**SIA "AIZDEVUMS.LV" KREDITĒŠANAS LĪGUMU**
**VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI**
*20.11.2026. redakcijā*

## 1. Termini un definīcijas

1.1 Aizņēmējs – persona, kas ir noslēgusi Līgumu ar Aizdevēju un saņēmusi Aizdevumu.
1.2 Aizdevējs – SIA "Aizdevums.lv", reģistrācijas Nr.40003468776.
1.3 Līgums – Aizņēmēja tiesiskais darījums ar Aizdevēju par Aizdevuma piešķiršanu. Līgums sastāv no Speciālajiem un Vispārīgajiem noteikumiem.
1.4 Speciālie noteikumi – atbilstoši izvēlētajam kreditēšanas produktam, Aizdevuma summai un atmaksas termiņam sagatavotā Līguma daļa, kas atspoguļo būtiskākos Līguma noteikumus.
1.5 Vispārīgie noteikumi – šeit aprakstītie noteikumi, kas ir saistoši Aizņēmējam un kuriem Aizņēmējs ir piekritis, noslēdzot Līgumu. Aizņēmējam ir saistoša tā Vispārīgo noteikumu redakcija, kas bija spēkā Līguma noslēgšanas brīdī.
1.6 Aizdevums – naudas līdzekļi, kas ir piešķirti Aizņēmējam uz Līguma pamata.
1.7 Cenrādis – Aizdevēja maksas pakalpojumu izcenojumi, kas laika gaitā var mainīties. Atrodams šeit https://www.aizdevums.lv/cenradis/.
1.8 Mērķis – Aizņēmējam saistoši noteikumi par Aizdevuma izmantošanu. Mērķis var tikt norādīts Līguma Speciālajos noteikumos
1.9. Pluss – papildus pakalpojums, kas šajos noteikumos paredzētos gadījumos piešķir Aizņēmējam tiesības atlikt ikmēneša maksājuma veikšanu

## 2. Līguma noslēgšana

2.1 Līgums tiek noslēgts vienā no diviem variantiem: parakstot Līgumu papīra vai elektroniskā formātā, ar kuru tiek apliecināta piekrišana Līguma noslēgšanai. Visiem Līguma noslēgšanas variantiem ir vienāds juridiskais spēks, un tas pusēm ir vienlīdz saistošs.

2.2 Aizdevējs Līgumu neparaksta, bet Aizdevēja piekrišana Līguma noslēgšanai tiek apliecināta ar Aizdevuma faktisku izsniegšanu. Līdz ar Aizdevuma izsniegšanu Līgums kļūst saistošs Aizdevējam.

2.3 Līgums sastāv no Speciālajiem un Vispārīgajiem noteikumiem. Līguma Speciālie noteikumi papīra vai elektroniskā formā glabājas pie Aizņēmēja, savukārt šie Vispārīgie noteikumi ir pieejami elektroniskā formā Aizdevēja interneta mājaslapā https://www.aizdevums.lv/noteikumi/ . Atšķirību vai pretrunu gadījumos noteicošie ir Speciālie noteikumi. Aizņēmējs ir tiesīgs pieprasīt šo Vispārīgo noteikumu papīra formāta eksemplāru, veicot samaksu atbilstoši Aizdevēja maksas pakalpojumu Cenrādim.

## 3. Aizdevuma izsniegšana

3.1 Aizdevējs izsniedz Aizņēmējam Aizdevumu ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas.

3.2 Aizdevuma summa tiek pārskaitīta uz Aizņēmēja kredītiestādes norēķinu kontu saskaņā ar Aizņēmēja iesniegumu. Gadījumā, ja ar Aizdevumu tiek finansēta preču vai pakalpojumu iegāde, Aizdevējs Aizņēmēja uzdevumā pārskaita Aizdevumu pārdevējam, no kura Aizņēmējs iegādājas preci vai pakalpojumu.

3.3 Aizdevuma izsniegšanu apliecina Aizdevēja norēķinu konta izraksts vai kredītiestādes izsniegts maksājuma uzdevums.

3.4 Ja Aizņēmējs ir uzrādījis norēķinu kontu, uz kuru pārskaitījuma veikšana nav iespējama, Aizdevējs nekavējoties informē Aizņēmēju par radušos situāciju. Ja 5 (piecu) darba dienu laikā no informācijas saņemšanas Aizņēmējs nav iesniedzis Aizdevējam pašrocīgi vai elektroniski parakstītu iesniegumu ar pārskaitījuma veikšanai nepieciešamajiem rekvizītiem, Aizdevējs ir tiesīgs pēc savas izvēles Līgumu uzskatīt par spēkā neesošu, un Aizņēmējs vairs nevar pretendēt uz Aizdevuma saņemšanu. Šādas pat tiesības Aizdevējam ir arī gadījumā, ja 10 (desmit) darba dienu laikā no attiecīgo apstākļu konstatēšanas brīža Aizdevējam ar Līgumā norādītājiem vai Aizņēmēja Aizdevuma pieteikumā norādītajiem saziņas līdzekļiem neizdodas sazināties ar Aizņēmēju.

3.5 Aizdevums ir izmantojams tikai norādītajam Mērķim. Aizdevējs ir tiesīgs pieprasīt Līguma Speciālajos noteikumos norādītos dokumentus, kas apliecina Aizdevuma izmantošanu saskaņā ar Mērķi. Gadījumos, kad Aizņēmējs nevar pierādīt Aizdevuma izmantošanu atbilstoši Mērķim, Aizdevējs ir tiesīgs piemērot Līguma Speciālajos noteikumos norādītās sankcijas.

## 4. Procenti

4.1 Par Aizdevuma izmantošanu Aizņēmējs maksā Aizdevējam procentus saskaņā ar Līguma Speciālajiem noteikumiem.

4.2 Līguma Speciālajos noteikumos norādītā Gada procentu likme (GPL) ir aprēķināta atbilstoši 25.10.2016. MK noteikumu Nr.691 "Noteikumi par patērētāja kreditēšanu" prasībām un atspoguļo kredīta kopējās izmaksas, pieņemot, ka 1) maksājumi tiks veikti saskaņā ar maksājumu grafiku; 2) Aizņēmējs pildīs savas saistības saskaņā ar Līguma noteikumiem noteiktajos termiņos; 3) maksa par Aizdevuma izmantošanu (Aizdevuma procentu likme) paliks nemainīga līdz Līguma darbības beigām.

4.3 Līguma Speciālie noteikumi paredz atsevišķus gadījumus, kad Aizdevējs ir tiesīgs vienpusēji paaugstināt Aizdevuma procentu likmi. Aizdevuma procentu likmes paaugstināšanas gadījumā Aizdevējs sagatavo un nosūta Aizņēmējam attiecīgu

paziņojumu un jaunu Aizdevuma atmaksas grafiku. Paaugstinot Aizdevuma procentu likmi dēļ Līguma Speciālajos noteikumos paredzētajiem pārkāpumiem, jaunā Aizdevuma procentu likme tiek attiecināta uz visu Aizdevumu, tostarp pārrēķinot maksājumus, kuriem jau ir iestājies samaksas termiņš. Citos gadījumos paaugstinātā Aizdevuma procentu likme ir piemērojama no tās paziņošanas dienas. Jaunā Aizdevuma procentu likme ir uzskatāma par paziņotu un jaunais Aizdevuma atmaksas grafiks stājas spēkā attiecīga paziņojuma nosūtīšanas dienā.

**5. Aizdevuma atmaksa**

5.1 Aizņēmējs apņemas ievērot Aizdevuma atmaksas grafiku, kā arī veikt citus Līgumā paredzētos maksājumus.

5.2 Par samaksas dienu tiek uzskatīta diena, kad Aizdevējs attiecīgo maksājumu ir saņēmis savā kredītiestādes norēķinu kontā, vai diena, kad maksājums atpazīts, ja Aizdevējs nav vainojams pie sākotnējas maksājuma neatpazīšanas.

5.3 Ja saņemtais maksājums tikai daļēji sedz Aizņēmēja saistības, kurām ir iestājies izpildes termiņš, saņemtais maksājums tiek ieskaitīts Aizņēmēja saistību apmaksai šādā kārtībā: 1) Aizdevuma procentu apmaksai; 2) nokavējuma procentu apmaksai; 3) komisijas maksas apmaksai; 4) maksai par Aizdevuma apkalpošanu; 5) maksai par pakalpojumu "Pluss"; 6) Aizdevuma pamatsummas apmaksai; 7) atlīdzībai par atgādinājuma vēstuļu un SMS atgādinājumu nosūtīšanu. Aizdevējs ir tiesīgs piemērot Aizņēmējam labvēlīgākus izdarīto iemaksu attiecināšanas kārtības noteikumus.

5.4 Aizdevējs ir tiesīgs piešķirt Aizņēmējam kredītbrīvdienas, tas ir, noteikt periodu, kurā Aizņēmējs veic tikai Aizdevuma procentu un maksas par Aizdevuma apkalpošanu atmaksu.

5.5 Saistību neizpildes gadījumā Aizņēmējs apņemas par katru Aizdevēja nosūtīto atgādinājuma (brīdinājuma) vēstuli un telefonisku īsziņu (SMS), maksāt Aizdevējam atlīdzību saskaņā ar attiecīgajā brīdī spēkā esošo Aizdevēja Cenrādi ar nosacījumu, ka Līguma darbības laikā kopējā atlīdzība par šiem izdevumiem nevar pārsniegt EUR 30.00 (trīsdesmit eiro).

5.6 Aizdevējs jebkurā brīdī ir tiesīgs pieprasīt no Aizņēmēja informāciju un atbilstošus pierādījumus par Aizdevuma atmaksai izmantoto līdzekļu izcelsmi. Aizņēmējam atbilde ir jāsniedz 5 (piecu) darba dienu laikā. Gadījumos, kad Aizņēmējs nevar pierādīt Aizdevuma atmaksai izmantoto līdzekļu legālu izcelsmi, Aizdevējs ir tiesīgs piemērot Līguma Speciālajos noteikumos norādītās sankcijas.

5.7. Aizņēmējs ir tiesīgs rakstveidā pieprasīt Aizdevuma atmaksas termiņa saīsināšanu vai – Aizdevuma daļējas pirmstermiņa atmaksas gadījumā – grozīt Aizdevuma atmaksas grafiku. Par Aizdevuma atmaksas grafika grozīšanu Aizņēmējs maksā Aizdevējam vienreizēju komisijas maksu saskaņā ar Aizdevēja tīmekļa vietnē www.aizdevums.lv noteikto maksas pakalpojumu cenrādi.

5.8. Ja Aizņēmējs, slēdzot Līgumu, ir izvēlējies papildu pakalpojumu "Pluss", viņam ir tiesības vienu reizi gadā atlikt ikmēneša maksājuma veikšanu uz termiņu līdz 2 mēnešiem. Aizņēmējam ir pienākums informēt Aizdevēju par "Pluss" izmantošanu ne vēlāk kā 5 (piecas) darba dienas pirms maksājuma grafikā noteiktā kārtējā maksājuma termiņa iestāšanās. Pakalpojuma "Pluss" izmantošanas periodā Aizņēmējam nav pienākums veikts maksājuma grafikā noteikto ikmēneša maksājumu un saistību izpildes termiņš tiek pagarināts par periodu līdz 2 mēnešiem. Aizņēmējs var izmantot pakalpojumu "Pluss" tikai tad, ja vienlaikus ir izpildīti visi šādi nosacījumi: a) pēdējie 3 ikmēneša maksājumi veikti atmaksas grafikā norādītajā apmērā, nepārsniedzot 10 dienu kavējumu no grafikā noteiktā datuma; b) pakalpojuma "Pluss" pieprasīšanas brīdī Aizņēmējs pēdējo 90 dienu laikā nav uzņēmies jaunas kredītsaistības, kas būtiski ietekmējušas Aizņēmēja kredītspēju (t.i., pēc jauno kredītsaistību uzņemšanās maksimālais pieļaujamais kredītmaksājumu apmērs pret neto ienākumu apmēru pārsniedz 60%); c) kopš pēdējās pakalpojuma "Pluss" izmantošanas ir pagājuši vismaz 12 mēneši; d) pēdējo 6 (sešu) mēnešu laikā nav izmantotas kredītbrīvdienas un/vai nav veikta saistību restrukturizācija. Aizņēmējam ir tiesības atteikties no pakalpojuma "Pluss", par to paziņojot Aizdevējam vismaz 5 (piecas) darba dienas pirms maksājuma grafikā noteiktā kārtējā maksājuma termiņa iestāšanās.

5.9. Ja Aizņēmējam rodas vai ir paredzamas grūtības izpildīt no Līguma izrietošās saistības, Aizņēmējam nekavējoties ir jāsazinās ar Aizdevēju, lai izvērtētu iespējamos risinājumus saistību izpildei. Valsts iestāde, kura ir pilnvarota konsultēt patērētājus parādu jautājumos - Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, reģ. Nr.90000050138, adrese: Talejas iela 1, Rīga, LV-1026.

5.10 Ja Aizņēmējs nepilda vai nepienācīgi pilda no Līguma izrietošās saistības, tostarp neveic maksājumus noteiktajos termiņos, tam var rasties nelabvēlīgas sekas, tai skaitā: a) var tikt aprēķināti Līgumā un normatīvajos aktos paredzētie nokavējuma procenti un citi maksājumi; b) Aizdevējs var pieprasīt saistību izpildi ārpustiesas ceļā un piespiedu kārtā normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā; c) informācija par maksājumu saistību neizpildi var tikt nodota kredītinformācijas birojiem un citām personām normatīvajos aktos atļautajā apjomā, kas var negatīvi ietekmēt Patērētāja iespējas nākotnē saņemt kredītu vai citus finanšu pakalpojumus

**6. Atteikuma tiesības**

6.1 Aizņēmējam ir tiesības bez pamatojuma atteikties no Līguma 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no dienas, kad noslēgts Līgums, vai no dienas, kad Aizņēmējam tika nodrošināta iespēja iepazīties ar visiem Līgumā paredzētajiem līguma noteikumiem un informāciju, ja tā saņemta pēc Līguma noslēgšanas dienas.

6.2 Lai izmantotu atteikuma tiesības, Aizņēmējs pirms 6.1. punktā noteiktā termiņa beigām nosūta Aizņēmējam nepārprotamu paziņojumu par atteikšanos no Līguma, izmantojot šādu Aizņēmēja izvēlēto pastāvīgu informācijas nesēju: a) e-pastu (šādā gadījumā dokumentam jābūt elektroniski parakstītam); b) pašapkalpošanās portālu. Patērētājs ir tiesīgs izmantot arī jebkuru citu pastāvīgu informācijas nesēju, kas ļauj saglabāt, reproducēt un pierādīt nosūtītā paziņojuma saturu, kā arī – paziņojumu iesniegt pašrocīgi parakstītu papīra formā.

6.3 Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Aizņēmējam ir pienākums 30 (trīsdesmit) dienu laikā no paziņojuma izteikšanas atmaksāt saņemto aizdevumu, un, ja atmaksa notiek vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Līguma noslēgšanas – procentus par faktisko aizdevuma izmantošanas laiku. Atteikuma tiesību izmantošana izbeidz Līgumu bez līgumsoda, kompensācijas vai citu maksājumu piemērošanas, izņemot šajā punktā noteikto pienākumu samaksāt procentus par faktisko kredīta izmantošanas laiku.
6.4 Ja atteikuma tiesības izmantotas saistībā ar preces atgriešanu preču pārdevējam, tad aizdevuma atmaksas jautājumi tiek risināti starp Aizdevēju un preču pārdevēju. Aizdevējs atmaksā Aizņēmējam visus no viņa līdz atteikuma tiesību izmantošanas brīdim saņemtos maksājumus 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad prece atbilstoši normatīvo aktu prasībām nodota preču pārdevējam.
6.5 Procenti par aizdevuma izmantošanas periodu tiek aprēķināti, piemērojot Līgumā noteikto aizdevuma procentu likmi.

## 7 Līguma grozīšana un strīdu izšķiršana

7.1 Visas Līguma izmaiņas un grozījumi ir sastādāmi rakstveidā un pievienojami Līgumam kā pielikumi, kas kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu. Ja kāds no Līguma noteikumiem zaudē juridisko spēku, tas neietekmē pārējo Līguma noteikumu spēkā esamību.

7.2 Puses strīdus risina savstarpēju sarunu ceļā. Ja domstarpības neizdodas atrisināt, strīds tiek izskatīts Latvijas Republikas vispārējās jurisdikcijas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

## 8 Pušu saziņa

8.1 Aizdevēja paziņojumi Aizņēmējam ir nosūtāmi papīra formātā vai elektroniskā formātā (e-pasts, īsziņa). Papīra formāta dokumenti ir uzskatāmi par saņemtiem, ja tie ir nodoti pret parakstu vai nosūtīti uz Līguma Speciālajos noteikumos norādīto Aizņēmēja dzīvesvietas adresi vai deklarēto adresi un pēc nosūtīšanas pagājušas 5 (piecas) darba dienas. Dokumenti elektroniskā formātā tiek sūtīti uz Līguma Speciālajos noteikumos norādīto vai citur iegūtu Aizņēmēja elektroniskā pasta adresi, un tie ir uzskatāmi par saņemtiem nākamajā darba dienā pēc to nosūtīšanas. Ja paziņojums tiek nosūtīts kā īsziņa uz aizdevuma pieteikumā norādīto tālr.numuru, tad uzskatāms, ka tā saņemta nākamajā dienā pēc to nosūtīšanas.

8.2 Par savas kontaktinformācijas (adreses, telefona numura, e-pasta adreses) vai identificējošās informācijas (vārda, uzvārda, personas koda) izmaiņām Aizņēmējs informē Aizdevēju 5 (piecu) darba dienu laikā no izmaiņu veikšanas.

8.3 Līguma darbības laikā Aizņēmējam ir tiesības jebkurā brīdī pēc pieprasījuma un bez maksas no Aizdevēja saņemt izrakstu, kurā norādītas maksājamās aizņēmuma likmes un saistīto atkārtoto un vienreizējo izmaksu atmaksas laikposmi un noteikumi, ja saskaņā ar kreditēšanas līgumu veicama izmaksu un procentu atmaksa bez pamatsummas atmaksas noteiktā termiņā. Kā arī – Aizņēmējam ir tiesības no Aizdevēja bez maksas telefoniski vai elektroniskā formā saņemt informāciju par Līguma izpildi. Informācija rakstveidā – papīra formātā vai elektroniski parakstīta dokumenta veidā – tiek sniegta par maksu saskaņā ar Cenrādi.

8.4 Puses vienojas, ka visas telefonsarunas, kas notiks starp Aizņēmēju un Aizdevēju, tiks ierakstītas pakalpojuma kvalitātes kontrolei un pierādījumu nodrošināšanai, sīkāka informācija šeit: https://www.aizdevums.lv/sarunu-ierakstu-privatuma-politika/. Papildu informācija par personas datu apstrādi ir pieejama šeit: https://www.aizdevums.lv/privatuma-politika.

## 9 Citi noteikumi

9.1 Aizdevēja uzraudzību nodrošina Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, reģ. Nr.90000050138, adrese: Talejas iela 1, Rīga, LV-1026. www.ptac.gov.lv, e-pasta adrese: pasts@ptac.gov.lv, tālrunis: 65452554.