

Условия программы лояльности для клиентов Aizdevums.lv

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В УСЛОВИЯХ:

Aizdevums.lv – общество с ограниченной ответственностью SIA Aizdevums.lv, регистрационный номер 40003468776, юридический адрес: ул. Сканстес, 25, Рига, LV-1013.

Программа лояльности – услуга Aizdevums.lv, за участие в которой плата не взимается, и которая включает в себя различные привилегии для Участников, предлагаемые Aizdevums.lv.

Клиент – физическое лицо, которое заполнило заявку на получение услуг Aizdevums.lv, и (или) у которого имеются либо имелись и погашены обязательства перед Aizdevums.lv.

Участник – физическое лицо, отвечающее критериям Программы лояльности и согласившееся на участие в ней.

Заявка – информация, предоставленная Клиентом Aizdevums.lv для получения услуги кредитования.

Договор – договор о кредитовании, заключенный между Участником и Aizdevums.lv.

Условия – настоящий внешний документ, разработанный Aizdevums.lv, в котором излагается информация о Программе лояльности и который публикуется на домашней странице Aizdevums.lv www.aizdevums.lv.

2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:

- 2.1. Программа лояльности – это особая программа, Участник которой имеет право на получение предусмотренных программой привилегий. С Условиями можно ознакомиться в отделах обслуживания клиентов Aizdevums.lv и на домашней странице предприятия www.aizdevums.lv.
- 2.2. Ассортимент доступных Участникам преимуществ Программы лояльности предприятие Aizdevums.lv вправе изменять по собственному усмотрению, при этом актуальный список преимуществ публикуется на домашней странице предприятия www.aizdevums.lv.
- 2.3. Aizdevums.lv сообщает Клиенту о присвоении статуса Участника Программы лояльности лично, по телефону или по электронной почте, используя средства связи и контактную информацию, указанную Клиентом в своей Заявке или ставшую известной в ходе предшествующего сотрудничества.
- 2.4. Участником Программы лояльности может стать и работник Aizdevums.lv, если он соответствует критериям Программы лояльности.
- 2.5. В зависимости от выбранной Участником привилегии данные Участника могут передаваться деловому партнеру Aizdevums.lv, например – поставщику услуг страхования.
- 2.6. Для оценки соответствия Участника Программе лояльности будет выполняться обработка имеющихся в распоряжении Aizdevums.lv личных данных Участника, которые касаются, например, уровня доходов, предшествующего сотрудничества и др.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ:

3.1. Участником может стать:

- Клиент, включенный Aizdevums.lv в Программу лояльности, или
- физическое лицо, претендующее на получение услуги кредитования Aizdevums.lv, которое отвечает критериям, установленным Программой лояльности, и согласно принять участие в ней.

3.2. О возможности вступить в Программу лояльности и стать ее Участником Aizdevums.lv сообщает каждому Клиенту в индивидуальном порядке, в том числе при получении согласия Клиента на участие в Программе лояльности. Если Клиент самостоятельно претендует на участие в Программе лояльности, Aizdevums.lv оценивает его соответствие критериям присвоения статуса Участника и информирует о принятом решении в индивидуальном порядке.

4. УТРАТА СТАТУСА УЧАСТНИКА:

4.1. Участник вправе отказаться от членства в Программе лояльности в любое время, позвонив по телефону 1858, отправив письмо на адрес vip@aizdevums.lv или обратившись в любой отдел обслуживания клиентов Aizdevums.lv. Aizdevums.lv вправе исключить Участника из Программы лояльности, если Участник во время членства:

4.1.1. не выполняет свои обязательства перед Aizdevums.lv;

4.1.2. не отвечает критериям, установленным Программой лояльности.

4.2. Если Участник исключается из Программы лояльности или отказывается от членства в ней, и у Участника имеется один или несколько действующих Договоров, условия данных Договоров не меняются.

5. ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ:

5.1. Aizdevums.lv подготавливает Условия Программы лояльности, разрабатывает критерии отбора Участников и обеспечивает преимущества Программы лояльности. Aizdevums.lv оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить Условия и набор преимуществ.

5.2. Aizdevums.lv за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу публикует изменения на домашней странице www.aizdevums.lv и в случае необходимости оповещает Участников, используя другие доступные каналы связи. Aizdevums.lv вправе прекратить Программу лояльности в одностороннем порядке, разместив за 30 (тридцать) дней до этого соответствующее уведомление на домашней странице Aizdevums.lv.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:

6.1. Претензии и предложения о Программе лояльности следует отправлять в электронной форме на адрес vip@aizdevums.lv.

6.2. Дополнительная информация об осуществляемой Aizdevums.lv обработке данных физических лиц и правах субъекта данных опубликована на интернет-странице Aizdevums.lv в разделе «Политика конфиденциальности».

6.3. Дополнительную информацию о Программе лояльности можно получить по телефону 1858 в рабочие дни с 09:00 до 18:00 или записавшись на дистанционную консультацию посредством формы на домашней странице Aizdevums.lv: www.aizdevums.lv/ru/loyalnost.