

## Aizdevums.lv klientu lojalitātes programmas noteikumi

### 1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI:

**Aizdevums.lv** – sabiedrība ar ierobežotu atbildību Aizdevums.lv, reģistrācijas numurs 40003468776, juridiskā adrese Cēsu iela 31 k-3, Rīga, LV-1012.

**Lojalitātes programma** – Aizdevums.lv pakalpojums, kuram netiek piemērota dalības maksa un kas ietver dažādas Aizdevums.lv piedāvātās priekšrocības Dalībniekiem.

**Klients** – fiziska persona, kura ir aizpildījusi pieteikumu Aizdevums.lv pakalpojumu saņemšanai un/vai kurai ir/vai ir segtas saistības pret Aizdevums.lv.

**Dalībnieks** – fiziska persona, kura atbilst lojalitātes programmas kritērijiem un kura ir piekritusi dalībai šajā programmā.

**Pieteikums** – Klienta iesniegta informācija Aizdevums.lv ar mērķi saņemt kreditēšanas pakalpojumu.

**Līgums** – starp Dalībnieku un Aizdevums.lv noslēgts kreditēšanas līgums.

**Noteikumi** – šis Aizdevums.lv izstrādātais ārējais dokuments, kurā sniegta informācija par lojalitātes programmu un kas tiek publicēts Aizdevums.lv mājaslapā [www.aizdevums.lv](http://www.aizdevums.lv).

### 2. PROGRAMMAS DARBĪBAS PAMATPRINCIPI:

- 2.1. Lojalitātes programma ir īpaša programma, kuras ietvaros Dalībnieks ir tiesīgs saņemt programmas piešķirtās priekšrocības. Ar noteikumiem ir iespējams iepazīties Aizdevums.lv klientu apkalpošanas nodaļās un Aizdevums.lv mājaslapā [www.aizdevums.lv](http://www.aizdevums.lv).
- 2.2. Dalībniekiem pieejamo Lojalitātes programmas priekšrocību klāstu Aizdevums.lv var mainīt pēc saviem ieskatiem, aktuālais priekšrocību saraksts tiek publicēts Aizdevums.lv mājaslapā [www.aizdevums.lv](http://www.aizdevums.lv).
- 2.3. Aizdevums.lv informē Klientu par tam piešķirto Lojalitātes programmas Dalībnieka statusu klātienē, telefoniski vai pa elektronisko pastu, izmantojot tos saziņas līdzekļus un kontaktinformāciju, kuru Klients ir norādījis savā Pieteikumā vai kura ir kļuvusi zināma iepriekšējās sadarbības laikā.
- 2.4. Lojalitātes programmas Dalībnieks var būt arī Aizdevums.lv darbinieks, ja šī persona atbilst Lojalitātes programmas kritērijiem.
- 2.5. Atkarībā no Dalībnieka izvēlētās priekšrocības, Darbinieka dati var tikt nodoti Aizdevums.lv sadarbības partnerim, piemēram, apdrošināšanas pakalpojuma sniedzējiem.
- 2.6. Lai izvērtētu Dalībnieka atbilstību Lojalitātes programmai Aizdevums.lv veiks tā rīcībā esošo Dalībnieka personas datu apstrādi, kā piemēram, ienākumu līmeni, iepriekšējo sadarbību u.c.

### 3. DALĪBAS NOTEIKUMI:

- 3.1. Par Dalībnieku var kļūt:
  - Klients, kuru Aizdevums.lv ir iekļāvis dalībai Lojalitātes programmā, vai
  - fiziska persona, kura piesakās Aizdevums.lv kreditēšanas pakalpojuma saņemšanai, kura atbilst Lojalitātes programmas noteiktajiem kritērijiem un ir piekritusi dalībai programmā.
- 3.2. Par iespēju piedalīties Lojalitātes programmā un kļūt par Lojalitātes programmas Dalībnieku Aizdevums.lv informē katru Klientu individuāli, t.sk., saņemot Klienta piekrišanu dalībai Lojalitātes programmā. Gadījumā, ja Klients pats piesakās dalībai Lojalitātes programmā, Aizdevums.lv izvērtē tā atbilstību Dalībnieka statusa piešķiršanas kritērijiem un individuāli informē Klientu par pieņemto lēmumu.

#### **4. DALĪBNIIEKA STATUSA ZAUDĒŠANA:**

- 4.1. Dalībniekam ir tiesības atteikties no dalības Lojalitātes programmā jebkurā laikā, zvanot pa tālr.1858, rakstot uz [vip@ aizdevums.lv](mailto:vip@ aizdevums.lv) vai jebkurā Aizdevums.lv klientu apkalpošanas nodaļā. Aizdevums.lv ir tiesības izslēgt Dalībnieku no dalības Lojalitātes programmā, ja dalības laikā Dalībnieks:
  - 4.1.1.nepilda savas saistības pret Aizdevums.lv;
  - 4.1.2.neatbilst Lojalitātes programmas noteiktajiem kritērijiem.
- 4.2. Ja Dalībnieks tiek izslēgts no dalības Lojalitātes programmā vai atsakās no dalības tajā, un Dalībniekam ir spēkā esošs viens vai vairāki Līgumi, šo Līgumu nosacījumi netiek mainīti.

#### **5. PAR IZMAIŅĀM:**

- 5.1. Aizdevums.lv sagatavo Lojalitātes programmas Noteikumus, izstrādā Dalībnieku atlases kritērijus un nodrošina Lojalitātes programmas priekšrocības. Aizdevums.lv patur tiesības vienpusēji grozīt Noteikumus un mainīt priekšrocību klāstu.
- 5.2. Aizdevums.lv 5 (piecas) darba dienas pirms izmaiņu spēkā stāšanās publicē izmaiņas mājaslapā [www.aizdevums.lv](http://www.aizdevums.lv) un nepieciešamības gadījumā informē Dalībniekus, izmantojot citus pieejamos saziņas kanālus. Aizdevums.lv ir tiesības vienpusēji izbeigt Lojalitātes programmu, par to 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš ievietojot paziņojumu Aizdevums.lv mājas lapā.

#### **6. CITI NOTEIKUMI:**

- 6.1. Pretenzijas un ierosinājumi par Lojalitātes programmu iesniedzami elektroniski, sūtot e-pastu uz adresi [vip@ aizdevums.lv](mailto:vip@ aizdevums.lv).
- 6.2. Papildus informācija par Aizdevums.lv veikto fizisko personu datu apstrādi un datu subjekta tiesībām ir pieejama Aizdevums.lv interneta vietnē sadaļā Privātuma politika.
- 6.3. Papildus informācija par Lojalitātes programmu ir pieejama zvanot pa tālr.Nr.1858 darba dienās no plkst. 9:00 līdz plkst.18:00, vai piesakot attālināto konsultāciju caur Aizdevums.lv mājas lapas formu: [www.aizdevums.lv/lv/lojalitate](http://www.aizdevums.lv/lv/lojalitate).