

Условия программы лояльности для клиентов Aizdevums.lv

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В УСЛОВИЯХ:

Aizdevums.lv – общество с ограниченной ответственностью SIA Aizdevums.lv, регистрационный номер 40003468776, юридический адрес: ул. Цесу, 31, к-3, Рига, LV-1012.

Программа лояльности – услуга Aizdevums.lv, за участие в которой плата не взимается, и которая включает в себя различные привилегии для Участников, предлагаемые Aizdevums.lv.

Клиент – физическое лицо, которое заполнило заявку на получение услуг Aizdevums.lv, и (или) у которого имеются либо имелись и погашены обязательства перед Aizdevums.lv.

Участник – физическое лицо, отвечающее критериям Программы лояльности и согласившееся на участие в ней.

Заявка – информация, предоставленная Клиентом Aizdevums.lv для получения услуги кредитования.

Договор – договор о кредитовании, заключенный между Участником и Aizdevums.lv.

Условия – настоящий внешний документ, разработанный Aizdevums.lv, в котором излагается информация о Программе лояльности и который публикуется на домашней странице Aizdevums.lv www.aizdevums.lv.

2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:

2.1. Программа лояльности – это особая программа, Участник которой имеет право на получение предусмотренных программой привилегий. С Условиями можно ознакомиться в отделах обслуживания клиентов Aizdevums.lv и на домашней странице предприятия www.aizdevums.lv.

2.2. Ассортимент доступных Участникам преимуществ Программы лояльности предприятие Aizdevums.lv вправе изменять по собственному усмотрению, при этом актуальный список преимуществ публикуется на домашней странице предприятия www.aizdevums.lv.

2.3. Aizdevums.lv сообщает Клиенту о присвоении статуса Участника Программы лояльности лично, по телефону или по электронной почте, используя средства связи и контактную информацию, указанную Клиентом в своей Заявке или ставшую известной в ходе предшествующего сотрудничества.

2.4. Участником Программы лояльности может стать и работник Aizdevums.lv, если он соответствует критериям Программы лояльности.

2.5. В зависимости от выбранной Участником привилегии данные Участника могут передаваться деловому партнеру Aizdevums.lv, например – поставщику услуг страхования.

2.6. Для оценки соответствия Участника Программе лояльности будет выполняться обработка имеющихся в распоряжении Aizdevums.lv личных данных Участника, которые касаются, например, уровня доходов, предшествующего сотрудничества и др.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ:

3.1. Участником может стать:

- Клиент, включенный Aizdevums.lv в Программу лояльности, или
- физическое лицо, претендующее на получение услуги кредитования Aizdevums.lv, которое отвечает критериям, установленным Программой лояльности, и согласно принять участие в ней.

3.2. О возможности вступить в Программу лояльности и стать ее Участником Aizdevums.lv сообщает каждому Клиенту в индивидуальном порядке, в том числе при получении согласия Клиента на участие в Программе лояльности. Если Клиент самостоятельно претендует на участие в Программе лояльности, Aizdevums.lv оценивает его соответствие критериям присвоения статуса Участника и информирует о принятом решении в индивидуальном порядке.

4. УТРАТА СТАТУСА УЧАСТНИКА:

4.1. Участник вправе отказаться от членства в Программе лояльности в любое время, позвонив по телефону 1858, отправив письмо на адрес vip@aizdevums.lv или обратившись в любой отдел обслуживания клиентов Aizdevums.lv. Aizdevums.lv вправе исключить Участника из Программы лояльности, если Участник во время членства:

4.1.1. не выполняет свои обязательства перед Aizdevums.lv;

4.1.2. не отвечает критериям, установленным Программой лояльности.

4.2. Если Участник исключается из Программы лояльности или отказывается от членства в ней, и у Участника имеется один или несколько действующих Договоров, условия данных Договоров не меняются.

5. ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ:

5.1. Aizdevums.lv подготавливает Условия Программы лояльности, разрабатывает критерии отбора Участников и обеспечивает преимущества Программы лояльности. Aizdevums.lv оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить Условия и набор преимуществ.

5.2. Aizdevums.lv за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу публикует изменения на домашней странице www.aizdevums.lv и в случае необходимости оповещает Участников, используя другие доступные каналы связи. Aizdevums.lv вправе прекратить Программу лояльности в одностороннем порядке, разместив за 30 (тридцать) дней до этого соответствующее уведомление на домашней странице Aizdevums.lv.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:

6.1. Претензии и предложения о Программе лояльности следует отправлять в электронной форме на адрес vip@aizdevums.lv.

6.2. Дополнительная информация об осуществляемой Aizdevums.lv обработке данных физических лиц и правах субъекта данных опубликована на интернет-странице Aizdevums.lv в разделе «Политика конфиденциальности».

6.3. Дополнительную информацию о Программе лояльности можно получить по телефону 1858 в рабочие дни с 09:00 до 18:00 или записавшись на дистанционную консультацию посредством формы на домашней странице Aizdevums.lv: www.aizdevums.lv/ru/loyalnost.