkope, remonts vai lietošana. Tomēr tiek atlīdzināti zaudējumi, ja normatīvajiem aktiem neatbilstoši uzbūvētu dūmvadu vai konstrukciju dēļ izcēlies ugunsgrēks un izpildās kāds no nosacījumiem:
 - 1.6.2.1.1. nekustamais īpašums iegādāts no trešās personas un Apdrošinātais vizuāli nevarēja noteikt, ka dūmvads, apkures iekārta vai konstrukcijas bija izbūvētas nepareizi;
 - 1.6.2.1.2. nekustamā īpašuma būvniecību veicis sertificēts būvuzņēmums, ar kuru tika noslēgts attiecīgs līgums;
 - 1.6.2.1.3. apkures iekārtu uzstādīja uzņēmums, kas ir sertificēts uzstādīt apkures iekārtas un, ar kuru tika noslēgts attiecīgs līgums.
 - 1.6.2.2. ēkas un/vai grunts nosēšanās vai noslīdēšana, ēkas vai būves plaisāšana to kustības vai vibrācijas rezultātā;
 - 1.6.2.3. puve, pūšana, pelējums, rūsa, korozija, putekļi, pilēšana, sūces, piepes, krāsu vai smaržas izmaiņas, sēnīšu vai baktēriju iedarbība, izmaiņas materiāla struktūrā un citi tamlīdzīgi ilgtermiņa pakāpeniski procesi;
 - 1.6.2.4. nodiluma, nolietojuma un citu tamlīdzīgu ilgstošu procesu rezultātā;
 - 1.6.2.5. traipi, netīrumi, noberzumi, skrāpējumi u.tml. defekti, kas nepasliktina apdrošinātā objekta ekspluatāciju un neietekmē tā funkcionaliāti;
 - 1.6.2.6. lietus, krusas, sniega vai citu nokrišņu iekļūšana apdrošinātajā ēkā vai dzīvoklī caur jumtiem, logiem, sienām, pamatiem, plaisām un šuvēm konstrukcijās, izņemot gadījumus, kad tā notikusi ugunsrisku, dabas stihijas (saskaņā ar 1.3.3. punktu), trešās personas prettiesiskas rīcības riska rezultātā;
 - 1.6.2.7. ūdensvada, ārējā cauruļvada, kanalizācijas, apkures sistēmas atjaunošanas izdevumus, ja to bojāšanās ir vainojams nolietojums, aizsērējums, rūsa;
 - 1.6.2.8. ārpus ēkas esošo pilsētas, cita publiskā ūdens, kanalizācijas, apkures komunikāciju pārplūšana nokrišņu laikā vai to aizsprostojums;
 - 1.6.2.9. kanalizācijas un bioloģisko attīrīšanas sistēmu tīrīšanas un uzturēšanas apkopes izdevumus;
 - 1.6.2.10. kanalizācijas, ūdens savākšanas sistēmu un jumta notekcauruļu pārplūšana nokrišņu laikā;
 - 1.6.2.11. nenostiprinātu un/vai ūdenscaurlaidīgu jumta segumu radīti zaudējumi vai bojājumi;
 - 1.6.2.12. sala izraisītais ūdensvada, kanalizācijas vai apkures sistēmas bojājumus, ja nekustamais īpašums nav ticis apkurināts laikā, kad āra gaisa temperatūra notikuma dienā bijusi zemāka par +3 grādiem pēc Celsija skalas, izņemot gadījumus, kad apkures sistēmas darbība pārtraukta elektroenerģijas vai gāzes padeves traucējumu rezultātā;
 - 1.6.2.13. gruntsūdens līmeņa celšanās, ūdens kondensāta uzkrāšanās;
 - 1.6.2.14. zaudējumus, kas radušies plūdu vai palu dēļ, kas Apdrošinātajā vietā bija paredzami;
 - 1.6.2.15. vētras radīti plūdi, kā arī plūdi, kurus izraisījis dambja, mola, aizsprosta vai citas mākslīgi veidotas būves, iekārtas pārrāvums;
 - 1.6.2.16. zaudējumus, ja stiklojuma virsmas vai malas ir saskrābētas, sašvikātas vai vairāku rūšu izolācijas stiklojuma šķersu ielikas iekšpusē ir apsūbējušas (appelējušas) vai zaudējušas spožumu;
 - 1.6.2.17. karšana vai gruzdēšana, ja tā nav radusies kā sekas ugunsgrēkam;
 - 1.6.2.18. degšana, ja tā ir notikusi tai paredzētā vietā un nav izplatījusies tālāk;
 - 1.6.2.19. elektroiekārtu mehānismu iekšēja mehāniska salūšana (izņemot 1.4.4.1. punktā minētajos gadījumos);
 - 1.6.2.20. Elektrisku bojājumu gadījumā netiek segti zaudējumi, kas radušies:
 - 1.6.2.20.1. lai novērstu Apdrošināšanas objekta defektus, kas radušies projektēšanas, būvniecības, montāžas, remontēšanas vai izgatavošanas rezultātā;
 - 1.6.2.20.2. saistībā ar Apdrošināšanas objekta apkopi, kā arī, ja apkope netiek veikta noteiktā laikā un apjomā;
 - 1.6.2.20.3. jebkāda veida elektrodrošinātājiem, kā arī citām iekārtām, kuru mērķis ir nodrošināt aizsardzību pret elektroenerģijas sprieguma izmaiņām;

- 1.6.2.20.4. Apdrošinātajam pārsniedzot elektroenerģijas piegādes vai elektrosistēmas pakalpojuma līgumā noteiktos ievadaizsardzības aparāta strāvas vai atļautās slodzes lielumu;
- 1.6.2.20.5. iepriekš izziņotu elektroenerģijas padeves traucējumu vai pārtraukumu rezultātā;
- 1.6.2.21. ūdens, šķidrums, gāzes un citu tehnisku šķidrumu zudumu;
- 1.6.2.22. dzīvnieku, putnu, grauzēju, tārpu, insektu iedarbības dēļ radītais zaudējums vai bojājums, izņemot gadījumus, ja šī darbība izraisījusi ugunsgrēku vai ūdensvada avāriju;
- 1.6.2.23. Apdrošinātais vai to ģimenes locekļi pārkāpuši Latvijas Republikas normatīvos aktus vai kādu no šajā apdrošināšanas līgumā noteiktajiem pienākumiem, un zaudējums radies tiešā cēloņsakarībā ar šiem pārkāpumiem;
- 1.6.2.24. iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātajam nav Apdrošināmā interese;
- 1.6.2.25. zaudējums nav radies līguma darbības laikā vai apdrošināšanas vietā;
- 1.6.2.26. videi nodarīto kaitējumu;
- 1.6.2.27. datorvīrusu vai kiberuzbrukumu radītie zaudējumi;
- 1.6.2.28. zaudējumu tieši vai netieši izraisa, vai tas iestāties saistībā ar jebkāda veida terora aktu vai gatavošanos tam. Ar jēdzienu terora akts šajā izņēmumā tiek saprasta politisku, reliģisku, ideoloģisku vai etnisku mērķu dēļ sarīkota vai piedraudēta vardarbības pielietošana, ko veic viena persona vai personu grupa, kas rīkojas savā vai kādas organizācijas (-u), vai valdības (-u) uzdevumā, vai ar tām sadarbojoties, ar nolūku ietekmēt valdību, un/vai iebiedēt sabiedrību, vai sabiedrības daļu;
- 1.6.2.29. zaudējumu izraisa streiks, sacelšanās, iekšēji nemieri, pilsoniska nepakļaušanās, dumpis, bruņota sadursme, masu nekārtības, revolūcija, militārs apvērsums, tiesiski uzurpēta militāra vara, karš, pilsoņu karš, kara stāvoklis, kara darbība, invāzija, valsts vai pašvaldību varas akcijas, likumu un citu normatīvo aktu izmaiņas, valsts institūciju rīkojumi;
- 1.6.2.30. zaudējumu izraisa kodolenerģijas tieša vai netieša iedarbība, starojums (radioaktīvais, elektromagnētiskais, gaismas vai karstuma);
- 1.6.2.31. Apdrošinātais ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzināšanas un citu civiltiesisko seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam, ir veicis darbības vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai nav nekavējoties rakstiskā veidā informējis Apdrošinātāju par Apdrošinātā riska palielināšanos;
- 1.6.2.32. zaudējumus tieši vai netieši izraisījusi pandēmija.

1.7. Atlīdzība un izmaksas nosacījumi, lēmums

- 1.7.1. **Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi**
 - 1.7.1.1. Izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt Apdrošinātajam negadījuma rezultātā faktiski nodarītos zaudējumus.
 - 1.7.1.2. Apdrošināto izdevumu un Apdrošināšanas atlīdzības kopsumma nevar pārsniegt Apdrošinājuma summu.
 - 1.7.1.3. Apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarīto zaudējuma apjomu un/vai zaudējuma rašanās cēloni nosaka Apdrošinātājs vai tā norīkots eksperts.
 - 1.7.1.4. Apdrošinātais un Apdrošinātājs var vienoties, ka zaudējuma apjoms un/vai zaudējuma rašanās cēlonis tiek noteikts ar neatkarīgu ekspertu palīdzību.
 - 1.7.1.5. Apdrošinātajam ir tiesības pēc savas izvēles noteikt apdrošināšanas atlīdzības veidu. Apdrošinātajam ir tiesības veikt aprēķinātās apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pa daļām, secīgi pēc padarīto darbu apjoma.
 - 1.7.1.6. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu veidi ir:
 - 1.7.1.6.1. bojātā īpašuma atjaunošana, apmaksājot remontdarbu pakalpojumu;
 - 1.7.1.6.2. bojātā, iznīcinātā īpašuma aizstāšana ar līdzvērtīgu;
 - 1.7.1.6.3. naudas izmaksa.
 - 1.7.1.7. Ja tiek veikta nekustamā īpašuma atjaunošana piesaistot būvfirmu, tad Apdrošinātie zaudējumi tiek aprēķināti pēc izveidotas būvniecības darbu tāmes, kurai par pamatu ir zemākās būvniecības darbu un materiālu izmaksas (izmaksas par darbu, materiāliem, pievienotās vērtības nodokli materiāliem, materiālu transportēšanas izmaksas, kā arī ar būvuzņēmēja darbību saistītās izmaksas, t.i. sociālo nodokli un saprātīgu peļņas daļu), kas nepieciešamas nekustamā īpašuma atjaunošanai līdz tādām fiziskajam stāvoklim, kādā tas bija tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

- 1.7.1.8. Ja tiek veikta nekustamā īpašuma atjaunošana nepiesaistot būvkomersantu, tad Apdrošinātie zaudējumi tiek aprēķināti pēc izveidotas būvniecības darbu tāmes tiešo izmaksu apmērā (izmaksas par darbu, materiāliem, pievienotās vērtības nodokli materiāliem, materiālu transportēšanas izmaksas), neiekļaujot ar būvuzņēmēja darbību saistītās izmaksas. Par pamatu aprēķinam ir zemākās būvniecības darbu un materiālu izmaksas, kas nepieciešamas nekustamā īpašuma atjaunošanai līdz tādām fiziskajam stāvoklim, kādā tas bija tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 1.7.1.9. Ja bojā gājušais/bojātais nekustamais īpašums netiek atjaunots gada laikā (vai netiek uzsākti atjaunošanas/remonta darbi), tad Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta par pamatu ņemot nekustamā īpašuma pašreizējo vērtību vai Tirgus vērtību, kāda bija Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī, atlīdzinot mazāko no summām.
- 1.7.1.10. Ja bojā gājušais/bojātais nekustamais īpašums tiek atjaunots un apdrošināšanas vērtība ir jaunvērtība, tad Apdrošinātais tikai tad iegūst tiesības uz atlīdzības daļu, kas pārsniedz pašreizējo vērtību vai Tirgus vērtību, ja viņš divu gadu laikā pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierāda, ka šī summa tiks izmantota, lai atjaunotu tāda paša stāvokļa, veida un tādām pašām nolūkam paredzētu nekustamo īpašumu iepriekšējā vietā.
- 1.7.1.11. Ja bojā gājušais/bojātais nekustamais īpašums tiek atjaunots, bet īpašuma un/vai tā atsevišķu daļu fiziskais nolietojums pārsniedz 50%, tad Apdrošinātie zaudējumi par šādu īpašumu un/vai tā atsevišķām daļām tiek aprēķināti pašreizējās vērtības apmērā.
- 1.7.1.12. No aprēķinātajiem Apdrošinātajiem zaudējumiem Apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt:
- 1.7.1.12.1. apdrošināšanas līgumā norādīto Pašrisku;
 - 1.7.1.12.2. nesamaksāto apdrošināšanas prēmijas daļu par visu polisē norādīto apdrošināšanas periodu;
 - 1.7.1.12.3. Apdrošināšanas objekta vai tā daļu tālākai izmantošanai derīgo atlieku vērtību, ja Apdrošinātājs pieņem lēmumu tās nepārņemt;
 - 1.7.1.12.4. pievienotās vērtības nodokli, ja Apdrošināšanas atlīdzības saņēmējs ir persona, kas reģistrēta kā pievienotās vērtības nodokļa maksātājs.
- 1.7.1.13. Pašrisks netiek ieturēts, ja īpašuma bojāšana notikusi trešās personas vadīta transportlīdzekļa uzbraukšanas rezultātā un šī vainīgā trešā persona ir noskaidrota, ko apliecina policijas vai tiesas attiecīgs dokuments, kā arī citos apdrošināšanas programmā paredzētajos gadījumos.
- 1.7.2. **Gadījumi, kad Apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta**
- 1.7.2.1. Aprēķinot apdrošinātos zaudējumus, tiek ņemti vērā Virsapdrošināšanas un Zemapdrošināšanas nosacījumi. Attiecībā uz nekustamo īpašumu Apdrošinātājs Zemapdrošināšanas nosacījumu var nepiemērot gadījumā, ja Apdrošināšanas objekta Apdrošinājuma summa ir mazāka par Apdrošināšanas objekta vērtību ne vairāk kā par 10%.
- 1.7.2.2. Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā netiek izpildīti 1.5.2.1. punktā minētie pienākumi un ir iestājies Apdrošinātais risks, Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta.
- 1.7.2.3. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus un/vai samazina atlīdzību gadījumos, kad netiek izpildīti 1.5.2.2. un 1.5.3. punktos minētie pienākumi.

1.8. Atkalatgūtais īpašums

- 1.8.1. Ja tiek noskaidrota nozagtā vai nolaupītā īpašuma atrašanās vieta, tad Apdrošinātajam 3 darba dienu laikā, kopš šis fakts kļuvis zināms, rakstiski par to jāpaziņo Apdrošinātajam.
- 1.8.2. Ja Apdrošinātais atgūst nozagto vai nolaupīto īpašumu pēc tam, kad par šo īpašumu ir samaksāta pilna Apdrošināšanas atlīdzība, Apdrošinātais atlīdzību atmaksā atpakaļ vai nodod atkalatgūto īpašumu Apdrošinātajam, iepriekš savstarpēji abām pusēm vienojoties.
- 1.8.3. Ja Apdrošinātais ir atguvis nozagto vai nolaupīto īpašumu pēc tam, kad par šo īpašumu ir samaksāta Apdrošināšanas atlīdzība, kura atbilstoši noteikumiem ir zemāka par apdrošināšanas vērtību, tad Apdrošinātais šo īpašumu var paturēt, samaksājot atpakaļ Apdrošināšanas atlīdzību.
- 1.8.4. Ja Apdrošinātais atgūto īpašumu nodevis Apdrošinātāja rīcībā, tad viņam ir jānodod Apdrošinātajam valdījuma, īpašuma un visas pārējās tiesības, kuras viņam pieder attiecībā uz šo īpašumu.

Kā rīkoties, ja noticis negadījums?

- Sazinies ar mums, zvanot 1887 un saņem konsultāciju, kā rīkoties tālāk
- Ziņo par negadījumu attiecīgajai iestādei (Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam, zvanot 112, Valsts policijai 110, namu pārvaldei vai apsaimniekotājam)
- Piesaki atlīdzības prasību www.ergo.lv, portālā www.mansergo.lv, vai zvanot 1887
- Bez ERGO rakstiskas atļaujas nav pieļaujama apdrošināta īpašuma pārvietošana, atjaunošana vai bojājumu noveršana. Ir atļauts veikt tikai neatliekamus pasākumus, lai nerastos tālāki zaudējumi.