

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

ERGO SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI KA 11-2020

Spēkā no 02.11.2020.



SATURA RĀDĪTĀJS:

1. Termini	2
2. Apdrošināšanas objekts un apdrošinājuma summa	2
3. Apdrošināšanas aizsardzība un darbības teritorija	3
4. Apdrošināmie riski	3
5. Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā un tiesīgā lietotāja pienākumi:	7
5.1. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas	7
5.2. Apdrošināšanas līguma darbības laikā	8
5.3. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās	9
6. Izņēmumi	10
6.1. Izņēmumi, kas attiecas uz visiem apdrošinātajiem riskiem.	10
6.2. Izņēmumi bojājumu un bojāejas riska iestāšanās gadījumos.	11
6.3. Izņēmumi transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas, apzagšanas gadījumā.	13
7. Atlīdzība un izmaksas nosacījumi, lēmums:	13
7.1. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi	13
7.2. Gadījumi, kad apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta	16
7.3. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzību	16

Šie Speciālie ERGO SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI KA 11-2020 skatāmi kopā ar ERGO apdrošināšanas līguma Vispārīgiem noteikumiem VN 03-2019. Termini, kas izmantoti un nav definēti šajos noteikumos, atbilst Vispārīgajos noteikumos definētajiem terminiem.

Izlasiet uzmanīgi visu apdrošināšanas līgumu, lai noskaidrotu tiesības, pienākumus un to, kas nav apdrošināts.

I. Terminu

Nodaļā dots skaidrojums terminiem, kas izmantoti šajos apdrošināšanas noteikumos un kam ir īpaša nozīme.

Apdrošinātais risks - apdrošināšanas līgumā paredzētais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

Apdrošināšanas gadījums - ar apdrošināto risku cēloniski saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Apdrošinājuma summa - apdrošināšanas līgumā noteiktais apdrošinātāja saistību apmērs naudas izteiksmē vai tā aprēķināšanas noteikumi.

Transportlīdzeklis - likumīgi iegādāts, rūpnīcā - izgatavotājā ražots sauszemes mehāniskais transportlīdzeklis, kas ir reģistrējams Ceļu satiksmes drošības direkcijā vai Valsts tehniskās uzraudzības aģentūrā, vai ir reģistrēts citā valstī.

Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs - fiziskā persona, kura uz likumīga pamata lieto transportlīdzekli.

Atkārtotas iegādes vērtība - naudas summa, kas nepieciešama tāda paša vai salīdzināma transportlīdzekļa (marka, modelis, izlaides gads, komplektācija, nobraukums), vai tāda paša vai salīdzināma apdrošinātā papildaprīkojuma, kāds tas bija apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā, iegādei.

Jaunvērtība - naudas summa, kas ir norādīta pirkuma dokumentos (uz apdrošināšanas līguma slēgšanas brīdi) un par kādu jauns, iepriekš neregistrēts transportlīdzeklis iegādāts no Latvijas Republikas vai Eiropas ekonomiskās zonas valsts autorizētā dīlera.

Transportlīdzekļa pilnīgs zudums - gadījums, kad, pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, transportlīdzekļa remonts nav tehniski iespējams vai to nepieļauj rūpnīcas - izgatavotājas tehnoloģija, vai gadījums, kad remonts nav ekonomiski pamatots, t.i., faktiskās remonta izmaksas pārsniedz 80% no atkārtotās iegādes vērtības vai apdrošinājuma summas (transportlīdzekļa bojāeja), transportlīdzekļa zādzība vai laupīšana.

Transportlīdzekļa atlieku vērtība - Apdrošinātāja noteikta naudas summa par transportlīdzekļa atliekām.

Limits - apdrošināšanas līgumā noteiktā un polisē norādītā naudas summa, par kuru puses ir vienojušās kā par maksimālo atbildības līmeni līguma darbības laikā, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi.

Pašrisks - naudas izteiksmē vai procentos izteikts zaudējuma apmērs, kādu katrā apdrošināšanas gadījumā uzņemas Apdrošinājuma ņēmējs. Procentos izteikts pašrisks tiek rēķināts no apdrošināšanas atlīdzības.

Papildaprīkojums - aprīkojums, kas, papildus rūpnīcas oriģinālajam aprīkojumam, stacionāri iebūvēts un/vai uzstādīts transportlīdzeklī, norādīts apdrošināšanas pieteikumā un, apdrošināšanas gadījuma brīdī, bija transportlīdzeklī.

Apriepojums - riteņa riepa un disks.

Stiklojums - transportlīdzekļa stiklojums (sānu stikli, aizmugurējais stikls, stikla jumta lūka, stikla jumts).

Vējstikls - transportlīdzekļa priekšējais stikls.

Drošības sistēmas - transportlīdzeklī uzstādītas jebkuras elektroniskas un/vai mehāniskas ierīces, iekārtas, kuru uzdevums ir brīdināt par transportlīdzekļa, tā sastāvdaļu, papildaprīkojuma zādzību vai bojājumu nodarīšanu, un novērst tos.

Pasta adrese - apdrošināšanas līgumā norādītā adrese, t.sk. e-pasta adrese, kur tiek sūtīta visa ar noslēgto apdrošināšanas līgumu saistītā korespondence.

Manta - transportlīdzekļa īpašnieka un/vai tiesīgā lietotāja un viņu ģimenes locekļu īpašumā un Apdrošināšanas gadījuma brīdī transportlīdzeklī esoši vai, izmantojot tam paredzētus speciālus, ar atslēgu slēdzamus, stiprinājums, piestiprināti velosipēdi, slēpes, snowborda dēļi, bērnu autosēdekļi, slēpju, velo turētāji, jumta bagāžnieki, video un foto iekārtas, mobilie telefoni, planšetdatori, portatīvie datori, bērnu ratiņi, navigācijas iekārtas, videoreģistratori, maršruta kontroles sistēmas kā arī bagāža, izņemot skaidru naudu vai bankas kartes bezskaidras naudas līdzekļus, juvelierizstrādājumus, vērtslietas, dārgmetālus, vērtspapīrus un dokumentus. Apdrošinātā transportlīdzekļa otras sezonas riepu un/vai disku komplekts.

2. Apdrošināšanas objekts un apdrošinājuma summa

- 2.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis, tā papildaprīkojums atbilstoši apdrošināšanas pieteikumā norādītajai komplektācijai. Ar vienu apdrošināšanas līgumu (polisi) var apdrošināt vairākus vienam Apdrošinājuma ņēmējam piederošus apdrošināšanas objektus.
- 2.2. Transportlīdzekļa apdrošinājuma summa ir apdrošināšanas līgumā noteiktā naudas summa, kas ir maksimālais iespējamais Apdrošinātāja saistību apmērs par transportlīdzekli vienā apdrošināšanas gadījumā.
- 2.3. Transportlīdzekļa pilnīga zuduma gadījumā, pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, apdrošināšanas līgums vairs nav spēkā.

3. Apdrošināšanas aizsardzība un darbības teritorija

- 3.1. Transportlīdzeklis tiek apdrošināts zemāk minētajiem pamata un papildus riskiem, ja apdrošināšanas polisē tie ir norādīti kā apdrošināti.
- 3.2. Ja transportlīdzeklī mainās reģistrācijas apliecībā norādītais īpašnieks vai turētājs, tad apdrošināšanas līgums vairs nav spēkā.
- 3.3. Līzings saistību izbeigšanās gadījumā, kad transportlīdzeklis pāriet nomnieka (turētāja) īpašumā, apdrošināšanas līgums ir spēkā līdz termiņa beigām un par apdrošinātā tiesību un pienākumu pārņemēju, atbilstoši šim līgumam kļūst transportlīdzekļa īpašuma tiesību pārņēmējs.
- 3.4. Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi, tad apdrošināšana ir spēkā šādās valstīs:
 - 3.4.1. **Baltija** - Latvija, Lietuva, Igaunija.
 - 3.4.2. **Eiropa I** - Baltija, Albānija, Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Islande, Itālija, Īrija, Kipra, Lihtenšteina, Lielbritānija, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarino, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vatikāns, Vācija, Zviedrija.
 - 3.4.3. **Eiropa II** - Eiropa I, Baltkrievija, Moldova, Ukraina un Krievijas Eiropas daļas teritorijas (apgabali).

4. Apdrošināmie riski

4.1. Pamatriski.

- 4.1.1. **Bojājumu risks.**
 - 4.1.1.1. **ceļu satiksmes negadījums** - sadursme ar citu transportlīdzekli, vilcienu; uzbraukšana stāvošam transportlīdzeklī, šķērslim, gājējam, velosipēdistam, pajūgam, dzīvniekam; nobraukšana no brauktuves, apgāšanās; nogrimšana vai ielūšana ledū, ja tas noticis cēloņsakarībā ar ceļu satiksmes negadījumu;
 - 4.1.1.2. **uguns** - uguns iedarbība, t.sk., ko radījis īssavienojums, eksplozija, dūmi, pelni un zaudējumi, kas radušies dzēšot uguni;
 - 4.1.1.3. **dabas spēku iedarbība** - vēja iedarbība, zibens spēriens, krusa, plūdi, zemestrīce;
 - 4.1.1.4. **dažādu priekšmetu un vielu uzkrāšanās;**
 - 4.1.1.5. **iegruvums** - transportlīdzekļa bojāšana vai iznīcināšana, kas saistīta ar transportlīdzekļa iegrušanu izskalota ceļa, ielas, pagalma utt. segumā;
 - 4.1.1.6. **trešo personu prettiesiska darbība** - transportlīdzekļa bojāšana vai iznīcināšana, kas nav saistīta ar ceļu satiksmes negadījumu un nav nodarīta transportlīdzekļa, tā daļu, papildaprīkojuma vai transportlīdzeklī atrodošos mantu zādzības nolūkā un/vai pēc zādzības prettiesiski lietojot transportlīdzekli;
 - 4.1.1.7. **dzīvnieku, putnu nodarīti bojājumi;**
 - 4.1.1.8. **transportēšanas un vilkšanas laikā nodarītie zaudējumi** - tiek segti zaudējumi, kas radušies, transportlīdzekli transportējot kā kravu, ja Apdrošinājuma ņēmējs var iesniegt Apdrošinātājam visus dokumentus, kas apliecina zaudējuma iestāšanās faktiskos apstākļus. Zaudējumi tiek atlīdzināti, ja transportēšanu veic uzņēmums, kam ir spēkā esoša licence komercpārvaldījumu veikšanai, atbilstoši normatīvajiem aktiem.
 - 4.1.1.9. Bojājumu riska gadījumā tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais pašrīks bojājumiem.
- 4.1.2. **Zādzības risks.** Zādzības risku iespējams apdrošināt tikai kopā ar bojājumu risku.
 - 4.1.2.1. **Transportlīdzekļa zādzība** - apdrošinātā transportlīdzekļa slepena vai atklāta nolaupīšana, kas nav saistīta ar tā izkrāpšanu, piesavināšanos vai izspiešanu. Transportlīdzekļa zādzības gadījumā tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais pašrīks zādzībai;

- 4.1.2.2. **Apzagšana** - transportlīdzekļa daļu, apdrošinātā papildaprīkojuma zādzība/ zādzības mēģinājums un/ vai citi bojājumi transportlīdzeklim, kas nodarīti veicot apdrošinātā transportlīdzekļa daļu, apdrošinātā papildaprīkojuma zādzību/ zādzības mēģinājumu, vai transportlīdzeklī atrodošos mantu zādzības nolūkā. Apzagšanas gadījumā tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais pašrīks bojājumiem;
- 4.1.2.3. **Bojājumu nodarīšana pēc transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas** - transportlīdzekļa daļu un/ vai apdrošinātā papildaprīkojuma bojājumi, kas radušies transportlīdzekli prettiesiski lietojot pēc zādzības vai laupīšanas. Tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais pašrīks bojājumiem;
- 4.1.2.4. **Transportlīdzekļa laupīšana** - transportlīdzekļa nolaupīšana, pielietojot vai draudot pielietot vardarbību. Transportlīdzekļa laupīšanas gadījumā tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais pašrīks zādzībai.
- 4.1.3. **Transportēšana** - samērīgi transportēšanas izdevumi, kas radušies pēc apdrošināšanas gadījuma, par kuru apdrošinātājs veiks atlīdzības izmaksu, un, saistīti ar bojātā transportlīdzekļa glābšanas darbiem, un nogādāšanu no negadījuma vietas līdz tuvākai remonta vietai vai apsargātai stāvvietai. Transportēšanas limits attiecas uz apdrošināšanas līguma darbības periodu un ir norādīts apdrošināšanas polisē. Transportēšana tiek nodrošināta saskaņā ar noteikumu 4.1.7. punktu par transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšanu. Gadījumā, ja apdrošināšanas līgums neparedz transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšanu, tiek atlīdzināti pakalpojumi uz iesniegto rēķinu, čeku, kvišu un pavadzīmju pamata.
- 4.1.4. **Papildaprīkojuma apdrošināšana.**
- 4.1.4.1. Kopā ar transportlīdzekli ir apdrošināts papildaprīkojums, kas norādīts transportlīdzekļa apdrošināšanas pieteikumā un iekļauts transportlīdzekļa vērtībā. Papildaprīkojums, tā atkārtotas iegādes vērtībā, nepārsniedzot apdrošināšanas līgumā norādītos limitus, ir apdrošināts pret riskiem, kas iekļauti apdrošināšanas polisē attiecībā uz transportlīdzekli.
- 4.1.4.2. Tiek segti izdevumi līdz 700 EUR līguma darbības laikā par apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarītiem bojājumiem reklāmas uzlīmēm (iekļauts makets, šablona izgatavošana, pati uzlīme), virsbūves detaļām uzkrāsotiem grafiskiem un aerografiskiem attēliem.
- 4.1.5. **Mantas apdrošināšana.**
- 4.1.5.1. Tiek segti apdrošināšanas gadījuma rezultātā mantai nodarītie zaudējumi, līdz limitam 700 EUR līguma darbības laikā, pie nosacījuma, ja apdrošināšanas brīdī manta atradās transportlīdzeklī vai bija tam piestiprināta, izmantojot tam paredzētus speciālus, ar atslēgu aizslēdzamus, stiprinājumus, bet transportlīdzekļa otras sezonas riepas un/ vai disku komplekts ir apdrošināti, tiem atrodoties slēgtā telpā.
- 4.1.5.2. Attiecībā uz velosipēdiem, slēpēm, snowborda dēļiem, video un foto iekārtām, mobiliem telefoniem, planšetdatoriem, portatīviem datoriem, bērnu ratiņiem, navigācijas iekārtām, videoreģistratoriem, maršruta kontroles sistēmām un bagāžu, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai par zādzības risku un pie nosacījuma, ja tiek izpildīti visi turpmāk minētie nosacījumi: zādzības risku apstiprina kompetentas iestādes izziņa; transportlīdzeklim ir konstatētas ielaušanās/zādzības pēdas; Apdrošinātājam tiek iesniegti apmaksāti iegādes dokumenti, kas apliecina jaunas mantas iegādi nozagtās vietā.
- 4.1.5.3. Attiecībā uz transportlīdzekļa otru riepu un/ vai disku komplektu, Apdrošināšanas atlīdzība par zādzības risku tiek izmaksāta, ja zādzības risku apstiprina kompetentas iestādes izziņa un telpai, kurā glabājās otras sezonas riepas un/ vai disku komplekts, ir konstatētas ielaušanās/zādzības pēdas.
- 4.1.5.4. Mantas bojājumu risku gadījumā tiek piemērots pašrīks bojājumiem.
- 4.1.5.5. Mantas zādzības riska gadījumā pašrīks netiek piemērots.
- 4.1.6. **Atslēgu, numuru un dokumentu apdrošināšana.**
- 4.1.6.1. Vienu reizi līguma darbības laikā tiek segti izdevumi par transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, drošības sistēmu vadības ierīču (atslēgu, tālvadības pulšu utml.), valsts reģistrācijas numura zīmju, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības zādzību, ja zādzības risku apstiprina kompetentas iestādes izziņa.
- 4.1.6.2. Netiek atlīdzināti zaudējumi par individuālās numura zīmes vai Ceļu satiksmes drošības direkcijas papildpakalpojuma "Valsts reģistrācijas numura izvēle" izdevumiem.
- 4.1.6.3. Apdrošināšanas gadījumā pašrīks netiek piemērots.

4.1.7. Transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšana.

- 4.1.7.1. Transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšana ir spēkā tikai attiecībā uz apdrošināšanas polisē norādīto transportlīdzekli polisē norādītajā teritorijā (Latvija, Baltija vai Eiropa I), transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3500 kg (ieskaitot).
- 4.1.7.2. Transportlīdzekļa palīdzība transportlīdzekļiem tiek sniegta, izmantojot koplietošanas ceļus.
- 4.1.7.3. Par transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšanu šo noteikumu izpratnē tiek uzskatīta:
- 4.1.7.3.1. **Tehniskā palīdzība** - nodrošina ekspluatācijas laikā radušos transportlīdzekļa bojājumu novēršanu. Netiek ierobežots pakalpojuma sniegšanas reižu skaits. Tehniskā palīdzība ietver šādus pakalpojumus:
- speciālistu izbraukums līdz izsaukuma vietai;
 - darbs tehnisko defektu novēršanai uz vietas līdz 30 minūtēm;
 - bojājuma noteikšana;
 - transportlīdzekļa piestartēšana ar starta vadiem;
 - degvielas pievešana iepriekš neparedzētās izbeigšanās gadījumā vai elektroauto transportēšana līdz tuvākai uzlādes stacijai;
 - riteņa nomaiņa pret rezerves riteni. Ja rezerves riteņa nav, riteņa transportēšana uz remontu un atpakaļ vai transportlīdzekļa transportēšana uz tuvāko riepu remonta servisu;
 - pēkšņi aizcirtušos durvju atvēršana vai atslēgu piegāde uz negadījuma vietu, ja tās ir nozaudētas vai nozagtas Latvijas Republikas teritorijā un klients tās spēj nodrošināt, vai transportlīdzekļa transportēšana uz tuvāko atbilstošo servisu;
 - iestrēgušu transportlīdzekļu izvilksana, ja šāds stāvoklis iestājies transportlīdzeklim braucot pa koplietošanas ceļiem vai Ceļu satiksmes negadījuma rezultātā.
- 4.1.7.3.2. **Transportlīdzekļa transportēšana, ja tehniskās palīdzības sniegšana ir bijusi nesekmīga vai nav iespējama, vai pēc apdrošināšanas gadījuma** - Latvijas Republikas teritorijā līdz Apdrošinājuma ņēmēja norādītajam remonta uzņēmumam vai apsargājamai stāvvietai. Ja apdrošināšanas gadījums ir noticis ārpus Latvijas Republikas, transportlīdzekli transportē līdz tuvākajam remonta uzņēmumam vai apsargājamai stāvvietai. Transportlīdzeklis tā rūpnīcas ražotājas noteiktajā garantijas laikā tiek transportēts līdz tuvākajam dīlera servisam bez limitu ierobežojumiem.
- 4.1.7.3.3. **Palīdzība saskaņotā paziņojuma noformēšanai** ceļu satiksmes negadījuma vietā (Palīdzība tiek nodrošināta tikai Rīgas pilsētas teritorijā. Pārējā Latvijas Republikas teritorijā - bezmaksas telefoniska konsultācija par saskaņotā paziņojuma noformēšanas jautājumiem).
- 4.1.7.3.4. **Transportlīdzekļa vadītāja un viena pasažiera transportēšana** transportlīdzekļa transportēšanas gadījumā tiek nodrošināta līdz vietai, kur tiek nogādāts bojātais transportlīdzeklis, **bet pārējie pasažieri tiek nogādāti vajadzīgajā galamērķī līdz 50 kilometru attālumā** no negadījuma vietas, izmantojot publiskā transporta pakalpojumus (t.i. taksometra, vilciena, autobusa) vai Apdrošinātāja nodrošinātos transporta pakalpojumus, vai Klientam tiek atlīdzināti radušies izdevumi, kas saistīti ar biļešu iegādi, ja Pakalpojuma sniedzējs nav varējis nodrošināt šajā punktā minēto un ar Apdrošinājuma ņēmēju panākta vienošanās par šādu kārtību.
- 4.1.7.3.5. **Nomas transportlīdzeklis** - Apdrošinātā transportlīdzekļa aizvietošana ar nomas transportlīdzekli uz laiku līdz apdrošinātā transportlīdzekļa bojājuma, kura dēļ transportlīdzekli nevar lietot, novēršanai, bet ne ilgāku par 3 (trīs) dienām un pie nosacījuma, ja minētais transportlīdzeklis ir transportēts uz remonta uzņēmumu, kurš apņemas novērst radušos bojājumus un remonta uzņēmums pēc apdrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojuma sniegšanas ir konstatējis, ka transportlīdzekli nav iespējams saremontēt vienas darba dienas laikā. Klientam 24 stundu laikā tiek garantēts kompaktklases nomas transportlīdzeklis lietošanai līdz 3 dienām, saskaņā ar Apdrošinātāja izvēlēto autonomas pakalpojuma sniedzēja nosacījumiem.
- 4.1.7.3.6. **Viesnīcas izmaksu apmaksa** līdz 40 EUR vienai personai par nakti, bet ar kopējo summas limitu 240 EUR, pie nosacījuma, ja apdrošinātais risks noticis un pakalpojums tiek sniegts ārpus Latvijas Republikas teritorijas un transportlīdzekli nav iespējams saremontēt 24 (divdesmit četru) stundu laikā.
- 4.1.7.4. Ja nepieciešama punktā 4.1.7.3. minētā palīdzība ārpus Latvijas teritorijas, tad tiek noteikts pakalpojuma kopējo izmaksu limits vienam gadījumam 500 EUR apmērā.
- 4.1.7.5. Lai saņemtu apdrošinātos transportlīdzekļa palīdzības pakalpojumus, Apdrošinājuma ņēmējam jāsaņem ar Apdrošinātāju pa tālruna numuru, kas norādīts apdrošināšanas polisē. Lai identificētu transportlīdzekli, jānosauc transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numurs vai šasijas numurs un jāsniedz informācija par nepieciešamo palīdzību.

- 4.1.7.6. Izdevumu, kas pārsniedz apdrošināšanas polisē norādīto limitu, kā arī pievestās degvielas un izmantoto rezerves daļu un materiālu, apmaksu veic Apdrošinājuma ņēmējs.
- 4.1.7.7. Ja līguma darbības laikā ir sniegta palīdzība konkrētu bojājumu vai defektu novēršanai, tad atkārtotu bezmaksas palīdzību var saņemt, ja iepriekšējie defekti, kas bija iemesls palīdzības saukšanai, ir novērsti.
- 4.1.7.8. Ja bojājumu novērst nav iespējams vai jau iepriekš ir zināms, ka to novērst nebūs iespējams, bojāto transportlīdzekli evakuē. Autovadītājs nodod transportējamā transportlīdzekļa atslēgas un dokumentus Pakalpojuma sniedzēja darbiniekam, kurš ir atbildīgs par transportlīdzekļa drošību evakuācijas laikā;
- 4.1.7.9. Klients un Pakalpojuma sniedzēja darbinieks apstiprina Pakalpojumu sniegšanas un bojātā transportlīdzekļa evakuācijas faktu, parakstot pasūtījumu-līgumu vai auto palīdzības norīkojuma lapu. Ja Klients atsakās parakstīties uz šajā punktā minētā dokumenta, Pakalpojuma sniedzēja pārstāvis par to veic atzīmi dokumentā.
- 4.1.7.10. Transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšanas pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta, ja Klients kavē Pakalpojumu sniedzēja darbinieku pārbaudīt transportlīdzekli un noteikt bojājumu vai kā citādi traucē veikt Pakalpojumu sniedzēja darbu.

4.2. Papildus apdrošināmie riski.

4.2.1.-4.2.9. punktos aprakstītie papildus apdrošināšanas riski ir apdrošināti, ja apdrošināšanas līgumā ir vienošanās un par to ir attiecīgs ieraksts apdrošināšanas polisē.

4.2.1. Stiklojuma apdrošināšana.

Transportlīdzekļa stiklojums ir apdrošināts bez pašriskā piemērošanas bojājumiem, ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā stiklojums ir vienīgais transportlīdzekļa bojājums.

4.2.2. Vējistikla apdrošināšana.

Transportlīdzekļa vējistikls ir apdrošināts jebkāda veida bojājumiem, ja tas ir vienīgais transportlīdzekļa bojājums apdrošināšanas gadījuma rezultātā, tas ir apdrošināts ar apdrošināšanas polisē norādīto vējistikla bojājumu pašrisku un nosacījumiem.

4.2.3. Atslēgu risks.

- 4.2.3.1. Transportlīdzekļa zādzības gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta 50% apmērā no transportlīdzekļa atkārtotās iegādes vērtības, ja Apdrošinājuma ņēmējs nevar nodot transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību un visas atslēgas, drošības sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.), kas norādītas apdrošināšanas pieteikumā. Šajā gadījumā polisē norādītais pašrisks netiek ieturēts.
- 4.2.3.2. Gadījumā, ja transportlīdzeklis tiek nozagts nekavējoties pēc tam, kad, zādzības ar ielaušanos rezultātā no aizslēgtas telpas (izņemot transportlīdzekli), tiek nozagti tā pretaizdzīšanas iekārtu vadības līdzekļi vai reģistrācijas apliecība, tad, šādā gadījumā, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pilnā apmērā, piemērojot polisē noteikto pašrisku, izņemot gadījumus, kad transportlīdzekļa zādzība ir notikusi Baltkrievijas, Moldovas, Ukrainas un Krievijas Eiropas daļas (apgabali) teritorijā.

4.2.4. Jaunvērtības apdrošināšana.

- 4.2.4.1. Transportlīdzekli var apdrošināt jaunvērtībā, uzrādot iegādes vērtību apliecinājošus dokumentus. Jaunvērtības apdrošināšana ir attiecināma tikai uz transportlīdzekļiem, kas pirmo reizi pārdoti mazumtirdzniecībā un to noskrējiena apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienā nepārsniedz 100 kilometrus.
- 4.2.4.2. Jaunvērtības apdrošināšana ir spēkā līguma darbības laikā vai līdz 30 000 kilometru noskrējiena sasniegšanai, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi. Pēc 30 000 kilometru noskrējiena sasniegšanas līdz apdrošināšanas līguma darbības beigām apdrošināšanas līgums ir spēkā atkārtotās iegādes vērtībā.

4.2.5. Transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšana.

- 4.2.5.1. Transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšana atlīdzina transportlīdzekļa nomas izdevumus. Nomas izdevumi tiek atlīdzināti, ja iestājies apdrošināšanas gadījums un Apdrošinātājs veiks apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

- 4.1.5.2. Transportlīdzekļa nomas izdevumi tiek atlīdzināti šādos gadījumos:
- apdrošinātais transportlīdzeklis pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās ir bojāts tādā apmērā, ka ar to nav iespējams piedalīties ceļu satiksmē;
 - apdrošinātais transportlīdzeklis tiek remontēts, lai novērstu apdrošināšanas gadījuma laikā radušos bojājumus;
 - transportlīdzeklis ir nozagts vai nolaupīts.

4.2.6. **Remonts pie dīlera 3 līdz 8 gadus veciem transportlīdzekļiem.**

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, transportlīdzekļa remonts tiek veikts remonta uzņēmumā, kas tiesīgs veikt transportlīdzekļa remontu tā rūpnīcas ražotājas noteiktajā garantijas laikā. Šie nosacījumi attiecas uz transportlīdzekļiem, kas apdrošināšanas līguma slēgšanas brīdī ir 3 līdz 8 gadus veci.

4.2.7. **Ekstra apdrošināšana.**

Ekstra apdrošināšanu var veikt transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3500 kg ieskaitot.

- 4.2.7.1. Tiek segti zaudējumi, kas radušies transportlīdzekli izmantojot vietās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei. Apdrošināšanas gadījumā tiek piemērots pašrīks (bojājumiem vai bojāejai).
- 4.2.7.2. Tiek segti apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarītie zaudējumi līdz 5000 EUR, ja apdrošinātā riska iestāšanās saistīta ar transportlīdzekļa iebraukšanu peļķēs, applūdušās brauktuvēs (ceļš, iela, pagals, stāvlaukums), ūdenstilpēs un ūdens ieķīšāšanu transportlīdzekļa elektriskajos un/vai mehāniskajos mezglos un/vai agregātos. Apdrošināšanas gadījumā tiek piemērots pašrīks (bojājumiem vai bojāejai).
- 4.2.7.3. Tiek segti zaudējumi par transportlīdzekļa apzagšanu (izņemot mantu) vai trešo personu pretdarbu darbību līdz 500 EUR vienu reizi līguma darbības laikā, ja par to nav paziņots valsts policijai. Apdrošināšanas gadījumā tiek piemērots pašrīks bojājumiem.
- 4.2.7.4. Vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā tiek segti izdevumi līdz 500 EUR apmērā, par degvielas padeves sistēmas tīrīšanu, tai skaitā degvielas filtra nomaiņu, gadījumā, ja transportlīdzekļa degvielas tvertnē ticis iepildīts transportlīdzekļa ražotāja specifikācijai neatbilstoša degviela vai šķidrums. Netiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies transportlīdzekļa dzinējam, degvielas padeves sistēmai vai jebkurai citai transportlīdzekļa daļai, kā arī degvielas izdevumi.
- 4.2.7.5. Ekstra apdrošināšanas gadījumā netiek piemēroti 6.2.6. punktā, 6.2.9. punktā un 6.2.18. punktā noteiktie Izņēmumi.

4.2.8. **Apdrošināšanas atlīdzība bez PVN.**

- 4.2.8.1. Apdrošinājuma ņēmēja zaudējumi, ko atlīdzina Apdrošinātājs, ir remonta izdevumu apmērs, kur netiek ietverts pievienotās vērtības nodoklis (PVN). Apdrošinātājs apņemas veikt norēķinus ar Apdrošinājuma ņēmēju par apdrošināšanas gadījumu pamatojoties uz saskaņoto remontdarbu tāmi starp Apdrošinātāju un remontdarbus veikušo servisu. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas priekšnosacījums ir rēķina un tā apmaksas dokumentu iesniegšana par veiktajiem remontdarbiem.
- 4.2.8.2. Transportlīdzekļa bojāejas, zādzības vai laupīšanas gadījumā, aprēķinot zaudējuma apmēru, tajā netiek ietverts PVN.

4.2.9. **Sadarbības autoservisi.**

Apdrošināšanas gadījuma rezultātā transportlīdzeklī nodarīto bojājumu novēršana tiek veikta tikai Apdrošinātāja mājas lapā www.ergo.lv norādītajos sadarbības autoservisos.

5. **Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā un tiesīgā lietotāja pienākumi**

5.1. **Pienākumi pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas:**

- 5.1.1. Sniegt patiesu informāciju par apdrošināmo objektu, tā pielietojumu un lietotājiem.

- 5.1.2. Informēt Apdrošinātāju par visiem faktoriem, kas ietekmē apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību.
- 5.1.3. Pēc Apdrošinātāja pieprasījuma uzrādīt tam transportlīdzekli.
- 5.1.4. Pēc Apdrošinātāja pieprasījuma veikt papildus drošības sistēmu uzstādīšanu un/vai veikt drošības sistēmu darbības pārbaudi.
- 5.1.5. Informēt ar apdrošināšanas līgumu saistītās personas (tajā skaitā Transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju) par apdrošināšanas noteikumiem.

5.2. Pienākumi apdrošināšanas līguma darbības laikā.

- 5.2.1. Nodrošināt transportlīdzekļa ekspluatāciju atbilstoši rūpnīcas – izgatavotājas un vispārpieņemtajiem transportlīdzekļu tehniskās ekspluatācijas noteikumiem.
- 5.2.2. Nodrošināt drošības sistēmu ekspluatāciju un lietošanu atbilstoši rūpnīcas – izgatavotājas un/vai drošības sistēmu uzstādītāja rekomendācijām un/vai savstarpēji noslēgtam līgumam.
- 5.2.3. Nodrošināt transportlīdzekļa un tā aprīkojuma tehniskā stāvokļa atbilstību tehniskās ekspluatācijas, ceļu satiksmes un šo apdrošināšanas noteikumu prasībām.
- 5.2.4. Nodrošināt transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu, atslēgu un drošības sistēmu vadības ierīces (-ču) (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.) glabāšanu trešajām personām nepieejamā vietā.
- 5.2.5. Nekavējoties, **bet ne vēlāk kā 3 (trīs)** darba dienu laikā no konstatācijas brīža, rakstiski informēt Apdrošinātāju par apstākļu rašanos, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību, vai citiem apstākļiem, kas var ietekmēt apdrošināšanas līguma norisi un izpildīt Apdrošinātāja norādījumus saistībā ar tiem. Tas attiecināms uz šādiem apstākļiem:
 - 5.2.5.1. transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu, valsts reģistrācijas numura maiņa, zādzība vai nozaudēšana;
 - 5.2.5.2. mainās transportlīdzekļa izmantošanas mērķis, t.i., to izmanto citam mērķim, nekā norādīts apdrošināšanas pieteikumā;
 - 5.2.5.3. transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, drošības sistēmu, to vadības elementu nomaiņa, pārkodēšana un/vai dublikātu izgatavošana. Šajā gadījumā Apdrošinājuma ņēmējam jāiesniedz dokuments (izziņa), kas apliecina veiktās izmaiņas, un Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt drošības sistēmu darbības atkārtotu pārbaudi;
 - 5.2.5.4. ir nozagta vai nozaudēta kaut viena transportlīdzekļa atslēga, drošības sistēmu vadības ierīces (-ču) tālvadības pults vai konstatēti drošības sistēmu darbības traucējumi;
 - 5.2.5.5. transportlīdzekļa īpašumtiesību apgrūtinājumu rašanās (ķīla, liegums);
 - 5.2.5.6. izmaiņas transportlīdzekļa apdrošinātājā papildaprīkojumā, izņemot stacionāri uzstādītu aprīkojumu transportlīdzekļa salonā;
 - 5.2.5.7. apdrošinātam transportlīdzeklī ir citi spēkā esoši brīvprātīgie apdrošināšanas līgumi.
- 5.2.6. Transportlīdzekļa atslēgu, drošības sistēmu vadības ierīces (-ču) (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.) zādzības, nozaudēšanas vai to darbības traucējumu gadījumā Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir nekavējoties veikt visus iespējamus pasākumus, kas samazina varbūtējo zaudējumu apmēru un iestāšanās iespējamību (neatstāt transportlīdzekli bez uzraudzības un/vai novietot apsargātā stāvvietā) un par Apdrošinājuma ņēmēja līdzekļiem veikt aizdedzes atslēgu, slēdzeņu, drošības sistēmu, to vadības ierīču nomaiņu, remontu un/vai pārkodēšanu.
- 5.2.7. Nodrošināt transportlīdzekļa uzrādīšanu Apdrošinātājam, 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Apdrošinātāja rakstiska paziņojuma saņemšanas. Gadījumā, ja šo termiņu nav iespējams ievērot, Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums ar Apdrošinātāju saskaņot pārbaudes laiku. Ja netiek panākta vienošanās par pārbaudes laiku 15 (piecpadsmit) dienu laikā no Apdrošinātāja rakstiska paziņojuma nosūtīšanas dienas, Apdrošinātājs ir tiesīgs izbeigt apdrošināšanas līgumu.
Ja, veicot drošības sistēmu pārbaudi, tiek konstatēta to neatbilstība Apdrošinātāja prasībām, Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir novērst trūkumus un par to rakstiski paziņojot Apdrošinātājam.

- 5.2.8. Atstājot transportlīdzekli - aizvērt visus logus, aizslēgt transportlīdzekli un aktivizēt visas transportlīdzeklim uzstādītās drošības sistēmas.
- 5.2.9. Izmantojot transportlīdzekli, kas aprīkots ar transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika uzskaites reģistrācijas kontrolierīci, ievērot Eiropas valstu līguma attiecībā uz transportlīdzekļu apkalpju darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR) prasības un kārtību, kādā veicami autopārvadājumi. Latvijas Republikas teritorijā veicamiem pārvadājumiem ievērot Latvijas Republikas tiesību aktus, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus, kā arī kārtību, kādā veicami autopārvadājumi.

5.3. Pienākumi pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

5.3.1. Vispārīgie pienākumi pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

- 5.3.1.1. Par katru apdrošināšanas gadījumu, izņemot uguns iedarbību, Apdrošinājuma ņēmējam, apdrošinātajam vai tiesīgajam lietotājam nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā **3 (trīs) darba dienu** laikā no konstatācijas brīža, rakstveidā jāpaziņo Apdrošinātājam **un jāveic visi iespējamie pasākumi**, kas nepieciešami apdrošināšanas gadījuma apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai. Veicot iepriekš noteiktos pasākumus, jāizpilda visi iespējamie Apdrošinātāja norādījumi.
- 5.3.1.2. Par uguns iedarbību Apdrošinājuma ņēmējam Apdrošinātājam rakstiski jāpaziņo **1 (vienas) darba dienas** laikā.
- 5.3.1.3. Ja transportlīdzeklis aprīkots ar transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika uzskaites reģistrācijas kontrolierīci, Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir nodot Apdrošinātājam 5 (piecu) darba dienu laikā transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika uzskaites reģistrācijas kontrolierīces disku vai digitālo izdruku no bojātā transportlīdzekļa tahogrāfa negadījuma dienā, kā arī par iepriekšējām 48 (četrdesmit astoņām) stundām.
- 5.3.1.4. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās un pirms remontdarbu uzsākšanas vai citas transportlīdzekļa izmantošanas, Apdrošinājuma ņēmējam jāsaņem Apdrošinātāja norādījumi un jādod tam iespēja apskatīt bojāto transportlīdzekli.
- 5.3.1.5. Ja par apdrošināšanas gadījumu ir uzsākta policijas izmeklēšana vai saņemti oficiāli rīkojumi vai tiesas nolēmumi, tad Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties rakstiski par to jāziņo Apdrošinātājam, kā arī jāinformē par uzsākto procesu turpmāko norisi.
- 5.3.1.6. Ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarīto zaudējumu remonta izmaksas un/vai detaļu iegāde netiek pierādīta, iesniedzot remonta izdevumu rēķinu oriģinālus, Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir atrādīt transportlīdzekli Apdrošinātājam, lai apdrošināšanas aizsardzība būtu spēkā uz nomainītajām detaļām.
- 5.3.1.7. Pēc apdrošināšanas gadījuma pieteikšanas Apdrošinājuma ņēmējam bojātais transportlīdzeklis 5 (piecu) darba dienu laikā jāuzrāda Apdrošinātājam vai, kādā no Apdrošinātāja mājas lapā www.ergo.lv norādītajos sadarbības autoservisos.

5.3.2. Pienākumi transportlīdzekļa bojājumu vai bojāejas gadījumā.

Iestājoties apdrošināšanas līgumā norādītam apdrošinātajam riskam Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, jāpaziņo:

- 5.3.2.1. **par ceļu satiksmes negadījumu – policijai**, ja ceļu satiksmi regulējošie normatīvie akti vai citi tiesību akti, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma un kas ir spēkā tās valsts teritorijā, kur notika ceļu satiksmes negadījums, uzliek Apdrošinājuma ņēmējam, apdrošinātajam vai transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam par pienākumu ziņot par ceļu satiksmes negadījumu policijai vai arī transportlīdzeklim ir radušies bojājumi, kuru dēļ tas nevar vai nedrīkst braukt;
- 5.3.2.2. **par ugunsgrēku vai eksploziju (uguns iedarbība)** – valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam;
- 5.3.2.3. **par dažādu priekšmetu un vielu uzkrāšanos** – atbilstoši valsts vai pašvaldības institūcijai;
- 5.3.2.4. **par trešo personu prettiesisku rīcību** – Valsts policijai;
- 5.3.2.5. **par bojājumu nodarīšanu pēc transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas** – Valsts policijai;
- 5.3.2.6. **par iegruvumu** – atbilstoši valsts vai pašvaldības institūcijai.

5.3.3. Apdrošināšanas gadījums nav jāpiesaka atbilstošās valsts institūcijās:

- 5.3.3.1. Ja transportlīdzeklim nodarīti bojājumi un tie radušies citam transportlīdzeklim no ceļa virsmas paceļot priekšmetus (akmens, ledus, u.c.);
- 5.3.3.2. Dzīvnieku un putnu nodarīti bojājumi;
- 5.3.3.3. Ja transportlīdzeklis ir bijis vienīgais ceļu satiksmes negadījumā iesaistītais objekts, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai un nav cietuši cilvēki, kā arī ja transportlīdzeklim nav tādu bojājumu, kuru dēļ ar to nevar vai nedrīkst braukt;
- 5.3.3.4. Ja, iestājoties ceļu satiksmes negadījumam, pastāvot konkrētiem ceļu satiksmes negadījuma apstākļiem, ceļu satiksmei regulējošajos normatīvajos aktos paredzēta saskaņotā paziņojuma par ceļu satiksmes negadījumu sastādīšana, kas, piesakot apdrošināšanas gadījumu, tiek iesniegta Apdrošinātājam;
- 5.3.3.5. Dabas spēku iedarbība.

5.3.4. **Pienākumi transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas vai apzagšanas gadījumā.**

- 5.3.4.1. Par transportlīdzekļa **zādzību, laupīšanu** vai **apzagšanu**, nekavējoties, tiklīdz šāds fakts kļūva zināms, Apdrošinājumaņēmējam jāpaziņo **Valsts policijai**.
- 5.3.4.2. Transportlīdzekļa zādzības gadījumā Apdrošinājumaņēmējam nekavējoties jānodod Apdrošinātājam transportlīdzekļa reģistrācijas dokumenti, visas atslēgas un drošības sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.), papildaprīkojuma noņemamais vadības panelis (paneli), kodu karte (kartes), vadības pults (pultis).
- 5.3.4.3. Ja transportlīdzekļa reģistrācijas dokumenti, visas atslēgas un drošības sistēmu vadības ierīces nodotas Valsts policijā, Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir rakstiski vērsties Valsts policijā ar prasību izsniegt nodotās atslēgas un šīs atslēgas nekavējoties nodot Apdrošinātājam. Par iepriekš minēto tiek sastādīts pieņemšanas nodošanas akts.
- 5.3.4.4. Transportlīdzekli apdrošinātā papildaprīkojuma - audio, video aparatūras - zādzības gadījumā, piesakot apdrošināšanas gadījumu, Apdrošinājumaņēmējam nekavējoties jānodod Apdrošinātājam papildaprīkojuma noņemamais vadības panelis (paneli), kodu karte (kartes), vadības pults, slēdzamā papildaprīkojuma atslēgu komplekts.

5.3.5. **Pienākums atmaksāt saņemto apdrošināšanas atlīdzību šādos gadījumos:**

- 5.3.5.1. Ja zaudējumus ir atlīdzinājusi trešā persona.
- 5.3.5.2. Ja tiek konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota, vai atlīdzības izmaksa neatbilst apdrošināšanas līguma noteikumiem, vai normatīvajiem aktiem.
- 5.3.5.3. Ja apdrošinājumaņēmējs vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu informāciju par apdrošināto objektu vai apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.

6. Izņēmumi

Ar šī apdrošināšanas līguma parakstīšanu puses ir vienojušās, ka šādi zaudējumu rašanās gadījumi netiek atzīti par apdrošināšanas gadījumiem un netiek izmaksāta atlīdzība, ja riska iestāšanās un/vai zaudējumu rašanos, vai Apdrošinājumaņēmēja darbību vai bezdarbību, pirms vai pēc apdrošinātā riska iestāšanās raksturo šādi faktiskie apstākļi:

6.1. **Izņēmumi, kas attiecas uz visiem apdrošinātajiem riskiem.**

- 6.1.1. Apdrošinātājs neatlīdzina atkārtotus zaudējumus, gadījumos, kad Apdrošinājumaņēmējs nav izpildījis 5.3.1.6. punktā noteikto pienākumu.
- 6.1.2. Apdrošinātājs neatlīdzina transportlīdzeklim vai tā atliekām pēc apdrošināšanas gadījuma nodarītos bojājumus, izņemot bojājumus, kas radušies glābšanas darbu rezultātā. Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt atlīdzību par naudas summu, kāda nepieciešama pēc apdrošināšanas gadījuma nodarīto bojājumu novēršanai.
- 6.1.3. Apdrošinātājs neatlīdzina transportlīdzekļa izmaiņas, uzlabojumu, ārstēšanu vai jaudas izmaiņas, reģistrācijas izdevumus un izdevumus par degvielu.

- 6.1.4. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja transportlīdzeklis tiek izmantots kā operatīvais transportlīdzeklis, transportlīdzeklis apsardzes uzņēmumu (uzņēmējsabiedrību) operatīvo uzdevumu veikšanai, taksometrs, kurjertransports, vai transportlīdzeklis tiek izmantots mācību braukšanai, vai tiek iznomāts par atlīdzību īstermiņa nomā (nomas periods ir mazāks kā 6 mēneši), vai tiek izmantots kā dzīvojamais transportlīdzeklis un par to nav veikta atzīme apdrošināšanas līgumā.
- 6.1.5. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja apdrošināšanas līguma slēgšanas brīdī kādā valstī bija izsludināta apdrošinātā transportlīdzekļa meklēšana.
- 6.1.6. Apdrošinājuma ņēmējs nav izpildījis kādu no 5.2., 5.3.1.1., 5.3.1.2, 5.3.4. punktos norādītiem pienākumiem.
- 6.1.7. Riska iestāšanās saistīta ar tiešu vai netiešu kodolenerģijas iedarbību, sacelšanos, valsts iekšējiem nemieriem, valsts varas institūciju rīkojumiem, masu nekārtībām, terorismu, karadarbību, krimināla rakstura darbību, kas saistīta ar apdrošinātā transportlīdzekļa izmantošanu Krimināllikumā paredzēta nodarījuma izdarīšanai.
- 6.1.8. Apdrošinājuma ņēmējs sniedzis nepatiesu vai arī nesniedz informāciju par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem vai zaudējumu apjomu.
- 6.1.9. Riska iestāšanos vai zaudējumu rašanos izraisījis Apdrošinājuma ņēmējs vai tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzināšanas seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam, vai saistīta ar apdrošināšanas krāpšanu.
- 6.1.10. Ja Apdrošinājuma ņēmējs vai tiesīgais lietotājs apzināti sniedzis nepatiesu informāciju, Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu un izbeigt apdrošināšanas līguma darbību, neatmaksājot saņemto apdrošināšanas prēmiju.

6.2. Izņēmumi bojājumu un bojāejas riska iestāšanās gadījumos.

- 6.2.1. Iestājoties ceļu satiksmes negadījuma riskam, transportlīdzekļa vadītājs nav bijis tiesīgs vadīt attiecīgas kategorijas transportlīdzekli.
- 6.2.2. Pēc ceļu satiksmes negadījuma riska iestāšanās transportlīdzekļa vadītājam, veicot alkohola vai citu apreibinošo vielu reibuma pārbaudi, konstatēts, ka alkohola koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem noteikto koncentrācijas līmeni, vai konstatēts narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu iespāids. Kā arī gadījumos, kad apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs izvairījies no alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes vai šīs vielas lietojis pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai.
- 6.2.3. Netiek atlīdzināts vēstīklam nodarītais bojājums un ar to saistītie izdevumi, ja vēstīkla bojājumu izraisījušas transportlīdzeklī esošās personas, kas ceļu satiksmes negadījuma brīdī nebija piespārdējušās ar drošības jostām.
- 6.2.4. Pēc ceļu satiksmes negadījuma riska iestāšanās transportlīdzekļa vadītājs pārkāpis Ceļu satiksmes noteikumu normas par vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma.
- 6.2.5. Ceļu satiksmes negadījuma risks iestājies transportlīdzekļa ekspluatēšanas laikā, kad transportlīdzeklī nav veikta likumā noteiktā kārtībā Latvijas Republikā paredzētā transportlīdzekļu valsts tehniskā apskate un/vai nav ievērotas obligāto standartu prasības attiecībā uz tā ekspluatāciju, izņemot gadījumus, kad negadījuma izraisītājs ir trešā persona, kura atzīta ar policijas vai tiesas lēmumu par vainīgu ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā.
- 6.2.6. Zaudējumu rašanās saistīta ar transportlīdzekļa izmantošanu vietās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei.
- 6.2.7. Zaudējumu rašanās saistīta ar transportlīdzekļa izmantošanu pasākumos, kuru mērķis ir augstākā braukšanas ātruma sasniegšana, šķēršļu pārvarēšana vai sevišķas braukšanas mākas demonstrējumi, vai treniņbraucienos, kā arī gatavojoties šādiem pasākumiem.

- 6.2.8. Apdrošināšanas riska iestāšanās saistīta ar šādu Ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu: atļautā braukšanas ātruma pārsniegšana vairāk kā par 30 km/h vai agresīva braukšana.
- 6.2.9. Transportlīdzeklī bojājumus ir nodarījusi pienācīgi nenostiprināta krava vai priekšmeti, kas atradušies transportlīdzeklī, uz transportlīdzekļa vai tam pievienotā piekabē, kā arī, ja ir pārkāpti normatīvie akti, kas nosaka kārtību kādā veicami autopārvadājumi.
- 6.2.10. Piedaloties ceļu satiksmē, transportlīdzekļa vadītājs pārkāpis attiecīgajā valstī noteiktos darba un atpūtas noteikumus un/vai nav izpildījis 5.2.9. punktā noteiktos pienākumus.
- 6.2.11. Mācību braukšanas laikā netiek ievērotas Ceļu satiksmes noteikumu prasības par mācību braukšanu.
- 6.2.12. Zaudējumu rašanās ir cēloniskā sakarībā ar transportlīdzekļa detaļu nodilumu, nolietojumu (tai skaitā sīki lakas un krāsas bojājumi, skrāpējumi), iepriekš veiktu nekvalitatīvu remontu, eļļu un šķidrumu nepietiekamību atbilstoši ekspluatācijas noteikumiem, termiskiem spriegumiem.
- 6.2.13. Bojājumi radušies transportlīdzekļa ritošajai daļai (amortizatoriem, atsperēm, gultņiem u.tml.), izņemot, ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā vienlaicīgi ir radusies arī citu detaļu deformācija.
- 6.2.14. Transportlīdzeklis ekspluatēts ar normatīvajiem aktiem neatbilstošu apriepojumu.
- 6.2.15. Ekspluatējot transportlīdzekli tiek nodarīti bojājumi riteņu disku dekoratīvajām uzlikām, riteņu disku dekoratīvajiem vāciņiem un transportlīdzekļa rūpnīcas - izgatavotājas noteiktiem parametriem neatbilstošam apriepojumam.
- 6.2.16. Apdrošinātā riska iestāšanās notikusi remonta uzņēmumā vai automazgātuvē, tomēr zaudējumi tiek atlīdzināti, ja par radītajiem zaudējumiem ir paziņots policijai vai noformēts akts ar pakalpojuma sniedzēja atbildīgo personu, kas atzīst pakalpojuma sniedzēja atbildību.
- 6.2.17. Apdrošinātā riska iestāšanās ir saistīta ar nekvalitatīvu veiktu transportlīdzekļa remontu un/ vai apkopi Apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātā izvēlēta remonta uzņēmumā.
- 6.2.18. Apdrošinātā riska iestāšanās saistīta ar transportlīdzekļa iebraukšanu peļķēs, applūdušās brauktuvēs (ceļš, iela, pagalmi, stāvlaukums), ūdenstilpēs un ūdens iekļūšanu transportlīdzekļa elektriskajos un/vai mehāniskajos mezglos un/vai agregātos.
- 6.2.19. Apdrošinātājs neatlīdzina pēc apdrošināšanas gadījuma veiktas transportlīdzekļa transportēšanas izmaksas, ja apdrošināšanas līgumā ir vienošanās par Transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšanu un Apdrošinājuma ņēmējs nav izmantojis šo pakalpojumu, izņemot, ja Apdrošinājuma ņēmējam ir pakalpojuma neizmantošanas attaisnojoši iemesli, tad Apdrošinātājs savu atbildību ierobežo līdz apdrošināšanas līgumā noteiktam limitam.
- 6.2.20. Netiek atlīdzināta ierīces, aprīkojuma vērtība, no kuras izcēlusies uguns.
- 6.2.21. Netiek atlīdzināti dzīvnieku un putnu nodarīti bojājumi transportlīdzekļa salonā.
- 6.2.22. Netiek atlīdzināti zaudējumi par atslēgu, numuru un dokumentu apdrošināšanas risku, ja transportlīdzeklis tiek nozagts vai nolaupīts.
- 6.2.23. Netiek atlīdzināti Apdrošinājuma ņēmēja zaudējumi par remonta uzņēmuma remonta tāmes sastādīšanu gadījumā, ja netiek veikts transportlīdzekļa remonts.
- 6.2.24. Gadījumā, ja apdrošināšanas polisē ir norāde par izvēli „Sadarbības autoservisi” un Apdrošinājuma ņēmējs iesniedz remonta tāmi no autoservisa, kurš nav norādīts mājas lapā www.ergo.lv sadaļā „Sadarbības autoservisi”.
- 6.2.25. Netiek atlīdzināti zaudējumi, ja transportlīdzekļa bojājumu novēršana notikusi pirms Apdrošinātāja rakstiska saskaņojuma saņemšanas.

- 6.2.26. Netiek atlīdzināti zaudējumi transportlīdzekļa toņmaiņas krāsojumam, līmplēvē, keramiskiem un citiem virsbūves pārklājumiem, ko nav uzstādījis transportlīdzekļa ražotājs, ja par to apdrošināšanu nav īpaša atzīme apdrošināšanas polises sevišķajos noteikumos.

6.3. Izņēmumi transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas, apzagšanas gadījumā.

- 6.3.1. Transportlīdzeklim ir izgatavotas aizdedzes atslēgu kopijas/dublikāti, transportlīdzeklim ir bojāts vai viltots tā identifikācijas numurs (šasijas, virsbūves, rāmja vai transportlīdzekļa dzinēja numurs), ir viltoti reģistrācijas, īpašumtiesību apliecināšie vai iegādes (tajā skaitā arī muitas), drošības iekārtu uzstādīšanas dokumenti, un par to nav paziņots Apdrošinātājam.
- 6.3.2. Pēc iesniegto aizdedzes atslēgu pārbaudes tiek konstatēta to neatbilstība apdrošinātajam transportlīdzeklim un/vai neatbilstība transportlīdzekļa rūpnīcas - izgatavotājas aizdedzes atslēgām.
- 6.3.3. Pirms apzagšanas riska iestāšanās nebija aktivizētas vai nedarbojās drošības sistēmas.
- 6.3.4. Apdrošinātā riska iestāšanās saistīta ar Apdrošinājuma ņēmēja valdījuma pārtraukumu pēc transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu (vadības ierīču) vai drošības sistēmu vadības ierīču (tālvadības pultis, atslēgas) pazaudēšanas vai zādzības, izņemot 4.2.3. punktā minētos gadījumus.
- 6.3.5. Pēc transportlīdzekļa zādzības riska iestāšanās Apdrošinātājam kopā ar iesniegumu par riska iestāšanos vienlaicīgi netiek nodotas visas transportlīdzekļa atslēgas, drošības sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.), kas norādītas apdrošināšanas pieteikumā, un reģistrācijas dokumenti, ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi. Gadījumā, ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts transportlīdzekļa atslēgu vai drošības sistēmu vadības ierīču skaits, tad, ja netiek nodotas visas transportlīdzekļa vai drošības sistēmas ražotāja paredzētais atslēgu vai drošības sistēmu vadības līdzekļu skaits.
- 6.3.6. Noticis transportlīdzekļa drošības sistēmu vadības ierīču (atslēgu, tālvadības pulšu utml.), riteņu disku dekoratīvo uzliku, riteņu disku dekoratīvo vāciņu, logu tīrāmo slotiņu, transportlīdzekļa markas/ modeļa atpazīšanas, zīmola zādzības gadījums.
- 6.3.7. Noticis transportlīdzeklī stacionāri neiebūvēta papildaprīkojuma zādzības vai bojājumu gadījums.
- 6.3.8. Piekabes zādzības gadījumā tā nav bijusi sakabē ar transportlīdzekli vai neatradās slēgtā teritorijā, kura tiek apsargāta.

7. Atlīdzība un izmaksas nosacījumi, lēmums

7.1 Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi

- 7.1.1. Apdrošinātājs sedz pierādītas un saskaņotas remonta izmaksas.
- 7.1.2. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķins šajā nodaļā noteiktajā kārtībā tiek uzsākts tikai pēc šādu dokumentu saņemšanas:
- 7.1.2.1. Apdrošinājuma ņēmēja rakstisks iesniegums par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, t.sk., paskaidrojumi par apdrošinātā riska iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un tā izraisītajiem zaudējumiem;
- 7.1.2.2. kompetentu iestāžu, kuru pienākumos ietilpst attiecīgo negadījumu izmeklēšana, izziņas, ar kurām apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi;
- 7.1.2.3. nepieciešamības gadījumā attiecīgo nozaru ekspertu slēdziens vai atzinums par apdrošināto risku iestāšanos un to izraisītajiem zaudējumiem.

- 7.1.3. Par remonta izmaksām uzskatāma summa, kas nepieciešama apdrošināšanas gadījumā radušos bojājumu novēršanai. Pirms remonta darbu uzsākšanas ar Apdrošinātāju ir jāsaskaņo transportlīdzekļa remonta tāme.
- 7.1.4. Transportlīdzekļiem, kuru vecums nepārsniedz 3 gadus vai ir apdrošināts papildu risks "Remonts pie dīlera 3 līdz 8 gadus veciem transportlīdzekļiem", remontdarbi var tikt veikti remontuzņēmumā, kas ir tiesīgs veikt transportlīdzekļa remontu tā garantijas laikā.
- 7.1.5. Transportlīdzekļiem, kuru vecums pārsniedz 3 gadus un nav apdrošināts papildu risks "Remonts pie dīlera 3 līdz 8 gadus veciem transportlīdzekļiem", remontdarbi tiek veikti ar Apdrošinātāju saskaņotā remontuzņēmuma un var tikt izmantotas atbilstoša nolietojuma, tehniskām prasībām atbilstošas un tālākai ekspluatācijai derīgas lietotas rezerves daļas vai jaunas neoriģinālās rezerves daļas.
- 7.1.6. Ja apdrošināšanas līgumā ir vienošanās un par to ir attiecīgs ieraksts apdrošināšanas polisē, remonts tiek veikts Apdrošinātāja mājas lapā www.ergo.lv norādītajos sadarbības autoservisos. Šādiem transportlīdzekļiem var tikt izmantotas atbilstoša nolietojuma, tehniskām prasībām atbilstošas un tālākai ekspluatācijai derīgas lietotas rezerves daļas vai jaunas neoriģinālās rezerves daļas.
- 7.1.7. Apdrošinātājs ir tiesīgs nosūtīt transportlīdzekļa remonta tāmes saskaņojumu, to samazinot par apdrošināšanas līgumā norādīto un piemērojamo pašrisku un Apdrošinājuma ņēmēja nesamaksāto apdrošināšanas prēmiju par izmantoto periodu.
- 7.1.8. Ja Apdrošinājuma ņēmējs kā apdrošināšanas atlīdzības veidu ir izvēlējies remonta uzņēmuma pakalpojumus, mainīt izvēlēto apdrošināšanas atlīdzības veidu Apdrošinājuma ņēmējs var tikai pēc rakstiskas vienošanās ar remonta uzņēmumu.
- 7.1.9. Pēc zaudējumu atlīdzināšanas Apdrošinātājs iegūst īpašuma tiesības uz nomainītajām bojātajām detaļām. Pēc Apdrošinātāja pieprasījuma Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir nodrošināt to nodošanu Apdrošinātāja īpašumā.
- 7.1.10. Atkārtota zaudējuma gadījumā Apdrošinātājs atkārtoti atlīdzina zaudējumus par bojātajām un/ vai nozagtajām detaļām, ja Apdrošinājuma ņēmējs ar iegādes dokumentiem vai remonta uzņēmuma apmaksātu rēķinu var pierādīt, ka iepriekšējie zaudējumi tikuši novērsti.
- 7.1.11. Jebkāda veida vienošanās starp Apdrošinājuma ņēmēju un trešajām personām par transportlīdzekļa remontu Apdrošinātājam nav saistošas, ja Apdrošinātājs nav devis savu piekrišanu.
- 7.1.12. Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā transportlīdzeklim ir nodarīti bojājumi un kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa par vairākiem pieteiktiem un neatlīdzinātiem apdrošināšanas gadījumiem, kā arī par nenovērstiem bojājumiem, ir lielāka par 80% no atkārtotas iegādes vērtības, Apdrošinātājs ir tiesīgs pieņemt lēmumu par transportlīdzekļa atzīšanu par bojā gājušu.
- 7.1.13. Transportlīdzekļa bojāejas, zādzības vai laupīšanas gadījumā Apdrošinātājam ir tiesības pēc savas izvēles noteikt apdrošināšanas atlīdzības veidu:
 - 7.1.13.1. atlīdzināt transportlīdzekļa atkārtotas iegādes vērtību, kas nepārsniedz polisē noteikto transportlīdzekļa apdrošinājuma summu;
 - 7.1.13.2. jaunvērtības apdrošināšanā transportlīdzekļa pilnīga zuduma gadījumā Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību polisē norādītās apdrošinājuma summas apmērā, no kuras tiek atskaitīts polisē norādītais atbilstošā apdrošinātā riska pašrisks;
 - 7.1.13.3. aizstāt ar līdzvērtīgu transportlīdzekli (marka, modelis, izlaiduma gads, nobraukums, komplektācija). Pirms transportlīdzekļa aizstāšanas Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums samaksāt Apdrošinātājam pašrisku, kāds paredzēts apdrošināšanas līgumā. Ja Apdrošinājuma ņēmējs pašrisku neapmaksā, Apdrošinātājam ir tiesības transportlīdzekli aizstāt ar transportlīdzekli, kas lētāks par neapmaksāto pašrisku daļu.

- 7.1.14. Ja Apdrošinātājs pieņem lēmumu par transportlīdzekļa atlieku pārņemšanu savā īpašumā, Apdrošinājumaņēmējam transportlīdzeklis ir jānodod Apdrošinātājam tādā stāvoklī, kādā tas bija pēc apdrošināšanas gadījuma, komplektācijā un ar papildaprīkojumu, kas norādīts apdrošināšanas pieteikumā. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir nodot īpašuma tiesības uz transportlīdzekli bez apgrūtinājumiem un ierobežojumiem, t.sk., segt nenomaksātos nodokļus un nodevas. Ja apgrūtinājumi netiek noņemti, Apdrošinātājs ir tiesīgs nepārņemt savā īpašumā transportlīdzekļa atliekas un ieturēt atlieku vērtību no apdrošināšanas atlīdzības.
- 7.1.15. Ja Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs vienojas, ka transportlīdzekļa atliekas Apdrošinātājs nepārņem, no apdrošināšanas atlīdzības tiek ieturēta transportlīdzekļa atlieku vērtība.
- 7.1.16. Ja transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā transportlīdzeklis tiek atrasts, tad:
- 7.1.16.1. ja apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vēl nav veikta, tad Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir pārņemt atpakaļ transportlīdzekli un atsaukt prasību par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu. Tas neizslēdz ar zādzību vai laupīšanu radīto bojājumu novēršanu;
- 7.1.16.2. ja apdrošināšanas atlīdzības izmaksa jau ir veikta, tad Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir nekavējoties, pēc Apdrošinātāja pieprasījuma, nomaksāt visus nepieciešamos maksājumus (sodi, komercķīlas, nenomaksāti nodokļi, liegumi, aresti u.tml.), lai varētu veikt Transportlīdzekļa pārreģistrāciju uz Apdrošinātāja vārda.
- 7.1.17. No apdrošināšanas atlīdzības tiek ieturēts:
- 7.1.17.1. polisē norādītais pašrisks. Apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt pašrisku no apdrošināšanas atlīdzības vai Apdrošinājumaņēmējam iesniegt pašrisku rēķinu. Pašrisks netiek piemērots, ja Apdrošinātājam ir tiesības piedzīt zaudējumus pilnā apmērā no Latvijas Republikā reģistrētas apdrošināšanas sabiedrības saskaņā ar sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu. Citos gadījumos pašrisks tiek ieturēts, bet, ja tiek saņemta zaudējumu kompensācija pilnā apmērā, tad tas tiek atmaksāts Apdrošinātājam;
- 7.1.17.2. nesamaksātā apdrošināšanas prēmijas daļa par visu polisē norādīto apdrošināšanas periodu;
- 7.1.17.3. gadījumos, kad zaudējuma apmērs tiek pierādīts iesniedzot transportlīdzekļa remonta izdevumus apliecinājošus maksājuma dokumentus un remonta izdevumu apmaksu ir veikusi persona, kas reģistrēta kā pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, pievienotās vērtības nodokļa daļa netiek uzskatīta par zaudējumu un netiek atlīdzināta;
- 7.1.17.4. ja Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs savstarpēji ir vienojušies, ka remonta izmaksas netiks pierādītas, iesniedzot remonta izdevumu rēķinu oriģinālus, zaudējumu apmērs tiek noteikts saskaņā ar Ministru kabineta noteiktajā kārtībā Latvijas Transportlīdzekļu Apdrošinātāju Biroja apstiprināto „Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku”.
- 7.1.18. Apdrošinātājs atlīdzina transportlīdzekļa nomas izdevumus, ja apdrošināšanas polisē ir atzīme par transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšanu:
- 7.1.18.1. lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, jāiesniedz nomas izdevumu rēķina un to apmaksu apliecinājošu dokumentu oriģināli;
- 7.1.18.2. kopējais nomas dienu skaits apdrošināšanas līguma darbības laikā nepārsniedz 30 (trīsdesmit) dienas;
- 7.1.18.3. pēc viena apdrošināšanas gadījuma atlīdzināmo nomas dienu skaits nepārsniedz 15 (piecpadsmit) dienas;
- 7.1.18.4. atlīdzība nepārsniedz nomas maksu saskaņā ar apdrošināšanas polisē noteikto limitu;
- 7.1.18.5. Apdrošinātājs atlīdzina tikai transportlīdzekļa nomas maksu, neiekļaujot izdevumus, kas saistīti ar iznomātā transportlīdzekļa ekspluatāciju.
- 7.1.19. Ja transportlīdzekļa remontdarbus ir nepieciešams veikt ārpus Latvijas Republikas, zaudējumu apmērs transportlīdzekļa bojājuma gadījumā tiek aprēķināts, ņemot vērā Apdrošinājumaņēmēja iesniegto remontdarbu tāmi, bet nepārsniedzot zaudējuma apmēru, kāds tiktu aprēķināts Apdrošinātāja norādītajā remontuzņēmumā Latvijas Republikā. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pēc tam, kad Apdrošinājumaņēmējs ir veicis remonta apmaksu un iesniedzis Apdrošinātājam apmaksas apliecinājošus dokumentus.

- 7.1.20. Ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā ir bojāta/nozagta riepa, apdrošinātājs kompensē atbilstoša nolietojuma, protektora zīmējuma un izmēra riepas iegādes izdevumus. Gadījumā, ja šāda riepa nav pieejama, tad zaudējumi tiek aprēķināti atbilstoši tam, lai uz transportlīdzekļa vienas ass nodrošinātu vienāda protektora zīmējuma riepu. Riepu nolietojums tiek aprēķināts saskaņā ar Ministru kabineta noteiktajā kārtībā Latvijas Transportlīdzekļu Apdrošinātāju Biroja apstiprināto „Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku”.

7.2. Gadījumi, kad apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta.

- 7.2.1. Ja polisē ir norādīti apdrošinātā transportlīdzekļa lietotāji un, iestājoties ceļu satiksmes negadījuma riskam, apdrošināto transportlīdzekli ir vadījusi persona, kas nav iekļauta transportlīdzekļa lietotāju sarakstā, Apdrošinātājs atlīdzina 50% no aprēķinātās apdrošināšanas atlīdzības, un atskaitot apdrošināšanas polisē noteikto pašrisku.
- 7.2.2. Ja, notiekot ceļu satiksmes negadījumam, transportlīdzekli ir vadījusi persona, kas ir jaunāka kā apdrošināšanas polisē norādītā, vai ar mazāku B kategorijas transportlīdzekļa vadītāja stāžu, ja tas ir norādīts apdrošināšanas polisē, Apdrošinātājs atlīdzina 80% no aprēķinātās apdrošināšanas atlīdzības, atskaitot apdrošināšanas polisē noteikto pašrisku.
- 7.2.3. Ja polisē norādīts apdrošināšanas atlīdzības limits, līdz kuram Apdrošinājuma ņēmējs apdrošināšanas gadījumu var nepieteikt atbilstošā valsts institūcijā, tad Apdrošinājuma ņēmējs drīkst atstāt negadījuma vietu, neziņojot policijai par negadījumu. Par notikušo negadījumu limita robežās tiek izmaksāta atlīdzība bez ziņošanas atbilstošā valsts institūcijā, izņemot apzagšanu, trešo personu prettiesiskas darbības, transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas mēģinājumu un bojājumus, kas radušies prettiesiski lietojot transportlīdzekli pēc tā zādzības vai laupīšanas. Ja polisē noteiktais limits par iespēju apdrošināšanas gadījumu nepieteikt atbilstošā valsts institūcijā tiek pārsniegts, Apdrošinātājs savu atbildību ierobežo līdz polisē norādītam limitam, ieturot pašrisku, kāds noteikts apdrošināšanas polisē. Ja polisē ir atzīme par Ekstra apdrošināšanu un nav paziņots valsts policijai par apzagšanu (izņemot mantu) vai trešo personu prettiesisku darbību, tad tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība saskaņā ar punkta 4.2.7.3. minētajiem nosacījumiem.
- 7.2.4. Ja pirms remontdarbu uzsākšanas vai citas sava transportlīdzekļa izmantošanas Apdrošinājuma ņēmējs nav izpildījis 5.3.1. punkta un 5.3.2. punkta nosacījumus, Apdrošinātājs var samazināt apdrošināšanas atlīdzību par summu, par kādu nav iespējams noteikt zaudējuma apmēru, vai atteikt apdrošināšanas atlīdzību, ja nevar noteikt zaudējuma rašanās apstākļus vai cēloņus.
- 7.2.5. Ja sakarā ar remontdarbiem pēc apdrošināšanas gadījuma ir jānomaina nolietotās detaļas, tad Apdrošinātājam ir tiesības par esošās vērtības paaugstināšanu izdarīt atvilkumus, kas atbilst tam transportlīdzekļa stāvoklim, kāds bija pirms bojājuma rašanās.
- 7.2.6. Pašrisks tiek piemērots divkārtšā apmērā, bet ne mazāks kā 20% (divdesmit procenti), ja zaudējumi radušies transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā Krievijas, Baltkrievijas, Moldovas vai Ukrainas teritorijā.

7.3. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzību.

- 7.3.1. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tās veidu vai atteikumu tiek pieņemts **5 (piecu) darba dienu laikā** pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas un pilna zaudējumu apmēra noteikšanas.
- 7.3.2. Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tās veidu vai atteikumu tiek pieņemts **30 (trīsdesmit) dienu** laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas.
- 7.3.3. **5 (piecu) darba dienu** laikā pēc lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšanas Apdrošinātājs veic atlīdzības izmaksu.
- 7.3.4. Ja Apdrošinātājam objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šos termiņus, Apdrošinātājs tos var pagarināt apdrošināšanas jomu regulējošo normatīvo aktu noteiktajā kārtībā.

Kā rīkoties, ja noticis negadījums?

- parūpējies par savu un citu negadījumā cietušo drošību
- ja nepieciešams, izsauc glābšanas dienestu un policiju, zvanot 112
- pieraksti aculiecinieku kontaktinformāciju
- ja iespējams, nofotografē transportlīdzekļa bojājumus, negadījuma vietu
- sazinies ar mums, zvanot **1887**, un saņem konsultāciju, kā rīkoties tālāk. Ja nepieciešams, nodrošināsim transportēšanu vai tehnisko palīdzību.